



# Trelleborgs kommuns Vatten- och avfallsavdelning: RentNöje Kundnöjdhetmätning®, Kommentarer, DI: 20211201

Trelleborgs kommun, Kommentarer
Kärl 2 är plast och pappkartong facken för små däremot glas och metall kunde varit hälften stora.
Återinför tömning/hämtning av soptunnor en gång i veckan. Det är vidrigt att passera soptunnorna (i gatan) under sommaren. Är man många i familjen räcker det inte med hämtning varannan vecka. Jag tvivlar på att det är miljömässigt rätt att köra bil med papper, glas och plast till en återvinningsstation kanonbra att det blir hämtat en gång i veckan av en sopbil. De flesta lastar bilen full och kör till en återvinningsstation 2 ggr i mån. De korta bilfärderna är inte bra för miljön!
Storlek på tunna 2, plast resp förpackningar, är för liten för 4 veckors tömning. Däremot är glas resp plåt förp. oftast nästan tomma.
Tömning av sopkäl oftare Fler ställe att kasta farligt avfall
Kärl nr 1 töms för sällan. Borde tömmas varje vecka. Speciellt vår, sommar och höst.
Jag är mkt nöjd med vår kommun. Allt fungerar bra.
Korkat att man ej kan knyta pappåsarna till mat, köp in återvinningsbara plastpåsar till matavfallet istället! Vi bor i Anderslöv, efter att man spolade vattenledningarna har vattentrycket blivit sämre. Plast- och kartongkärnen är för små.
Jag hoppas att alla källsorterar och besöker återvinningscentralen lika ofta och mycket som vårt hushåll gör, så blir både kommunen och invånarna nöjda!
Gärna hämtning av kärl 1 gång / vecka under sommarmånaderna juni-aug
Önskar annan fördelning storlek i tunnorna ---- större till plast papp, mindre till tidningar och övrigt
Jag är kortväxt och har därför svårt vid inpasseringen. Måste gå ur bilen.
Lägre siffra på hämtning-måste rulla upp mina kärl till Gislövs Resursskola. Där de står i vägen för skolskjutsar mm Har inte funderat på att jag kan köra till Anderslövs Avfallsanläggning. Har långt till Sysav Trelleborg.Trott att den Tillhör Anderslöv med omgivning. En idÈ föddes här.
Skulle vilja att kärl 1 töms oftare under sommarmånaderna. Annars gör de ett fantastiskt jobb.

Trelleborgs kommun, Kommentarer
Matavfall ska tömmas 1 gång per vecka under sommarhalvåret. Ibland är där en förare som kör som om han har stulit sopbilen
Skulle önska tätare tömning av sopkärlen, de blir alltför ofta överfulla.
Önskar kunna sortera papper och glas inom området eller i närheten(Slussgårdens mittgränd)
Lukt från avlopp. Ibland smak i dricksvatten.
Dålig information om framtida lösningar för oss med enskilt avlopp/vatten. Att man ignorerar det faktum att vi som bor på landsbygd inte är inkluderade i kommunens VA-System, tycker jag är en skam för kommunen.
Tycker att kärl 1 borde tömmas oftare på sommaren. Det blir en tillväxt avfluglarver. Kärl 2 räcker inte till för oss med en tömning var 4de vecka. Summan av detta blir att soporna som ska sorteras blir blandade.
Jag tyckte det var svårt att besvara frågorna eftersom det är min man som sköter all kontakt med berörd myndighet och därtill Tekniska Serviceförvaltning. Svarat så gott jag kunnat.
Skulle önska att tunna 1 blev tömd 1/vecka och tunna 2 varannan vecka under juni-aug. Tunna 1 är alltid full med larver efter en vecka, har försökt med ättika, klor etc. Tunna 2 har för litet plastfack, med all plastemballage fylls detta fack snabbt. Tycker det borde vara ett fritt byte av tunnorna så de blev tvättade. Många äldre som inte klarar av att skura ur dem.
Återvinningsstation Rådmanngatan saknar belysning. Det kastas mycket bakom alla containrarna möbler etc om det finns belysning tror jag att en del skulle bli bättre då mycket av detta kommer dit på kvällstid då där är mörkt.
Alldeles för kalkrikt vatten,vilket ställer till problem med kranar och hushållsapparater. Problem: man måste vända tunnan inför varje hämtning. Tunnan borde ha ett handtag på framsidan också. Hämtningstiderna ologiska. Svårt att veta vilken tunna och när. Rörigt och stressigt att hinna se vilken container du ska stanna vid. Besvärligt att behöva backa in till varje container,särskilt om du har släp och det är många kunder på ÅVC. Tunna 2 blir ofta överfull av kartong och plast,trots att vi bara är 2 i hushållet.
Tätare intervaller på tömning sommartid. Sanitär olägenhet sommartid. Maskar o flugor illa luktande trots regelbunden rengöring av tunnorna.
Efter påpekande ingen åtgärd av brunn vid översvämning.
Fack/Tunna 2 blir oftast överfull för plast och papper-önskvärt med tätare tömning än var 4:e vecka.
Många av frågorna går inte att svara rätt på eftersom man är på jobbet när allting sker!
Det ligger avfall (mat) när de har varit och tömt. Det ligger på marken. Har varit svår att fylla i,eftersom jag bor i lägenhet. (hyres)
Önskar att kärl 2 töms oftare. Plast och kartong blir snabbt fullt.
På AVC skall man kasta plasticsopor i brännbart. Hemma skall vi sortera plasticsopor och restavfall i olika kärl???

Trelleborgs kommun, Kommentarer
Allt fungerar bra. Men alldeles för mycket kalk i vattnet.
Det är 2021. Har inget kommunalt vatten och avlopp. Vårt avlopp är katastrof. Ingen kan hjälpa oss allt är svårt här. Dåligt att halva Bodarps Alle har fått kommunalt vatten o avlopp. Ingen frågade oss.
Kärl 2 borde tömma oftare, alltid överfullt. Enkäten borde bantas ner. Upprepning av frågor. Omständig och tröttsam. Hälften hade räckt långt. Viktigt: Vattnet vi dricker är mycket gott. Det är man tacksam för och VA fungerar nästan alltid och det är man också tacksam för. Avlopp, toalett, duschning. Toppen!!!Kan man aldrig ta för givet!
Papp-och plastavfall i tunna 2 bör tömmas oftare alt få större kärl.
Kärl 2 bör hämtas oftare
Sop 1 borde tömmas oftare på sommaren. Nästan varje gång sop 2 tömms ligger krossat glas kvar på gatan. Kundtjänst svarar inte när jag mejlar o talar om detta problemet. Vattnet har mycket kalk.
Tunnorna från hushållsavfall är mycket äckliga. Maskar som kryper runt och ut på golvet. Städas oftare. Vattnet är mycket kalk i.
Tunna två är för liten! Tunna 2 Plastfacket blir snabbt fullt!!
Kärl 2 behövs tömmas oftare. Plast o Papper blir fullt på 2 veckor.
Tömning av tunna 1 varje vecka vecka pga maskar på sommaren. Tömning av tunna 2 varannan vecka då den fylls direkt. Lite dåligt tryck på vatten, annars gott och rent.
1. Lite mer info angående dricksvattnets kontroll nu i och efter coronan. Hur mycket och hur ofta görs kontroller? Fortsätt med skriftlig info angående sortering, det kan aldrig skada. Nu när vi sorterar hoppades vi på billig taxa men icke. Skatt moms på det. Det plockas. OBS! Det syns när sogubbarna har varit och tömt. Det ligger skräp på gatorna. De ska inte ha bråttom. Ska plocka efter sig som alla andra.....
Förpackningsfacket är för litet! Den skriftliga informationen om öppettider är opedagogisk. Trevlig personal på bilarna-sophämtning. Trevlig personal på Smyge ÅVC
Minskning av kalk i vattnet. Avfallshämtning, se till att allt hamnar i sopbilen, ser inte så trevligt ut se ens sopor i buskarna.
Kärl 2 bör ändras. För liten plats till papper o plast. Kärl 1: Vi har ingenting i tidningsfacket längre, borde vara så hos många, då man varken har tidning el reklam
Kärl 2 borde tömmas var 3e vecka. Får nästan aldrig plats för hushållets plastavfall. Plastfacket borde vara större. Man borde utveckla papperspåsar för blandade hushållsavfallet (likt påsarna för matrester men givetvis mycket större) Alldeles för mycket plast som det är . Önskar att avfallsstationen öppnar 9 om vardagarna.
Vid ändring av hämtningsdagar av sopkärlen vore det bra att få besked i dec inför det nya året.
Det är ju så noga med hur man ska placera sopkäret rätt. Då tycker jag att personalen ska ställa tillbaka tunnan på samma ställe. Inte ställa den mitt i carporten, vilket ofta händer!
Man ska inte ta för givet att alla har dator

Trelleborgs kommun, Kommentarer
Önskar tömning av kärl 1 varje vecka under sommaren. Kommunen borde ha spolning av tunnorna som tilläggstjänst
Blir så upprörd över folks sätt att skräpa ner vid de obemannade återvinningscentralerna. Och lite besviken över att det inte har funnits matavfallspåsar på "tippen" i Trelleborg när jag skulle hämta
Har bott i centralorteni 36 år och inte haft några problem med vatten eller sophämtning.
Kombinationen på avfallskärlet skulle helst vara: 1: Kompost, vardagsopor, plast och papper. 2:an Vitt glas, färgat glas , metall och tidningar
Soptunna nr 1 och nr 2 är nästintill alltid överfulla. Kommer och tömmer för sällan. Var 4:e vecka på kärl 2 är för lång tid.
Sopbilen kör på tok för fort. Smäller vårdslöst med dörren till sophuset. Dålig information vid underhåll eller pågående arbete av vatten och avlopp. Dålig belysning och renhållning av avfallsstation i Anderslöv. Annars är vi nöjda.
Det borde vara lättare att slänga grovavfall om man saknar bil. Soprum för grovsopor borde finnas. Att det finns mycket kalk i vattnet är ett stort problem.
Avfallshantering: Då jag noterat att det blir mycket plastavfall hade det varit bra om detta hade kunnatvara i tunna 1 som töms var fjortonde dag. Jag upplever att jag har mer plastavfall än ex restsopor och glasflaskor. Fördeligen i tunnor hade varit bättre som nedan: Tunna 1: Matavfall, restsopor, plast, tidningar. Tunna2 : Pappersförpackningar, färgat glas, vitt glas, metall
Bra med källsortering i alla hem. Tyvärr tömms det för sällan. Alltid fullt trots sorterat avfall. Får samla kartong, plast vid sidan om varje månad. Restavfall är samma sak. Kärl 1 bör tömmas varje vecka. Kärl 2 varannan vecka. Batelar gärna mer.
Matrester: På varma veckor skulle tätare tömningar ske och på kalla vinterveckor, utan jul och nyår, skulle jag/vi klara oss 3 veckor. Längre/fler dagar vid Smygehamns ÅVC
Det förefaller bli övertryck i avloppledningen mellan Bösta och Vitorp ca 1 gg/månad. Avloppslukt tränger upp under ett par dagar. Pumpstation finns på sträckan. Borde ses över. Har påpekat detta men problemet finns kvar.
Om man inte har bil och bor i villa så ör det mycket svårt att ta sig till återvinningen
Kärl 2 töms allt för sällan och återvinningsstationen är ofta full. Vattnet har väldigt hög kalkhalt vilket lämnar spår överallt i hushållet. Täpper till kranar, duschar, kaffebyggare mm
Önskar att kalkhalten i vattnet kunde förbättras. Trots mjukvattenfilter är jag inte nöjd.
Det vore bra om grannar kan dela på sopkärnen när det gäller hushåll med få personer/lite avfall när man bor i villa /radhus. I mitt fall skulle det fungera för mig och min granne. Billigare för alla och mer effektivt. Och platsbesparande. Tunnorna är stora!
sällan de tömda sopkärnen sättes tillbaks på plats...ibland sätts de bara på trottoaren...
Svarar ej för jag har varit anställd.

Trelleborgs kommun, Kommentarer
Kanske långt mellan tömningarna på kärl 1 för barnfamiljer Blåsiga dagar spill på gatan efter tömning.
önskar något mindre kalkhalt i vattnet
Att man kan om man vill, ha en mindre sorteringsbox för batteri/lampor/sprayburkar i hemmet. Som man sen, antingen ställer ut för avhämtning typ 1 gång/kvartalet eller själv kör till återvinningen.
Tunna 2 skulle behöva tömning varannan vecka
Jag önskar att det blir tömning oftare speciellt på sommartid speciellt mat o allmänna sopor då dessa kärlen inte är så stora och för att värmen gör att allt blir äckligare
Alltid trevligt bemötande Smygehamn AVC
Ibland hamnar sopor vid sidan av sopbilen!
Stor felplanering av avfallskärlens indelning. Plast och papper bör tömmas varannan vecka. Plast blir full ganska snabbt. Tidningar kan tömmas var 4:e vecka då dessa ej luktar eller smutsar ner Detta bör åtgärdas omgående. Önskvärt vore mindre på utsidan för glödlampor och batterier.
1 Från juni-september behöver kommunen tömma tunna 1 en gång/vecka. 2 Vi köpte "lock-hållare" av kommunen eftersom vi inte fick lägga stenar. Vi betalade för detta som var totalt värdelösa. 3 Anderslöv /Smyge behöver ha öppet åtminstone hela helgen.
Det är högtid att sopbils chaufförerna eterföljer trafik regler med att stå på rätt sida vägen oavsett om det är i ett villa kvarter eller väg 101. Samt att de håller hastigheten. Ringer man in för att resonera med ansvarig så händer inget. Sopbilarnas "trafikvett" figurerar t.o.m. på facebook med filmer.
Saknar hjälp med rengöring av kärl 1 o 2.
Skulle gärna vilja ha tömning oftare, speciellt med kärl 2. Den fylls alldeles för fort med papper och plast.
Ser gärna att man håller lägre hastighet på små o enskilda vägar!
Om hanteringen av kattsand är ok. Slänger i hushållsavfallet? Rätt eller Fel?
Dålig information om vad kommunen gör med det som vi källsorterar. Väldigt höga kalk-halter i dricksvatten. Kommun borde vara mer transparent med information kring miljöarbeten, återvinning samt rening (ex reningsverk i Smyge)
Ni borde kunna ta emot bildäck. Däck slängs ute i naturen för det finns ingenstans att lämna de. De lokala däckhandlarna tar inte emot däcken fast de är skyldiga till det. Detta är ett problem som kommunen borde se över.
Något lägre kalkhalt i vattnet
Saknar bil, häst, hundspann o likn så vad gör jag med ej fungerande el-apparater typ radio, brödrost, vattenkokare m.m ?
Jag skulle vilja se fler papperskorgar i stan. Gärna på platser där mycket folk rör sig.

Trelleborgs kommun, Kommentarer
Nedskräpning efter sophämtningen Önskemål tömning Maj-Aug Tunna 1=varje vecka Tunna 2=var 14:de dag Om man missat att köra ut tunnan (1gång)(såklart inga upprepningar) så önskar vi att man går in och hämtar tunnan (speciellt 2:an)står ca 5 m in och synlig.
Vet att det varit problem i källare med översvämning i Granlundaområdet. fven hushåll som tidigare aldrig varit utsatta för översvämning vid större regnmängder har blivit drabbade. Oron för att själv drabbas i framtiden finns då vi med största sannolikhet kommer få mer/fler extremväder överallt i världen.
På sommaren skulle det vara bra att få tömt iallafall tunna 1 oftare, med tanke på matrester och gassande sol. Annars bra! :-)
Avfallshantering: På Fagerängen har det blivit soptipp vid avfallskärnen, Folk kastar allt möjligt, möbler vitvaror, TV:n, cyklar mm. varje vecka ser det mer eller mindre likadant ut. Hemskt! De nya "kärnen" har små luckor till kartong, blir alltid fullt snabbt. Hade behövt vara större till detta ändamål. De behöver tvättas! De luktar så illa speciellt till matavfall och restavfall. Man klöks när man går nära. Bakterihärra och smutsigt! Mycket dåligt hanterat och planerat!
Tyvärr så vissa frågor för de som har eget hushåll. Jag bor i lägenhet så det är svårt att svara.
Vi har närmare till Svedala Kommunen vi betalar skatt till (Trelleborg) anser inte att de har ansvar för oss i Uggelarp när det gäller vatten och avlopp.
Hade önskat batterifack & glödlampor till sophämningskärl, finns i andra kommuner.
Jag tycker man skall premieras om man har lite avfall- uppmuntras Idag är det gigantiska kärl för tex 1 el 2 personer. Skulle vilja vara utan avfallstömning m kompost och källsortering på avfallsstion.
Onödigt med 2 stora avfallstunnor vid en persons hushåll. Med jag förstår att det är svårt med olika tunnor.
Tömning av soptunna 2 oftare då det är mycket plast samt kartonger och den blir ofta överfull därav måste vi köra till en allmän sopsortering istället
Toppenbra vatten,avlopp och Sysav. Däremot är inte tömningen i fas med behov för en 2-barnfamilj eller fler.
Tycker tömning av plast och wellpapp är under all kritik! Får köra till återvinningscentralen flera ggr extravarje månad!
På sommaren bör ni göra som i t ex Svedala, där de hämtar Kärl 1 (med matavfall etc) en gång varje vecka under sommaren. Det luktar snabbt väldigt illa runt det kärlet för 2v är alldeles för lång tid på sommaren.
Efter tömning av kärl 1 och 2 ser det skräpig ut på gatan.
Kan man minska på kalket i vattnet.
Saknar kärl för småelektronik och batterier. Fick inte matavfallspåsar sist. Vill gärna ha hänt vid vår tomtgräns istället för hos grannen 100m bort vid vägen

Trelleborgs kommun, Kommentarer
Ni ska kanske se över hur facken tömms i soptunnorna, matavfall, plast och papper bör vara i samma tunna då de blir fulla först. Borde finnas bättre möjligheter att ställa sånt som inte ska "slängas". tänker på möbler, porslin mm.
plast och förpacknings kärlen bör tömmas oftare eller vara större. Jag kör själv minst en gång i veckan till tippen , jag har iofs annat med samtidigt men mina turer dit hade minskat drastiskt
Hade önskat att det hade varit lättare att komma i direkt kontakt med sophämtarna. Vi har haft kontakt med kundtjänst flera gånger som alla gånger varit trevliga och tillmötesgående. De har sedan skickat det vidare till sophämtarna som sedan Inte gjort någon åtgärd. Vid ett tillfälle fick min sambo stoppa sopbilen för att personen skulle tömma våra avfall.
Placera en återvinningsstation i Beddingestrand
Fördelningen av storlek på fack i tunnorna är helt förlegad. Tidningsfacket blir aldrig fullt medan papp och plast blir fulla på 2 veckor trots att vi eldar en del papp själva.
Tack - Att ni tar hand om mitt avfall.
Tidigare smakade dricksvattnet "skit" dvs någon sorts kalksmak.
Åker till Anderslövs ÅVC trots att det är längre än tii Smygrhamn. Mycket bättre planlösning. Svaren gäller Anderslöv.
Vore bra med sms avisering dagen innan tömning
Sopkärl 1 borde tömmas 1ggr/v juni-september inom avgiften. Sluta sälj hållare för att locken inte ska blåsa upp, ni lurar folk på pengar. Det är skräp.
Allt hänger på om man har bil
Hade önskat tömning varje vecka tunna 1. Och tunna 2 varannan vecka
när sophämtning sker och allt inte hamnar i sopbilen MÅSTE sophämtarna ta upp det och INTE låta detta ligga kvar på gatan!!!
Det blev mkt kalkavlagringar på kranarna tidigare, Numera blir det betydligt mindre.
Efter soptömning hos oss finns det ofta sopor kvar i tunnan som inte tömts!