



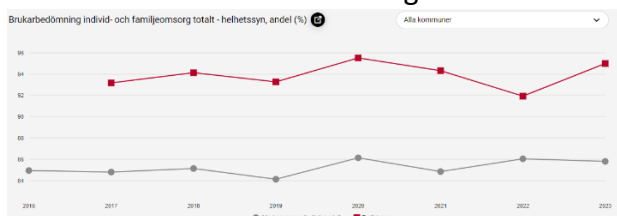
TRELLEBORGS KOMMUN

Sammandrag socialförvaltningens kvalitetsberättelse 2023

Individ och familj i Trelleborg

Diagram över brukarundersökningens totalbedömning, åren 2017–2023.

Jämförelse IFO över tid och övriga riket

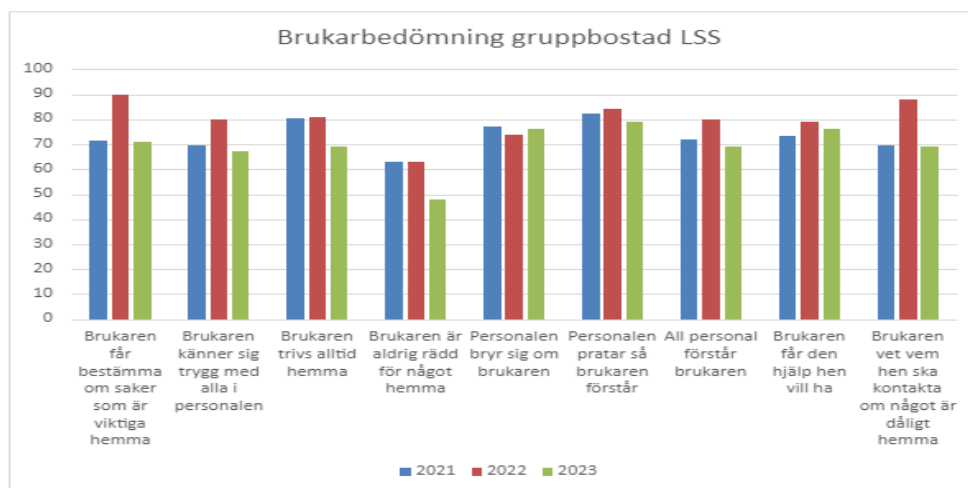


Källa: Kolada, SKR:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet

Grafen till vänster visar att medborgare i Trelleborg är mer nöjda med det stöd en får av individ och familjeomsorgen än i övriga riket. Den uppåtgående trenden har legat stabilt sedan 2017 i jämfört med övriga kommuner.

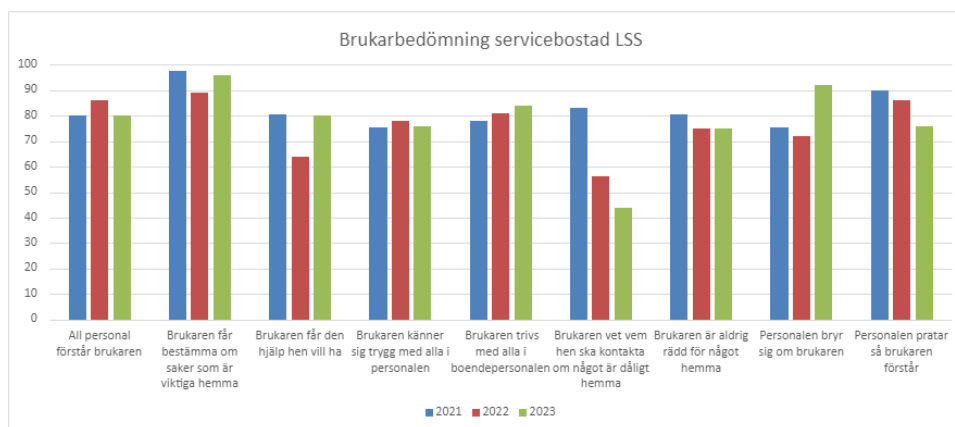
Funktionsstöd i Trelleborg

Diagram över brukarbedömningar gällande boendeformer LSS Trelleborg 2021–2023.



Källa: Kolada SKR:s undersökning av brukares uppfattning av kvalitet inom LSS verksamheter i andel (%)

Diagrammet ovan visar att ett lägre resultat än förgående år förutom upplevelsen av att personalen bryr sig om brukaren om fick ett högre värde. Under samma tid som brukarundersökningen genomfördes gjordes också den interna flyttkedjan inom avdelningen som direkt eller indirekt påverkade brukarna inom gruppboendestad. Detta bedöms ha påverkat resultatet som ligger lägre än nationella snittet i flertalet frågor, där de nationella resultaten hamnar i Kolada mellan 68-86%.





TRELLEBORGS KOMMUN

Källa: Kolada SKR:s undersökning av brukares uppfattning av kvalitet inom LSS verksamheter i andel (%)

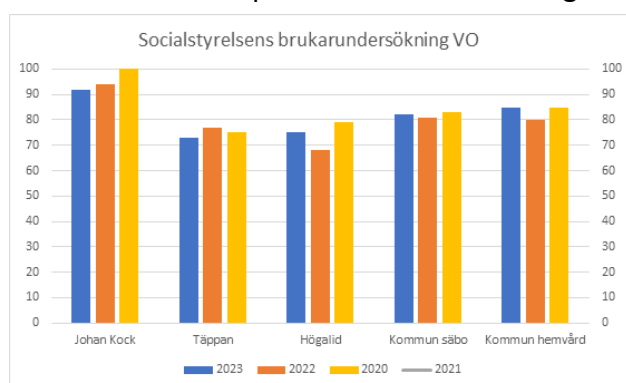
Ovanstående staplar visar att servicebostad får höga siffror att brukarens självbestämmande om viktiga saker i hemmet, och trivsel med personalen och en känsla av att personalen bryr sig om brukaren. Resultatet visar att det kan finnas en osäkerhet om vart man vänder sig om något är dåligt i hemmet.

Servicebostäderna ligger som föregående år högre än nationella snittet i 8 av 9 frågor och ligger mycket högt bland annat inom frågorna får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma och om boendepersonalen bryr sig om dig samt om du trivs med boendepersonalen. De nationella resultaten i Kolada hamnar mellan 66-84%.

Vård och omsorg i Trelleborg

Diagram över brukarundersökningens totalbedömning per år (2020–2023).

Jämförelse mellan privat och kommunal regi



Källor: Kolada, SoS öppna jämförelser och Äldreguiden.

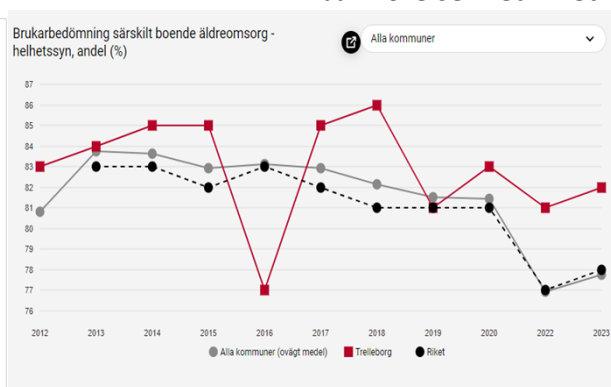
Tabellen ovanför visar att kommunal vård och omsorg (staplarna till höger) har bra resultat som står sig väl i jämförelse med de privata alternativen, utom Attendo Johan Kocksgatan som legat mellan 92–100 % i mätningarna.

I samtliga mätningar förekommer viss variation över tid. Kommunal vård och omsorg har goda och stabila resultat, jämfört med de privata utförarna som står för både de högsta och de lägsta resultaten. Även hemvården har höga siffror och ligger på över 80 i mätningarna.

Kvalitet inom socialförvaltningen

Socialförvaltningens kvalitetsledningssystem utgör ramverket för hur vi systematiskt och fortlöpande säkerställer och utvecklar verksamhetens kvalitet. Ledningssystemet är ett stöd för att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra socialförvaltningens verksamheter. Definitionen av kvalitet i det här sammanhanget innebär att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten. Kvalitet skapas i det dagliga arbetet, med och för medborgaren, när medarbetare arbetar i enlighet med fastställda rutiner och processer och följer lagar och föreskrifter. För att kunna

Jämförelse med riket



Källa: Kolada Not:2021 genomfördes ingen undersökning.

Grafen ovan visar att medborgare i Trelleborg är mer nöjda med sina särskilda boenden än i övriga riket. Den uppåtgående trenden ser ut att fortgå sedan 2019 i jämförelse med riket.



TRELLEBORGS KOMMUN

skapa god kvalitet inom socialförvaltningen behöver de olika professionerna ha rätt kompetens för sitt uppdrag. Genom att på olika sätt stärka professionerna i arbetet genom bra introduktion, utbildningssatsningar och fokus på uppföljning så arbetar vi med kvalitet för medborgaren. Medborgarens upplevelser fångas upp genom brukarundersökningar och ligger grund för det systematiska förbättringsarbetet.

Kvalitetshöjande åtgärder 2024

Utifrån brukarundersökningarnas resultat har följande kvalitetshöjande åtgärder planerats för året:

Vård och omsorg

- För att förbättra måltidsupplevelsen implementeras uppdaterad Riktlinje för måltider, kost och nutrition inom vård och omsorg
- För att öka kunders trygghet görs ett arbete med att indela arbetsuppgifter enligt kompetensnivåer/kompetenstrappa. Rätt kompetens på rätt plats i rätt tid ger bästa möjliga förutsättningar för att insatser blir korrekt utförda.
- För att stärka kundens trygghet och ökad patientsäkerhet utbildas fler språkombud. Varje enhet som har språkombud kommer ta fram och implementera språkutvecklande handlingsplaner

Individ- och familjeomsorgen

- För att, i ett tidigt skede, nå barn och ungdomar införs ungdomsrådgivning för råd och stöd
- Kopplat till resultat i brukarundersökningen behöver intern samverkan förbättras, som ett led i detta arbete utbildas fler i Signs of Safety
- För att stärka barn och vuxnas rättigheter i skyddat boende anpassas arbetssätten till den nya lagstiftningen

Funktionsstöd

- För att stärka varje brukares möjlighet till kommunikation, delaktighet och inflytande fortsätter utbildningsinsatserna per personal bland annat gällande AKK, lågaffektivt bemötande och tydliggörande pedagogik
- För att stärka brukarens upplevelse av trygghet följs detta upp genom genomförandeplan
- Fortsatta verksamhetsuppföljningar för att fortsätta följa och förbättra kvaliteten i verksamheterna