



Petra Dahlsjö
Verksamhetsutvecklare

Socialnämnden

Svar till revisionen avseende "Granskning av kvalitetsuppföljning inom äldreomsorgen"

Ärendebeskrivning

KPMG har på uppdrag av Trelleborgs kommuns revisorer granskat socialnämndens systematiska kvalitetsarbete inom Vård och omsorg. Syftet med granskningen var att bedöma om socialnämnden, genom sin styrning och uppföljning, säkerställer kvalitén inom verksamheten Vård- och omsorg.

KPMGs sammanfattande bedömning är att socialnämnden i flera delar arbetar systematiskt med kvalitetsarbetet inom Vård och omsorg. De rekommenderar dock att nämnden behöver:

- tydliggöra organisation samt stärka styrning och uppföljning av anhörigstödet.
- Säkerställa en fortlöpande uppföljning av nämndens värdighetsgaranti
- Se över möjligheten att införa ett digitalt system för hantering av inkomna synpunkter och klagomål.

Se svar i bifogad bilaga .

Barnchecklista

Barnperspektivet har beaktats men beslutet berör inte barn.

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta att lämna bifogad bilaga som svar till revisionen

Ansvarig för ärendet

Avdelningschef för Vård och omsorg.