

## Bilaga till skrivelse

### Brukarnöjdhet

Familjerådgivningen lämnar ut en utvärderingsenkät i samband med varje avslutad samtalsserie. 2021 och 2022 var enkäten fortfarande i pappersform och eftersom merparten av besöken under denna period var digitala var svarsfrekvensen låg. Under 2023 har utvärderingsformuläret gjorts om.

Frågorna har omarbetats och enkäten kortats ner och har digitaliserats. Digitaliseringen har skett både för att generellt förenkla för de deltagande att kunna ge feedback, men också för att underlätta att få in utvärderingar från de par som haft digital rådgivning. Den nya digitala utvärderingen startade 230301 varför de redovisade enkätsvaren nedan avser 12-månadersperioden 230301-240229.

År	2021	2022	2023 (230301-240229)
<b>Antal besvarade enkäter</b>	58	54	108
<b>Varav Trelleborgsbor</b>	35	36	36

“Väntetiden för första samtalet var...”	2021	2022	2023
Kort	28%	20%	30%
Acceptabel	67%	65%	53%
Lång	5%	13%	13%
Mycket lång	0%	0%	1,5%
Vet ej	-	-	2,5%

“Hur tycker Du att bemötandet har varit?”	2021	2022	2023
Mycket bra	74%	80%	
Bra	26%	20%	
Mindre bra	0%	0%	
Dåligt	0%	0%	
“Jag känner mig nöjd med bemötandet”			
Mycket nöjd			97%
Ganska nöjd			3%
Ganska missnöjd			1%
Mycket missnöjd			0%

“Hur hade du det i din relation innan första besöket”	2021	2022	2023
Mycket bra	2%	0%	11%
Bra	15%	13%	Finns ej
Ganska bra	Fanns ej	Fanns ej	19,5%
Ganska dåligt/Mindre bra	57%	50%	37%
Dåligt	26%	37%	Finns ej
Mycket dåligt	Fanns ej	Fanns ej	32,5%

“Har samtalen ökat förmågan att tala om svårigheter på ett mera konstruktivt sätt”	2021	2022	2023
Ja	59%	70%	
I någon mån	36%	24%	

Nej	5%	6%	
<b>“Jag kan idag prata om svårigheter i min relation”</b>			
Stämmer mycket väl			48%
Stämmer väl			42%
Stämmer lite			9%
Stämmer inte alls			0%
Vet ej			1%

<b>Skulle du rekommendera andra att gå till familjerådgivningen?</b>	2021	2022	2023
Ja	95%	96%	96%
Troligtvis	Fanns ej	Fanns ej	4%
Nej	0%	0%	0%
Vet ej	5%	4%	0%

<b>”Om du har barn. Har det varit till nytta för barnet/barnen att du gått på familjerådgivningen”</b>	2021 (47 svar)	2022 (43 svar)	2023 (106 svar)
Ja	62%	58%	
I någon mån	32%	40%	
Nej	6%	2%	
Mycket stor nytta			38%
Ganska stor nytta			39,5%
Ingen nytta			5,5%
Vet ej/har ingen åsikt			17%