



Jeanette Nilsson

Socialnämnden

Jeanette.nilsson@trelleborg.se

Kvalitetsberättelse 2023

Sammanfattning

Kvalitetsberättelsen är ett led i att systematiskt utvärdera och förbättra socialförvaltningens verksamheter. I Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) stadgas att en årlig kvalitetsberättelse bör tas fram. Syftet med dokumentet är att på ett sammanfattande vis redovisa kvalitetsarbetet som gjorts under 2023.

Beslutsunderlag

Kvalitetsberättelse 2023 för socialförvaltningen
Tjänsteskrivelse kvalitetsberättelse 2023

Bilagor

Kvalitetsberättelse Attendo Johan Kocksgatan 2023
Kvalitetsberättelse Attendo Täppan 2023
Kvalitetsrapport Högalid 2023 Humana
Kvalitet och verksamhetsberättelse Carelli Assistans 2023

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna kvalitetsberättelsen för 2023

Ärendet

Ett sammandrag ur kvalitetsberättelsen i korthet:

Ny verksamhet

Lyckebo, gruppboende inom Funktionsstöd invigdes i september 2023

Brukar- och kundinflytande

Inom alla delar i den nationella mätningen ligger IFO över genomsnittet för landet på samma sätt som tidigare mätningar. I de lokala brukarundersökningarna får IFO:s samtliga delar mycket höga betyg oavsett mätning.

Inom Funktionsstöd lyckades man med målsättningen att höja svarsfrekvensen i de nationella undersökningarna, svarsfrekvensen var 81%. Daglig verksamhet ligger högre än det nationella snittet i 5 av 10 frågor, bland annat gällande aktivitet och trivsel. Utvecklingsområde inom boendestöd kommer för 2024 att vara trygghet.

När det gäller kontakten med myndighetsenheten LSS var brukarna i likhet med föregående år mycket nöjda.

Inom SÄBO var man sammantaget mer nöjda med boendet i sin helhet 2023 jämfört med 2022 och kundnöjdheten var något högre i Trelleborg än resultatet för Skåne. De svarande var mer nöjda med hemvården i sin helhet 2023 jämfört med föregående år. Inom hemvården hade känslan av trygghet och stöd samt förtroendet för personalen ökat sedan 2022. Siffrorna för tillgänglighet har också de ökat.

Kundnöjdheten när det gäller Anhörigstöd mäts endast i lokala undersökningar och sker genom enkätutskick. Resultatet visar på hög kundnöjdhet.

Digitalisering i arbetet med medborgaren

Under 2023 har ett utvecklingsarbete genomförts med en vårdcentral som ska leda till att patienter kan träffa läkare digitalt i sina hem, för ökad tillgänglighet.

Ett annat utvecklingsarbete under året har varit att förbereda och utveckla den digitala hemvården, där kunder kommer att ges möjlighet att träffa omsorgspersonal via en surfplatta för råd, stöd och bedömningar.

Utbildning och arbetsmetoder

Förvaltningens personal har utbildats under året för öka den professionella kunskapen som är till gagn till kunderna. Under året har fortsatt satsning på språkombud och språkutvecklande ledarskap genomförts på förvaltningen.

Några andra exempel på utbildning är en satsning för att öka delaktighet, självbestämmande och självständighet inom Funktionsstöd.

Inom vård och omsorg har äldreomsorgslyftet lett till att 16 medarbetare utbildats till undersköterska.

Inom IFO har personal utbildats i olika metoder för att ge krisstöd, stöd vid umgänge och stöd i föräldrarollen.

För att bättre möta kundernas behov av insatser arbetar förvaltningen på flera fronter att stärka både internt och extern samverkan. Arbetet med att finna nya lösningar på våra utmaningar och göra oss mer redo att gemensamt möta kundens olika behov av insatser.