

Nationell brukarundersökning IFO 2017



TRELLEBORGS KOMMUN

Barn och ungdomsvård Beroende- och vuxenenheten

Svarsfrekvens Trelleborg 84%

Svarsfrekvens Riket 65%

Antal svar Trelleborg 96

Antal svar Riket 128



Andel positiva svar

Fråga	IFO totalt	Vårdnads- havare	Ungdomar	Beroende- vuxen	Riket	Skåne
Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren?	98	96	100	100	86	88
Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?	96	91	89	100	90	91
Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?	97	93	100	100	84	89
Frågar socialsekreteraren efter din synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?	100	97	100	100	85	90
Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten?	88	77	100	97	70	74
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten?	93	89	100	97	85	90
Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten	87	82	100	89	76	81