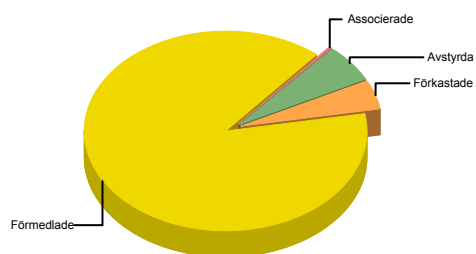


Rapport ZR0010	Skapad 2021-01-04 08:01:43	Sida (Av) 1 (1)
Urval	Linje 69082	Till - Från datum 2020-01-01 - 2020-12-31
		Period ÅR

Anrop på linje

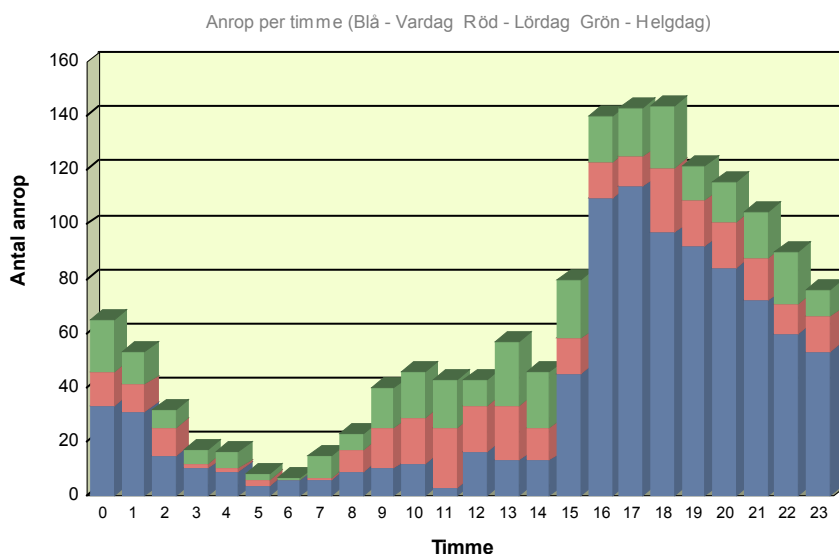
Åtgärd	Antal	Samtalslängd (Min:Sek)
Förkastade	75	02:02
Associerade	4	01:07
Förmedlade	1356	01:15
Avstyrda genom råd	92	03:00
Totalt antal anrop	1527	01:24

Utfall åtgärdsandel 95%
Andel som SOS avstyrt 6%
Andel som SOS förmedlat 94%



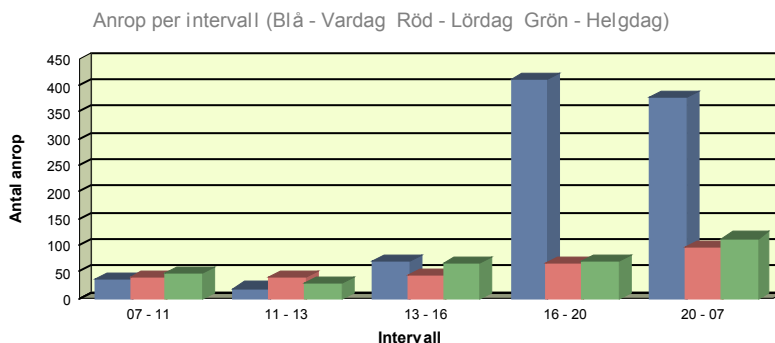
Fördelning av anrop under dygn

Timme	Vardag	Lördag	Helgdag
0	33	13	19
1	31	10	12
2	15	10	7
3	10	2	5
4	9	1	6
5	4	2	2
6	6	0	1
7	6	1	8
8	9	8	6
9	10	15	15
10	12	17	17
11	3	22	18
12	16	17	10
13	13	20	24
14	13	12	21
15	45	13	22
16	110	13	17
17	114	11	18
18	97	24	23
19	92	17	13
20	84	17	15
21	72	16	17
22	60	11	19
23	53	13	10
Summa:	917	285	325



Fördelning av anrop per intervall

Intervall	Vardag		Lördag		Helgdag	
	Antal	Medel	Antal	Medel	Antal	Medel
07 - 11	37	0,14	41	0,79	46	0,79
11 - 13	19	0,07	39	0,75	28	0,48
13 - 16	71	0,28	45	0,87	67	1,16
16 - 20	413	1,61	65	1,25	71	1,22
20 - 07	377	1,47	95	1,83	113	1,95
Hela dygnet	917	3,58	285	5,48	325	5,60



Avtal och kunder knytta till linje: 69082 - Socialjour Skåne Syd

Central Östersund
Avtal 79134SOS - Socialjour Skåne Syd

Kund 2300005780 - Vellinge Kommun