



Charlotte Thelander
Leg. Dietist
charlotte.thelander@trelleborg.se
0410 – 73 40 96

Socialnämnden

Sveriges bästa matupplevelse inom Vård och omsorg- plan för åtgärder

Ärendebeskrivning

Socialnämnden i Trelleborg ska ha Sveriges bästa matupplevelse inom Vård och omsorg. Målet är att gå från nuvarande placering i öppna jämförelser ”mat och måltidsmiljö i särskilt boende” (plats 159 av 243, år 2019) till bästa år 2023. En plan för åtgärder har tagits fram.

Beredning

Nyckeltal/indikatorer, enligt nedan, har identifierats för att mäta och följa upp hyresgästers nöjdhet vad gäller mat och måltidsmiljö.

Mat och måltidsmiljö

- Trelleborgs kommun ska placera sig bland de 100 bästa i Sverige i öppna jämförelser ”mat och måltidsmiljö i särskilt boende” år 2021.
- Trelleborgs kommun ska placera sig bland de 50 bästa i Sverige i öppna jämförelser ”mat och måltidsmiljö i särskilt boende” år 2022.

Mat

- Minst 70 % av hyresgästerna på särskilt boende i Trelleborg tycker att maten är god i november 2020.
- Minst 80 % av hyresgästerna på särskilt boende i Trelleborg tycker att maten är god i november 2021.
- Minst 90 % av hyresgästerna på särskilt boende i Trelleborg tycker att maten är god i november 2022.

Måltidsmiljö

- Minst 70 % av hyresgästerna på särskilt boende i Trelleborg tycker att måltidsmiljön är trevlig i november 2020.
- Minst 80 % av hyresgästerna på särskilt boende i Trelleborg tycker att måltidsmiljön är trevlig i november 2021.
- Minst 90 % av hyresgästerna på särskilt boende i Trelleborg tycker att måltidsmiljön är trevlig i november 2022.

Plan för åtgärder

En plan för åtgärder har tagits fram (bilaga 1, sidan 3). Ansvariga för delmålen kommer att fastställas efter att projektgruppen är skapad. Planen kommer att följas upp/revideras senast den 31 januari 2021, med reservation för att datum i åtgärdsplanen kan behöva flyttas fram på grund av rådande pandemi.

Förslag till beslut

Socialnämndens presidium föreslår beslut att föreslå socialnämnden besluta att godkänna plan för åtgärder och lägga den till handlingarna.

Skickas till

Socialnämnden

Bilaga 1: Plan för åtgärder – Sveriges bästa matupplevelse inom Vård och Omsorg år 2023

Delmål	Syfte	Aktivitet
Skapa en projektgrupp till arbetet ”Sveriges bästa matupplevelse år 2023”, senast den 30 september 2020	Tydliggöra ansvar, möjliggöra samarbete och driva projektet framåt	Kontakta medarbetare och utse organisatoriskt ansvariga
Informera berörda medarbetare och hyresgäster om projektet, senast den 31 oktober 2020	Förankring av en gemensam målbild	Skicka e-post, använda nyhetsbrev och sociala medier samt förmedla information på enhetschefsträffar för särskilt boende
Erbjuda hyresgäster att dagligen kunna lämna återkoppling av mat och/eller måltidsmiljö, senast 31 oktober 2020	Generera underlag till att kunna genomföra förbättringar	Skapa dialog med socialförvaltningens avdelning för kvalitet och utveckling för att ta fram ett digitalt system för återkoppling. Implementering av systemet genom kommunikation och dialog med berörda
Erbjuda hyresgäster forum genom vilket hen kan påverka mat och måltidsmiljö, senaste 30 november 2020	Ge hyresgäster möjlighet till inflytande och delaktighet över måltiden samt identifiera förbättringsområden	Starta måltidsråd på samtliga särskilda boenden med gemensam agenda samt regelbunden återkoppling till projektgruppen. Säkerställa att kostombud finns på samtliga särskilda boenden
Identifiera hyresgästers uppfattning om god mat, senast 31 december 2020	Möjliggöra att kunna erbjuda hyresgäster mat som uppfattas som god	Genomföra enkätundersökning och fokusgrupper
Identifiera hyresgästers uppfattning om trevlig måltidsmiljö, senast 31 december 2020	Möjliggöra att kunna erbjuda hyresgäster en måltidsmiljö som uppfattas som trevlig	Genomföra enkätundersökning och fokusgrupper
Vidareutveckling av kostdataprogram ska påbörjas, senast 31 december 2020	Säkerställa styrsystem för måltidsverksamheten och optimera användande av programvara för att kvalitetssäkra måltids- och livsmedels beställningar	Utbildning i kostdataprogrammet Matilda för administratörer, måltidspersonal och kostombud
Identifiera arbetsätt och måltidsproduktionssystem i verksamheter där minst 60 % av matgästerna är nöjda med mat och/eller måltidsmiljö, senast den 31 januari 2021 (Sverigeledande 79 %, 2019)	Ta lärdom av framgångsfaktorer/ erfarenheter från verksamheter/kommuner som idag har hög andel nöjda matgäster	Kontakta ansvariga i verksamheter/kommuner som idag placerar sig högt i öppna jämförelser ”mat och måltidsmiljö i särskilt boende”
Erbjuda personal kompetensutveckling inom mat, måltider, geriatrisk nutrition och måltidsmiljö, ska påbörjas senast den 31 januari 2021	Öka kompetens och engagemang hos medarbetare	Undersök på vilket sätt utbildning/fortbildning/kompetensutveckling kan genomföras internt och externt. Ta fram en utbildningsplan och påbörja utbildningsinsatser