

Hemvård	2018	2019	2020
Personalen tar hänsyn till brukarens egna åsikter och önskemål	81	78	80
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	47	50	46
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	78	79	77
Personalen kommer på avtalad tid	76	76	75
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	73	74	73
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	52	52	56
Får bra bemötande från personalen	93	93	93
Känner sig trygg hemma med hemtjänst	79	80	78
Känner förtroende för personalen	87	83	83
Har lätt att få kontakt med personalen vid behov	78	75	79
Är sammantaget nöjd med hemtjänsten	81	83	85