

Familjerätt	2018	2019	2020
Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med familjerättssekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?	91	85	75
Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av familjerättssekreteraren ?	100	92	98
Hur stor tillit känner du till familjerättssekreterarens kunskap om hur ditt ärende ska handläggas ?	88	80	77
Hur mycket lyssnar familjerättssekreteraren på dig och den information du lämnar ?	100	86	89
Hur har du upplevt familjerättssekreterarens bemötande av dig?	100	94	98
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den kontakt du har/haft med familjerättssekreteraren ?	100	86	90

Tabellen redovisar antalet positiva svar, vet ej svar inte inräknade.