

MÅLARBETE 2019-05-22



TRELLEBORGS KOMMUN

Socialnämndens profilområde 2019-2022

- Förebyggande arbete barn och unga
- Sveriges bästa anhörigstöd
- Sveriges bästa matupplevelse



Mål för Socialnämnden 2019-2022

Målområden:

1. Förebyggande arbete
2. Förnyelse, ex digitalisering
3. Kvalitet – kundnöjdhet
4. Driftsformer
5. Attraktiv arbetsgivare



MÅLOMRÅDE: FÖREBYGGANDE ARBETE

- Andelen barn och unga i behov av insatser inom IFO ska minska med 10 %
- Socialnämnden i Trelleborg ska ha Sveriges bästa anhörigstöd
- Socialnämnden ska verka för att minst ett trygghetsboende ska tas i bruk
- Samverkan med övriga delar av kommunen och civilsamhället ska öka
- Den upplevda ensamheten skall minska i Trelleborgs kommun

Agerande

Gemensamt förebyggande projekt med skola, socialtjänst, polis, fritid/kultur.
Samverkan med frivilligföreningar ex FMN, förskolor, röda korset



Målområde: Attraktiv arbetsgivare

- Förvaltningen ska ha det näst bästa resultatet i den årliga medarbetarundersökningen
- Personalomsättningen och den genomsnittliga sjukskrivningstiden skall minska

Agerande

Ny teknik införs, Temadagar, Kompetenstrappa, möjligheter att utveckla spetskompetens och studera på arbetstid



Målområde: Kvalitet – kundnöjdhet

- Socialnämnden i Trelleborg ska ha Sveriges bästa matupplevelse inom VoO
- Bibehålla den höga nivån i brukarundersökningarna
- 90 Procent av ansökningar om bistånd inom IFO ska vara klara inom en månad

Agerande

Bättre på uppföljningar i ärenden,
Premiera personalens vilja till ökad kompetens,
Bästa verksamheten ska belönas



Målområde: Förnyelse – ex digitalisering

- Andel arbetstid med direkt kundkontakt ska öka
- Antalet digitaliserade processer ska öka med 100 % under mandatperioden

Agerande

Utveckla digitaliseringen för kund och medarbetare

Ge utbildning (typ ”Mer digital”) – leder till ökad säkerhet/trygghet för kunderna



Målområde: Driftsformer

- Andelen privata utförare inom VoO och LSS ska öka
- Minst ett personaldrivet alternativ ska införas



Uppdrag till förvaltningen

- Förvaltningen får i uppdrag att under hösten ta fram en handlingsplan för varje målområde och de mål som ingår i målområdet med aktiviteter/indikatorer.
- Förvaltningen får i uppdrag att arrangera fördjupade informationer med analyser av målområdena.
- Planen skall presenteras för och godkännas av nämnden





TRELLEBORGS
KOMMUN

