



Maria Tigerschiöld
Nämndsekreterare
Maria.tigerschiold@trelleborg.se

Kultur- och Fritidsnämnden

Analys och åtgärdsförslag efter SCB:s medborgarundersökning

Sammanfattning

Medborgarundersökningen är en årlig undersökning som genomförs av SCB i syfte för att se vad invånare tycker om sin hemkommun. Frågeområde 3, medborgarnas inflytande i sin kommun, uppvisade låga eller mycket låga betyg i undersökningens resultat 2019. Av denna anledning har kommunfullmäktige beslutat om ett särskilt uppdrag till nämnderna inför 2021, vilket föreskriver att samtliga nämnder ta fram förbättringsförslag i syfte att öka medborgarens inflytande i kommunen.

Kultur- och fritidsnämnden har identifierat och definierat följande åtgärder för att förbättra medborgarnas inflytande – påverkan på och förtroende – för kommunen:

- Fortsatt dialog i de forum som är framgångsrika i verksamheten.
- Utveckla information om verksamheten.
- Fortsatt digitalisering.

Kommunikation med medborgare, medarbetare, politiker med flera görs via kanaler såsom Trelleborg.se, sociala medier med 12 000 följare på förvaltningens Facebooksidor och 4 300 följare på Instagram, YouTube TVTRELLEBORG med 310 prenumeranter, nyhetsbrev via eMarketeer med 400 prenumeranter, e-post, telefon, personliga / digitala möten, kundtjänst, e-tjänster, webb-bidragsansökningar och bokningar, digitalt föreningsregister med 145 föreningar, digital portal Meetings + för nämndskallelser och protokoll, medborgardialog, 15 digitala informationskärmor, digitala evenemangskalendrar, massmedia, trycksaker, webb-tv med kommunfullmäktiges sammanträden, ständig samverkan över förvaltningsgränserna och med medarbetare som främsta ambassadörer.

Som aktuellt exempel kan nämnas kultur- och fritidsförvaltningens digitala adventskalender som blev en stor succé med totalt 37 100 visningar på Facebook, YouTube och digitala informationskärmor. Kulturskolans tomtensiorkester var populärast, därefter kommunledningens julhälsning 24 december. Två digitala jul- och luciakonsorter filmades på Trelleborgs församlingshem och visades digitalt till glädje för 4 810 följare.

Julallsångståget på Stortorget sågs digitalt av rekordmånga följare. Även Träffpunkt Akka och Gröningen delade bilder från uppskattade besök av

allsångståget. Kultur- och fritidsnämndens digitala prisutdelning till Årets Förening, Årets Idrottsprestation och Kulturstipendium visades för cirka 750 personer, även live på webben för nämnd och samtliga nominerade.

Kultur- och fritidsnämndens enkät Nöjdhet i samverkan visade i december 2019 att 89% av inkomna svar från föreningar i Trelleborgs kommun är nöjda eller mycket nöjda med bemötandet från kultur- och fritidsförvaltningen. 79% är nöjda eller mycket nöjda med samverkan med kultur- och fritidsförvaltningen. Kultur- och fritidsförvaltningen för ständigt nära dialog med föreningar i frågor där de berörs.

Beslutsunderlag

Kommunfullmäktiges protokoll § 179 Analys och åtgärdsförslag efter SCB:s medborgarundersökning

KS Presentation SCB medborgarundersökning 2019

Uppdrag - analys och åtgärder

Tjänsteskrivelse

Kultur- och Fritidsförvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att kultur- och fritidsnämnden beslutar om följande åtgärder för att förbättra medborgarnas inflytande – påverkan på och förtroende – för kommunen:

Fortsatt dialog i de forum som är framgångsrika i verksamheten.

Utveckla information om verksamheten.

Fortsatt digitalisering.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Ärendet

Rubriken Ärendet och dess innehåll kommer inte att visas i Kallelsen.