

Årsanalys 2018

Servicenämnden
2018

1 Verksamhetsbeskrivning

I detta avsnitt ges en kort beskrivning av nämndens verksamhet, uppdrag och ansvar.

Servicekommittén ansvarar för intern service till kommunens verksamheter. Kommittén ansvarar för kommunens fastigheter med lokaler för kommunal verksamhet, den totala lokalförsörjningen via internuthyrning till de kommunala verksamheterna samt samordning och verkställighet av kommunens ny-, om- och tillbyggnadsverksamhet. Vidare ansvarar kommittén för kommunövergripande upphandlingsverksamhet, kommunens måltidsverksamhet som producerar måltider till förskolor, grund och gymnasieskolan och särskilt boende. Vidare ingår IT/ telefoni, lokalvård, vaktmästeri på rådhuset, internpost samt fordonsverkstad.

2 Verksamhetens måluppfyllelse

I detta avsnitt presenteras kommitténs samtliga effektmål tillsammans med analyser avseende måluppfyllelse för respektive mål. För varje mål tydliggörs också tillhörande indikatorer och aktiviteter med förklarande kommentarer kring eventuella avvikelser.

Måluppfyllelse tydliggörs med en av följande färger:

Rött: Målet ej uppnått

Gult: Målet delvis uppnått

Grönt: Målet helt uppnått

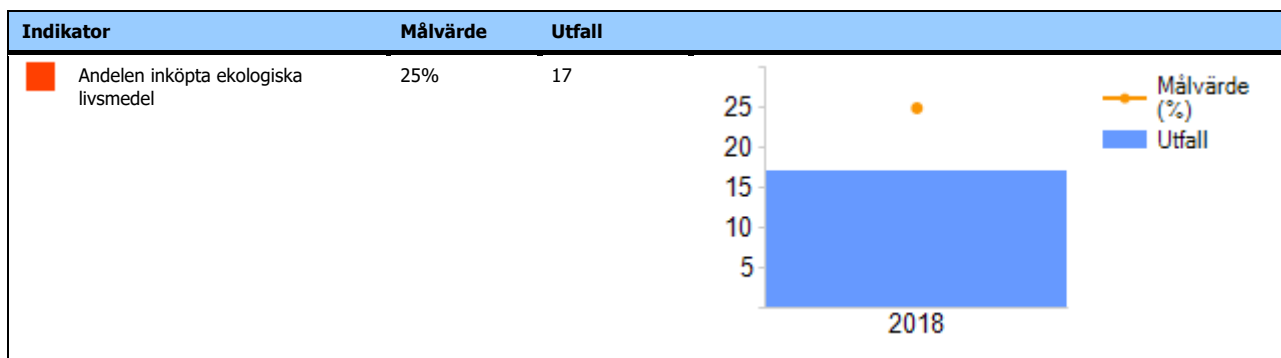
Streck: Uppgift saknas

2.1 Analys av kommitténs måluppfyllelse

Effektmålen Ekologiska livsmedel, och Matsvinn och Kundnöjdhet har inte uppfyllts. Effektmålet för Energiuppföljning har uppfyllts.

2.1.1 Andel ekologiska livsmedel

Effektmålet är inte uppnått. Inom måltidsservice verksamhetsområde uppgick andelen ekologiska livsmedel till 17% och inom hela Trelleborgs kommun 20%.

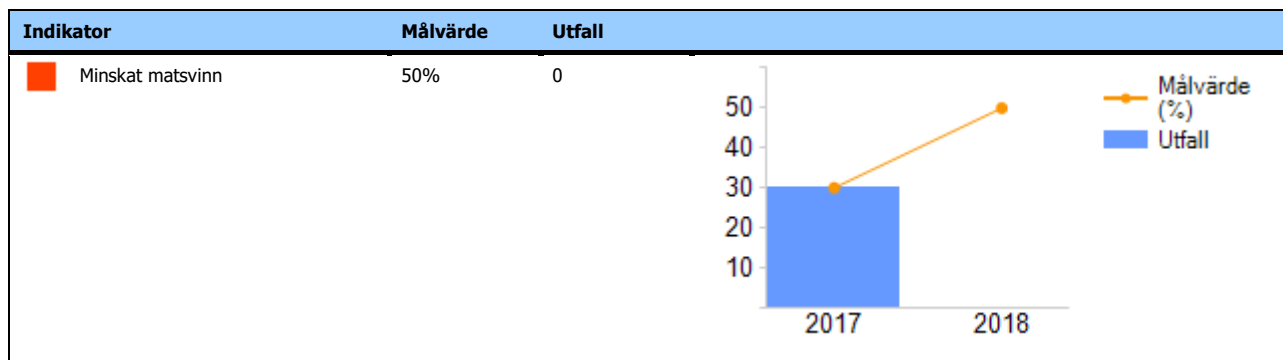





Aktivitet	Status	Slutdatum	Kommentar
Säsongsanpassa inköp, välj ekologiska alternativ	✓ Avslutad	2018-12-31	
Vegetariska alternativ ökas inom skola/förskola	✓ Avslutad	2018-12-31	

2.1.2 Servicenämnden ska minska matsvinnet

Effektmålet kan inte redovisas pga av att det inte går att jämföra i förhållande till föregående år.

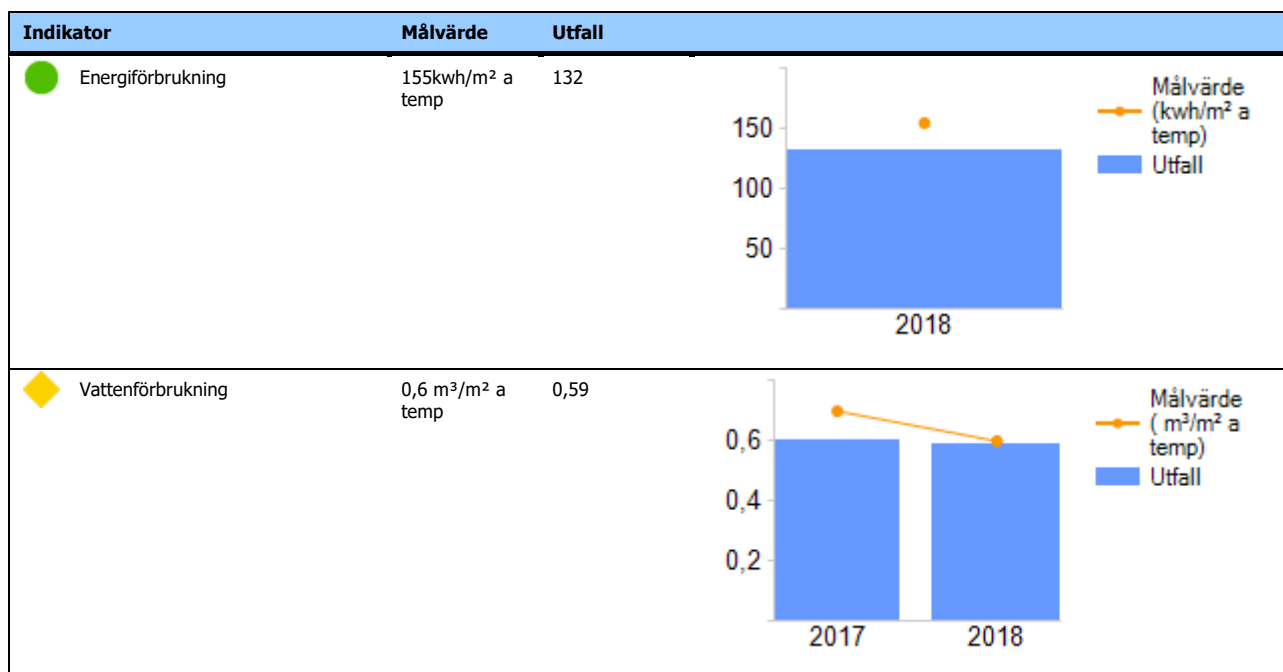
Matsvinnet för året uppgick till 35,4 ton uppdelat på 47% tallrikssvinn och 53% serveringssvinn, till en kostnad av ca 1,6 mnkr.



Aktivitet	Status	Slutdatum	Kommentar
Kommunicera effekter mellan beställda och tillagade måltider	 Försenad	2018-12-31	
Kommunicera effekter mellan måltidsmiljö och matsvinn	 Försenad	2018-12-31	
Skapa delaktighet kring uppdraget pedagogiska måltider	 Ej påbörjad	2018-12-31	

2.1.3 Medieförbrukningen i kommunala fastigheter ska minska

Effektmålen är uppfyllda och är ett resultat av de senaste årens arbete för energibesparing och förbrukningsbesparande åtgärder. Båda indikatorerna uppnår lägre värden än målvärdena.



Aktivitet	Status	Slutdatum	Kommentar
Utbyte ljuskällor, duschpanel, värmepåsar och fönster	✓ Avslutad	2018-12-31	
Införa solenergi	✓ Avslutad	2018-12-31	
Uppnå kravnivå miljöbyggnad silver vid nyproduktion	✓ Avslutad	2018-12-31	

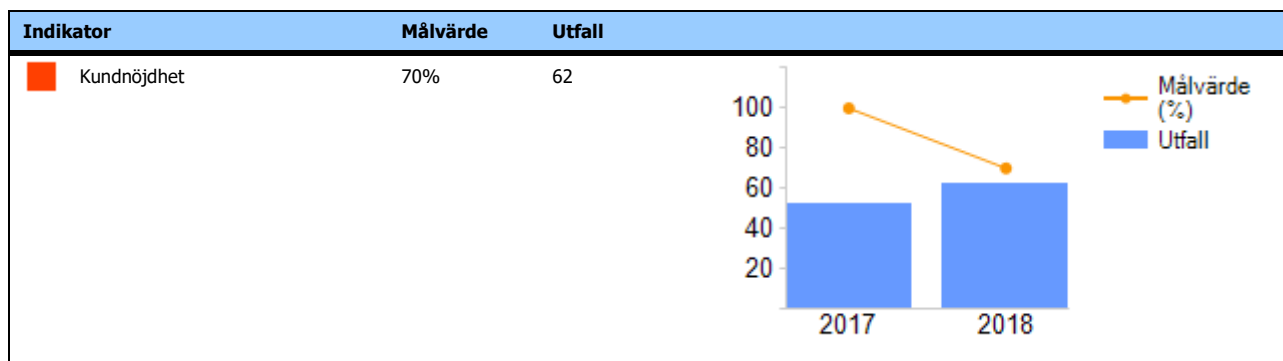
2.1.4 Servicenämnden ska ha nöjda kunder

I samband med förvaltningens deltagande i ett jämförelseprojekt med andra serviceförvaltningar genomfördes en brukarundersökning inom de olika verksamhetsområdena fastighet, måltidsservice och lokalvård. Tyvärr blev svarsfrekvensen inom de olika områdena väldigt låg men uppnådde följande resultat:

Fastighetsavdelningen 50% (ca 3% under medel för alla deltagare i jämförelseprojektet)

Måltidsservice 68% (ca 10% under medel för alla deltagare i jämförelseprojektet)

Lokalvården 66% (ca 3% under medel för alla deltagare i jämförelseprojektet)



Aktivitet	Status	Slutdatum	Kommentar
Enkäter NKI	! Försenad	2018-12-31	
Intranät - film och information	— Ej påbörjad	2018-12-31	
Etablera gemensamma kundytor	▶ Pågående med avvikelser	2018-12-31	
Minimässa	— Ej påbörjad	2018-12-31	

3 Ekonomi

3.1 Resultat

I detta avsnitt redovisas och analyseras det ekonomiska resultatet för drifts-, investerings- och exploateringsredovisning.

Servicenämndens redovisade resultat uppvisar ett underskott på 0,9 mnkr.

Resultatet tyngs åter av underskott inom Måltidsservice med 6,9 mnkr samtidigt som fastighetsavdelningen genererat ett överskott på 7,4 mnkr. Lokalvårdsavdelningen redovisar ett underskott på 0,8 mnkr och IT-avdelningen ett överskott på 1,8 mnkr.

Upphandling, vaktmästeri/internpost, verkstad redovisar sammanlagt underskott på 2,5 mnkr. Nämnden visar överskott på 0,1 mnkr.

Drift

(tkr)	Utfall 2018	Budget 2018	Avvikelse 2018
Verksamhetens intäkter	458 356	433 854	24 502
-varav bidrag	8 405	7 055	1 350
-varav taxor och avgifter	21	0	21
-varav övriga intäkter	449 931	426 799	23 132
			-
Verksamhetens kostnader	-476 646	-451 245	-25 401
-varav personalkostnader	-117 781	-116 470	-1 312
-varav lokalkostnader	-111 131	-105 706	-5 425
-varav kapitalkostnader	-84 341	-77 852	-6 490
-varav övriga kostnader	-163 346	-151 217	-12 129
			-
Summa nettokostnader	-18 290	-17 391	-899

3.2 Investeringar

Under året har ett par stora byggprojekt färdigställts; nybyggnaden av Västervångskolan som invigdes vid terminstart i augusti. Vidare invigdes om- och tillbyggnaden av Skegrie skola under hösten. Idrottshallarna som tillhör Västervångskolan och skolan i Skegrie kommer att färdigställas under 2019.

Räddningsstationen Trygghetens hus, Hälsarhuset som är ett särskilt boende, ombyggnad av Gertrudsgårdens förskola och nybyggnad av förskola i Skegrie är större projekt som fortskrider.

Projekteringar avseende bla a ytterligare förskolelokaler samt Familjens hus innehållande olika verksamheter pågår.

Slutredovisning för byggprojekt som lämnas i årets bokslut är redovisning för Klämmans förskola.

Investeringar

Projekt (tkr)	Utfall 2018	Budget 2018	Avvikelse 2018	Tot ack Utfall	Tot Budget	Slutprognos (hela proj)	Avvikelse (hela proj)
41 409 Förstärkt gruppboende LSS	2 444	0	-2 444	2 667	0	2 800	-2 800
43 390 Ny förskola Skegrie	98 109	127 349	29 240	135 307	178 000	178 000	0
43 900 Trygghetens hus	16 962	84 319	67 357	22 166	152 500	152 500	0
43 910 Vannah/Lillev om- o tillbyggnad	113 802	106 355	-7 447	290 080	350 300	350 300	0
45 510 Skola Öster	115	0	-115	966	0	950	-950
45 560 Klämmans fsk	2 177	0	-2 177	34 916	29 500	34 916	-5 416
45 570 Väståkra F-9 arbetsmiljö	3 359	27 640	24 281	5 844	88 300	88 300	0
45 590 Korttidsboende Lasarettet	45 130	69 528	24 398	47 695	157 000	157 000	0
45 610 Tillby Gertrudsg 4 avd med kök	14 292	27 472	13 180	17 023	53 000	53 000	0
45 650 Kylanläggning Söd.hallen	4 879	3 295	-1 584	5 083	3 500	5 083	-1 583
45 710 Pilevall fsk	817	0	-817	849	0	2 000	-2 000

Projekt (tkr)	Utfall 2018	Budget 2018	Avvikelse 2018	Tot ack Utfall	Tot Budget	Slutprognos (hela proj)	Avvikelse (hela proj)
45 720 Södra Gränstorp fsk	69	0	-69	74	0	2 000	-2 000
45 770 Period. underhåll fastigheter	11 321	10 000	-1 321	11 321	10 000	11 321	-1 321
45 800 Rivning bussterminalen Övre	531	1 400	869	531	1 400	1 400	0
45 810 Familjens hus Thysells	1 098	0	-1 098	1 098	0	1 098	-1 098
45 820 Högalids fsk paviljong	10 588	0	-10 588	10 588	0	10 600	-10 600
Summa	325 693	457 358	131 665	586 208	1 023 500	1 051 268	-27 768

Investeringar nämndsprojekt

Projekt (tkr)	Utfall 2018	Budget 2018	Slutprognos	Avvikelse
80028 Leasingbilar socialförv	208	210	208	2
80241 Kattebäck paviljong	3 746	4 261	3 746	515
80262 Central datalagringsutrustn	918	985	918	67
80362 Bäckaskolan vent.anpassn	585	319	585	-266
80415 Pilevalls byte värmececentral	343	250	343	-93
80416 Fågelbäcksk verksamhetsanpassn	150	156	150	6
80424 Vångavallen Arenakrav	4 918	4 900	4 918	-18
80432 Städmaskin kombi	46	46	46	0
80433 SSG Kokgryta	206	210	206	4
80434 Kattebäckskolan Kombiugn	260	260	260	0
80435 Fågelsången pavilj utensilier	68	65	68	-3
80436 Cyklar o elcyklar	119	82	119	-37
80443 Folkets park öppen fsk	3 491	2 175	3 491	-1 316
80444 Säkerhetsåtgärder Söderslättshallen	529	500	529	-29
80456 SSG ugn	80	80	80	0
80475 Leasingbilar Service	242	245	242	3
80509 Parkens FSK utensilier	49	65	49	16
80512 Modeshögs fsk larmsystem	97	130	97	33
80513 Ljungrenska skola styrsystem	239	240	239	1
80515 Fastighetsavdelning bilar	752	765	752	13
80537 Utbyte o inst. Brandlarm	178	250	178	72
80543 Badhuset utbyte filteranläggni	790	350	790	-440
80562 Klockareg 2 diskmaskin	67	67	67	0

80565 Sjöviksvägen möbler	125	120	125	-5
80567 Myran äldreboende brandlarm	186	200	186	14
80568 Fågelsång fsk diskmaskin	59	60	59	1
80578 Centrala serverplattform	114	114	114	-1
80579 SSG findiskmaskin	182	190	182	8
80581 Städmaskiner	146	152	146	6
80582 Köksmaskiner	264	345	264	81
80583 Projektor	319	220	319	-99
80586 Städmaskiner	154	154	154	0
80600 it system Pythagoras	0	745	0	745
80650 Smygehem kombibox	126	126	126	0
80660 Pilevallsskolan diskmaskin	288	288	288	0
80670 Modehögskolan fsk kombiugn	78	78	78	0
80671 Smygehem thermobox	204	170	204	-34
90065 Investeringsram Service	0	1 928	0	1 928
SUMMA	20 326	21 500	20 326	1 174

Delredovisning pågående investeringsprojekt

Projekt	43390 Ny förskola Skegrie
Status	<ul style="list-style-type: none"> • Projektet avser om och tillbyggnad av Skegrie skola inklusive ny idrottshall med fritidsgård samt nybyggnad av förskola enligt bildningsnämndens framförda behov. • Upphandling är genomförd och projektet är i produktionsfas, skola och idrottshall är färdigställda, förskola färdigställs juni 2019 • Yttre miljö och trafiklösningar ingår som del i projektet. • Projektet försenas till viss del till följd av överklaganden av detaljplan och bygglov
Övrig information	<ul style="list-style-type: none"> • Total projektbudget 178 mnkr • Upparbetade kostnader till 135 mnkr.

Projekt	43900 Trygghetens hus
Status	<ul style="list-style-type: none"> • Projektet avser nybyggnad av "Trygghetens hus" innehållande funktioner för räddningstjänst, säkerhets/beredskapsfunktioner m.m. • Projektet är ett samarbetsprojekt med MSB som delfinansierar projektet. • Projektet är i produktionsfas för färdigställande 2020.
Övrig information	<ul style="list-style-type: none"> • Total projektbudget 152,5 mnkr. • Upparbetade kostnader 22 mnkr

Projekt	43910 <u>Vannhög/Lillevång</u> om och tillbyggnad
Status	<ul style="list-style-type: none"> • Projektet avser nybyggnad av skola och idrottshall inom befintligt skolområde, efter färdigställande kommer befintliga byggnader rivas och ge plats för ny utemiljö. • Projektet är mycket omfattande och berör såväl skolverksamhet som fritidsverksamhet • Ny detaljplan för området har antagits • Beslut om investering och påföljande upphandling har genomförts • Konstgräsplan och skola är färdigställda, produktion idrottshall pågår för färdigställande årsskiftet 2019/20
Övrig information	<ul style="list-style-type: none"> • Total projektbudget 350,3 mnkr • Upparbetade kostnader 290 mnkr

Projekt	41409 Förstärkt gruppboende LSS
Status	<ul style="list-style-type: none"> • Projektet avser förstärkt LSS boende i Bösarps • Projektering är genomförd , bygglovsprövning pågår • Beslut om investering avvaktas
Övrig information	<ul style="list-style-type: none"> • Upparbetade kostnader 2,6 mnkr • <u>Totalt</u> projektbudget 37 mnkr – investeringsbeslut avvaktas

Projekt	45510 Skola öster
Status	<ul style="list-style-type: none"> • Projektet avser en ny grundskola inom tätorten • Placeringsutredning och förstudier har genomförts • Projektet hanteras i samband med pågående kapacitetsutredning
Övrig information	<ul style="list-style-type: none"> • Upparbetade kostnader 0,9 mnkr • Total budget 5 mnkr – avser projektering

Projekt	45570 <u>Väståkraskolan arbetsmiljö</u>
Status	<ul style="list-style-type: none"> • Projektet avser ombyggnad av <u>Väståkraskolan</u> för kapacitetsutökning avseende såväl kök, matsal som undervisningsyta. Därutöver kommer utemiljö att renoveras och byggas om • Upphandling är genomförd och produktion pågår • Projektet beräknas färdigställt sommar 2020
Övrig information	<ul style="list-style-type: none"> • Upparbetade kostnader 5,8 mnkr • Total projektbudget 88,3 mnkr

Projekt	45590 Korttidsboende Lasarettet
Status	<ul style="list-style-type: none"> • Projektet avser nybyggnad av boende för socialförvaltningens räkning inom lasarettsområde. För kostnadseffektivitet planeras även andra boendeformer i byggnaden såsom äldreboende och växelvårdsboende • Projektet är i produktionsfas för färdigställande 2019/2020
Övrig information	<ul style="list-style-type: none"> • Upparbetade kostnader 47,7 mnkr • Total budget 157 mnkr

Projekt	45610 Om och tillbyggnad <u>Gertrudsgårdens</u> förskola
Status	<ul style="list-style-type: none"> • Projektet avser om och tillbyggnad av förskola för utökad kapacitet och tidsanpassning. • Projektet utförs i 2 etapper – tillbyggnadsdel resp. ombyggnadsdel i syfte att minimera behov av ersättningslokaler • Utökade saneringsåtgärder har påverkat projektbudget och tidplan • Projektet är i produktionsfas för färdigställande i sin helhet 2020
Övrig information	<ul style="list-style-type: none"> • Upparbetade kostnader 17 mnkr • Total budget 53 mnkr

Projekt	45710 Förskola <u>Pilevall</u>
Status	<ul style="list-style-type: none"> • Projektet avser nybyggnad av förskola i anslutning till <u>Pilevallsskolan</u> • Ny detaljplan för området krävs och är under framtagande • Förstudie pågår projektet samordnas med pågående kapacitetsutredning. • Hänsyn och samverkan med åtgärdsbehov inom <u>Pilevallsskolan</u> krävs
Övrig information	<ul style="list-style-type: none"> • Total budget 2 mnkr - avser projektering • Upparbetade kostnader 0,9 mnkr

4 Personalredovisning

I detta avsnitt presenteras och analyseras nämndens personalredovisning

Antalet anställda inom förvaltningen ligger i förhållandevis konstant under de senaste åren, likaså uppdelningen av medarbetare efter kön.

Förvaltningen står inför utmaningen att locka yngre medarbetare till de olika verksamheterna då medelåldern är hög och pensionsavgångar väntas de närmaste åren.

4.1 Anställda

Antalet tillsvidareanställda inom förvaltningen 2018 har ökat marginellt jämfört med 2017, närmare bestämt från 259 till 261. Antalet visstidsanställda har vidare också ökat något i jämförelse med föregående år.

Andelen tillsvidareanställdamedarbetare fördelat på arbetstidsgrad visar att kvinnor arbetar i princip all deltid inom förvaltningen fördelat på de olika tjänstgöringsgraderna. Inga visstidsanställda män arbetar deltid.

Medarbetare som fyllt 50 år och däröver utgör 57% av det totala antalet anställda inom förvaltningen. Endast 5% av det totala antalet anställda inom förvaltningen är under 30 år.

Andel anställda (%) fördelat på arbetstidsgrad och kön; tillsvidareanställda

Kön	Heltid 100 %	Deltid 99-75 %	Deltid 74-50 %	Deltid <50 %
Kvinnor	45,6	22,2	4,9	2,7
Män	24,1	0,15	0,11	0

Andel anställda (%) fördelat på arbetstidsgrad och kön; visstidsanställda

Kön	Heltid 100 %	Deltid 99-75 %	Deltid 74-50 %	Deltid <50 %
Kvinnor	37,5	25	0	12,5

Män	25	0	0	0
-----	----	---	---	---

Antal anställda; tillsvidare per den 1 november respektive år

2018	2017	2016
261	259	267

Antal anställda; visstidsanställda den 1 november respektive år

2018	2017	2016
16	10	5

4.2 Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro (%)

2018	2017	2016
7,3	8	8,2

Sjukfrånvaron har minskat under året i jämförelse med föregående år bl a på grunde av ett aktivt förebyggande och rehabiliteringsarbete inom förvaltningen.

4.3 Personalomsättning och pensionsavgångar

Fram till 2023 förväntas 21 medarbetare avsluta sin anställning genom pensionsavgång, fördelat på 0-10 medarbetare per år vilket innebär en omsättning på 8% över perioden.

Antal förväntade pensionsavgångar; tillsvidareanställda

2019	2020	2021	2022	2023
0	2	5	4	10

4.4 Åldersstruktur

Antal anställda i åldersgrupper; tillsvidareanställda den 31 december 2018

< 30 år	30 - 39 år	40 - 49 år	50 - 59 år	>60 år	Summa
10	40	63	93	55	261

5 Årets viktigaste händelser

I detta avsnitt presenteras de fem händelser som har varit av största betydelse för nämndens verksamhet under året

- Trelleborgs kommuns största byggprojekt - Västervångskolan invigdes vid terminstart i augusti
- Måltidsservice medarbetare fick tillsammans med upphandlingsavdelningen ingå i pilotprojektet för införandet av e-handel
- Förvaltningen deltog i ett jämförelseprojekt inom kost, lokalvård och fastighetsverksamheterna
- Lokalvårds- och fastighetsavdelningen inför gemensamt verksamhetssystem för kvalitetssäkring av förvaltning och kunduppdrag
- Efter av Kommunförbundet Skåne genomförd upphandling av teletrafiken genomfördes omläggning av ca 1.900 fasta och mobila teleabonnemang till den nya operatören Telia.

Förvaltningen har under året deltagit i ett jämförelseprojekt med andra serviceförvaltningar i landet inom

processerna fastighet, lokalvård och måltider. Erfarenheterna från jämförelsen har de olika verksamheterna sedan arbetat vidare med för att dra lärdom av uppnådda resultat.

Förvaltningens satsningar på att bli Sveriges bästa serviceförvaltning som en aktivitet på nämndens uppsatta mål om ökad kundnöjdhet nedtonades under året genom den förestående organisationsförändringen.

Förvaltningen har under året drabbats av många vakanser bland medarbetare, bl a på ledningsnivå, som gjort att prioriteringar fått göras på leverans till kund.

IT-avdelningen

Efter av Kommunförbundet Skåne genomförd samordnad gemensam upphandling av teletrafiken genomfördes den 17 maj omläggning av ca 1.900 fasta och mobila teleabonnemang till den nya operatören Telia.

För att höja säkerheten och tillförlitligheten införs Windows 10 på alla arbetsplatsdatorer i kommunens administrativa nät. Införandet är nu halvvägs och övergång sker vid planerat datorutbyte eller om man har programvara som kräver det.

Digital Agenda för Trelleborgs kommun är ett styrdokument som beskriver hur vi skall arbeta med digitalisering i vår kommun och IT-avdelningen har tillsammans med kommunledningsförvaltningen påbörjat arbetet med verkställande av denna samt införande av en kommunövergripande Styr- och förvaltningsmodell för IT i kommunen.

Under året har IT-avdelningen tillsammans med bildningsförvaltningen påbörjat arbetet med att sammanfoga kommunens administrativa och pedagogiska nät till ett kommunövergripande. När projektet är slutfört kommer all personal ha samma möjlighet att komma åt gemensamma IT-resurser som e-post, intranät m.m.

Lokalvårdsavdelningen

Lokalvården har arbetat med att minska ensamarbete i verksamheterna. Tre stycken arbetsrundor har skapats där två personal arbetar tillsammans med ett flertal gemensamma objekt. Detta arbetssätt har medfört att personalens arbetsmiljö förändrats positivt med att städuppdragen kan planeras med större variation, känslan av ensamhet elimineras och kvaliteten på uppdraget säkerställs med att vid frånvaro så finns alltid en ordinarie i tjänst.

Inom lokalvården har städinstruktioner tagits fram samt kartor på objekten som är markerade med vilken städfrekvens som råder i de olika utrymmena. Detta har förankrats både hos berörd personal samt till kunder.

Ett IT verktyg har införskaffats av lokalvårdsavdelningen tillsammans med fastighetsavdelningen. Arbetet har påbörjats med att bygga upp lokalvårdsprocessen. När detta är klart kommer det att säkerställas att arbetet utförs på likvärdigt sätt ute bland kunderna. Systemet kommer att beräkna städytor, utföra underlag för debiteringar, beräkna bemanning, skapa och bevaka avtal, utföra kvalitetsuppföljningar m.m.

Lokalvårdsavdelningen har investerat i nya städmaskiner som är anpassade för alla golvutrymmen och som ersätter manuella moppsystem och stora kombiskurmaskiner. Denna maskin kommer åt under trånga utrymmen där en vanlig skurmaskin inte har en chans och medför till att städningen blir roligare och effektivare.

Investering har gjorts med att samtlig personal har fått arbetskläder. På så sätt säkerställs att arbetstagaren skyddas i sitt arbete och att medarbetarna identifieras inför kunder och allmänhet.

Upphandlingsavdelningen

Upphandlingsavdelningens mål har fastställts och följts upp både för avdelningen som sådan och för varje påbörjad upphandling.

Upphandlingsprocessens olika delar, som tidigare tagits fram och definierats, har både förenklats och utvecklats.

Upphandlingsplan 2018, en sammanställning över de upphandlingar som skall påbörjas under året, har både utvecklats och kompletterats i takt med att Upphandlingsavdelningen fått vetskap om ytterligare upphandlingsobjekt. Planen är av avgörande betydelse för att kunna utvärdera vad som avslutas under året och för att kunna dra lärdomar av samt även för att kunna göra en rimlig forecast.

Under hösten har Upphandlingsavdelningen arbetat med en pilot avseende e-handel för måltidsservice. Piloten är slutförd med gott resultat.

Fastighetsavdelningen

Projektomslutningen för året på byggsidan har beslutats på över 1 000 mnkr och många stora omfattande projekt har hanterats.

För att säkerställa innehållet i lokalförsörjningsplanen har kapacitetsutredningar inom förskola och skola bedrivits under året. Särskilt boende och LSS-boende är verksamheter som står i tur för samma utredning.

Pilotprojektet för samordnad fordonshantering gick i gång i slutet av året med ett knappt hundratal fordon från socialförvaltningen. Projektet fortskrider under 2019 med övriga förvaltningars fordon.

Måltidsservice

Under året fastställdes en ny Mat- och måltidspolicy av kommunfullmäktige.

Arbetet med en ny livsmedelsupphandling för nytt avtal från april 2019 har genomförts tillsammans med upphandlingsavdelningen.

Inom äldreomsorgen har valmöjligheter införts för de boende att själv till viss del komponera sina måltider.

Två nya skolor har invigts under hösten, Västervångskolan och Skegrie skola, där kök och matsal till viss del berörts av ombyggnaden. Ombyggnaden av Klämmans förskolan invigdes i början av året med bl a nytt kök.

Medarbetare inom måltidsservice har utbildat kollegor inom äldreomsorgen i bl a mellanmålsshantering och barn och elever i måltidspedagogik.

6 Förväntad utveckling

I detta avsnittet belyses framtida nyckelfrågor för nämndens verksamhet.

Servicekommitténs verksamheter fördelas genom kommunfullmäktige beslutad organisationsförändring till teknisk servicekommitté, utbildningskommitté, kommunstyrelse och socialkommitté från 1 januari.