



Mari Jungklo
Enhetschef
Mari.jungklo@trelleborg.se
0410 – 73 39 18

Socialnämnden

Sveriges bästa anhörigstöd inom Vård och omsorg- Lägesrapport inför version 3

Ärendebeskrivning

Socialnämndens mål är att ha Sveriges bästa anhörigstöd år 2023. Anhörigstöd mäts inte i några nationella undersökningar utan undersökning av hur anhöriga upplever kvaliteten ombesörjs av kommunen.

Lägesrapport inklusive uppfyllelse av indikatorer/nyckeltal, delmålsuppfyllelse samt reviderad åtgärdsplan presenteras.

Lägesrapport

Nyckeltal/Indikatorer

Anhörig

Ny mätning kommer att genomföras, enkät skickas ut månadsskiftet september /oktober till slumpmässigt utvalda anhöriga.

Samordning och förbättring av insatsen avlösning i hemmet är påbörjad med övertagande från hemvården som sker gradvis under hösten.

Kommunens anhörigutbildningar återupptas på nytt under september och fortsätter under hösten.

Anhörigstöd bjöd in till digitala samtalsgrupper under maj-juni 2021, antalet intresseanmälningar var få men ett digitalt möte genomfördes med tre anhöriga. Nya mötesinbjudningar kommer att fortsätta erbjudas under hösten för dom som fortfarande föredrar digitala möten.

Digital plattform "En bra plats" finns för kommunens innevånare sedan januari. På vårdcentraler, hemvård, särskilt boende mfl har det delats ut aktiveringskort för att få access till plattformen.

Vid mätningar juni till september ökade antalet användare från 71 användare till 108 användare på den digitala plattformen.

Delmålsuppfyllelse

- **Erbjuda en digital plattform där man erbjuder lättillgänglig information, forskning och fakta, senast 30 november 2020**

Fortsatt marknadsföring av den digitala plattformen sker kontinuerligt.

En extra befattning är tillsatt med start i oktober, syftet är att öka kunskapen kring användandet för dom som tilldelas aktiveringskort.

Delmålet är uppfyllt.

- **Genomföra en enkätundersökning av anhörigas behov och önskemål av kommunens anhörigstöd, senast 31 december 2020**

Ny mätning med enkät går ut i månadsskiftet september/oktober. Resultatet följs upp och redovisas i version 3 i november.

Delmålet är uppfyllt.

- **Nå ut till utrikesfödda anhöriga med information om anhörigstöd, senast 30 november 2020**

Under sommaren meddelade Migrationsskolan att man är under ett organisationsskifte och har lagt ner arbetet kring framtagande av broschyr. Det förslag som arbetades fram kommer att tryckas upp och användas som planerat.

Delmålet är uppfyllt.

- **Införa anhörigombud i samtliga verksamheter, senast 31 januari 2021**

Anhörigstöd har regelbundna möten med anhörigombuden. Framtagande av rutiner för verksamhetspersonal sker långsiktigt under hösten. Sedan juni månad har 4 möten genomförts, planeringsmöten fortsätter under hösten med samtliga ombud för att säkerställa uppdraget.

Delmålet är uppfyllt.

- **Utveckla befintlig anhörigutbildning, senast 31 januari 2021.**

Anhörigutbildningen startar upp i september med ett nytt upplägg för fysiska möten. Första anhöriggruppen startar den 9/9 och fortsätter under 5 tillfällen i höst. Digitala möten kommer att erbjudas om önskemål finns.

Delmålet är uppfyllt.

- **Samtlig personal ska genomgå kompetensutveckling inom anhörigstöd. Ska påbörjas senast den 28 februari 2021**

Kompetensutveckling för samtlig personal inom vård och omsorg startar i mitten av september under 8 veckor med 16 utbildningstillfällen. Utbildningen sker i digital form för ca 600 personer.

Delmålet är uppfyllt.

- **Utreda och planera för att starta ett specifikt team som ansvarar för avlösning i hemmet, senast 28 februari 2021.**
Översyn av hemvårdsområden är klara. Övertagning sker succesivt under hösten vi beräknar starta i månadsskiftet september/oktober för att stegvis överta resterande hemvårdsområden under året.
Delmålet är uppfyllt.
- **Översyn av den avgiftsfria avlösningen, senast 28 februari 2021.**
Under höstens övertagande av avlösning i hemmet skickas uppföljning av enkät ut i november för att utreda behovet.
Delmålet är uppfyllt.
- **Utreda behovet av nya aktiviteter för anhöriga, senast 31 mars 2021**
Referensgruppen har träffats vid ett tillfälle i sommar tillsammans med nya medlemmar. Gruppen träffas igen i slutet av oktober.
Delmålet är uppfyllt.

Plan för åtgärder

Plan för åtgärder har reviderats (bilaga 1, sidan 3). Planen kommer att följas upp/revideras igen senast i november 2021, utifrån enkätundersökning och fokusgrupp, med reservation för att datum i åtgärdsplanen kan behöva flyttas fram på grund av rådande pandemi. Redovisning av resultat sker kontinuerligt för Socialnämnden .

Bilaga 1: Plan för åtgärder – inför version 3 Sveriges bästa anhörigstöd inom Vård och Omsorg år 2023

Delmål	Syfte	Aktivitet
Marknadsföra digital plattform ”En bra plats”. Målsättningen är att minst 10% av utdelade kort har aktiverats senast 30 november 2021	Erbjuda anhöriga stöd, råd och erfarenhetsutbyte på tider och platser som passar den enskilde kommuninvånarens behov	Under oktober/november tillsätts en personalresurs som erbjuder extra information och stöd till anhöriga som tilldelas aktiveringskort.
Genomföra en enkätundersökning för att ta reda på om kommunens anhörigstöd ännu mer motsvarar anhörigas behov och önskemål av kommunens anhörigstöd, senast 30 november 2021	Ta reda på anhörigas behov och önskemål av anhörigstöd	Uppföljning av enkät skickas ut i månadsskiftet september/oktober. Resultatet följs upp och redovisas i version 3 i november.
Fortsätta arbetet med att nå ut till utrikesfödda anhöriga med information om anhörigstöd, senast 30 november 2021	Att alla kommuninvånare oavsett nationalitet ska ha tillgång till kommunens anhörigstöd och information om vad som erbjuds.	Under sommaren meddelade Migrationsskolan att man är under ett organisationsskifte och har lagt ner arbetet kring framtagande av broschyr.
Ta fram en gemensam rutin för uppdraget som anhörigombud senast 30 juni 2021.	Tydliggöra ansvar, möjliggöra samarbete och driva anhörigfrågor i verksamheten	Möten har under sommaren genomförts digitalt med anhörigombuden. Planeringsmöten fortsätter med framtagande av rutiner under hösten.
Fortsätta utveckla befintlig anhörigutbildning, senast 30 november 2021.	Möta efterfrågan på anhörigas önskemål/behov av kunskap om olika funktionsnedsättningar och dess konsekvenser	Anhörigutbildningen startar på nytt i september med ett nytt upplägg för att möjliggöra fysiska möten. Första anhörigutbildningen startar den 9/9 med 5 tillfällen i höst.
Fortsätta arbeta med att samtlig personal ska genomgå kompetensutveckling inom anhörigstöd. Ska påbörjas senast den 30 september 2021	Öka kompetens och engagemang hos medarbetare	Kompetensutveckling för personal inom vård och omsorg startar i mitten av september. Pågår under 8 veckor med 16 utbildningstillfällen. Utbildningen sker i digital form på respektive arbetsplats för ca 600 personer.
Fortsätta planeringen för att starta ett specifikt team som ansvarar för avlösning i hemmet, senast 30 september 2021.	Att kunna erbjuda kontinuitet trygg och kvalificerad avlastning till anhöriga och kunder.	Översyn av hemvårdsområden är klara. Övertagning sker succesivt under hösten.

Fortsätta utveckla den avgiftsfria avlösningen, senast 30 juni 2021.	Utreda behovet av utökad avlösning från 10 till 20 timmar/månad.	Enkätundersökning skickas ut november månad för att utreda behovet av utökning.
Utreda behovet av nya aktiviteter för anhöriga, senast 31 mars 2021	Utifrån resultatet av enkätundersökningen möta anhörigas behov och önskemål.	Referensgruppen för anhöriga har träffats en gång, nytt möte inplanerat i höst. Önskemål och behov utvärderas på nästa möte.