



Mari Jungklo
Enhetschef
Mari.jungklo@trelleborg.se
0410 – 73 39 18

Socialnämnden

Sveriges bästa anhörigstöd inom Vård och omsorg- plan för åtgärder

Ärendebeskrivning

Socialnämndens mål är att ha Sveriges bästa anhörigstöd år 2023. Anhörigstöd mäts inte i några nationella undersökningar utan undersökning av hur anhöriga upplever kvaliteten får ombesörjas av kommunen. Socialförvaltningen har fått i uppdrag att ta fram en åtgärdsplan som komplettering till tidigare ärende.

Socialnämnden föreslås besluta att godkänna åtgärdsplanen och lägga den till handlingarna.

Beredning

Nyckeltal/indikatorer, enligt nedan, har identifierats för att mäta och följa upp anhörigas nöjdhet vad gäller stöd till dem.

Anhörig

- Mätningen som genomförs under november-december 2020 får utgöra utgångspunkt för målet.
- Minst 10 % av anhöriga ska vara mer nöjda med anhörigstödet i november 2021 jämfört med 2020.
- Minst 15 % av anhöriga ska vara mer nöjda med anhörigstödet i maj 2022 jämfört med 2020.
- Minst 20 % av anhöriga ska vara mer nöjda med anhörigstödet i november 2022 jämfört med 2020 .

Plan för åtgärder

En plan för åtgärder har tagits fram (bilaga 1, sidan 3). Planen kommer att följas upp/revideras senast den 31 mars 2021, utifrån enkätundersökning och fokusgrupp, med reservation för att datum i åtgärdsplanen kan behöva flyttas fram på grund av rådande pandemi. Redovisning av resultat sker kontinuerligt för Socialnämnden .

Förslag till beslut

Socialnämndens presidium föreslår beslut att föreslå socialnämnden besluta att godkänna plan för åtgärder och lägga den till handlingarna.

Skickas till

Socialnämnden

Bilaga 1: Plan för åtgärder – Sveriges bästa anhörigstöd inom Vård och Omsorg år 2023

Delmål	Syfte	Aktivitet
Erbjuda en digital plattform där man erbjuder lättillgänglig information, forskning och fakta, senast 30 november 2020	Erbjuda anhöriga stöd, råd och erfarenhetsutbyte på tider och platser som passar den enskilde kommuninvånarens behov	Förebyggande enheten beställer tjänsten. Ta fram plan för marknadsföring. Marknadsföring av tjänsten kommer bland annat att ske genom reportage i massmedia och på www.trelleborg.se
Genomföra en enkätundersökning av anhörigas behov och önskemål av kommunens anhörigstöd, senast 31 december 2020	Ta reda på anhörigas behov och önskemål av anhörigstöd	Genomföra enkätundersökning, sammanställa och utvärdera resultat.
Nå ut till utrikesfödda anhöriga med information om anhörigstöd, senast 30 november 2020	Att alla kommuninvånare oavsett nationalitet ska ha tillgång till kommunens anhörigstöd och information om vad som erbjuds.	Trycka upp informationsmaterial tillsammans med Migrationsskolans kunskapscentrum. Informera om kunskapscentrums webbutbildning om demens på olika språk
Införa anhörigombud i samtliga verksamheter, senast 31 januari 2021	Tydliggöra ansvar, möjliggöra samarbete och driva anhörigfrågor i verksamheten	Varje enhetschef får i uppdrag att utse två anhörigombud på respektive enhet, som kommer att erhålla utbildning inom området.
Utveckla befintlig anhörigutbildning, senast 31 januari 2021.	Möta efterfrågan på anhörigas önskemål/behov av kunskap om olika funktionsnedsättningar och dess konsekvenser	Ta reda på önskemål/behov från anhöriga via enkätundersökning. Bredda utbudet av föreläsningar.
Samtlig personal genomgår kompetensutveckling inom anhörigstöd. Ska påbörjas senast den 28 februari 2021	Öka kompetens och engagemang hos medarbetare	Uppdragsutbildning för anhörigombud Webbutbildning till all personal Anhörigkonsulenter håller i 4 träffar/år för anhörigombud
Utreda och planera för att starta ett specifikt team som ansvarar för avlösning i hemmet, senast 28 februari 2021.	Att kunna erbjuda kontinuitet trygg och kvalificerad avlastning till anhöriga och kunder.	Skapa förutsättningar inom dagverksamheterna som gemensamt kommer ansvara för all avlösning i Trelleborgs kommun
Översyn av den avgiftsfria avlösningen, senast 28 februari 2021.	Utreda behovet av utökad avlösning från 10 till 20 timmar/månad.	Enkätundersökning till anhöriga
Utreda behovet av nya aktiviteter för anhöriga, senast 31 mars 2021	Utifrån resultatet av enkätundersökningen möta anhörigas behov och önskemål.	Bjuda in referensgrupp på anhörigstöd för fortsatt planering.