

Beroende och missbruksvården	2018	2019	2020
Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren?	97	93	94
Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?	97	95	100
Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?	95	95	90
Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?	97	98	100
Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten?	88	87	79
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten?	100	93	96
Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten	92	91	96

Visar andelen positiva svar. Vet ej inte med.