



Catharina Edgren  
HR-konsult  
catharina.edgren@trelleborg.se

Kommunfullmäktige

## **Nämndernas redovisning av åtgärder som vidtagits med anledning av medarbetarundersökningen 2021**

### **Sammanfattning**

Kommunfullmäktige beslutade den 26 september 2022, § 16, att uppdra till samtliga nämnder att med avseende på medarbetarundersökningen 2021 återrapportera vidtagna åtgärder och resultat av åtgärderna till kommunledningsförvaltningen senast den 20 mars 2023, för redovisning till kommunfullmäktige i maj 2023

Kommunfullmäktige beslutade vidare att uppdra till kommundirektören att ta fram en kommungemensam struktur/process för arbetet med medarbetarundersökningar och återrapportera till kommunfullmäktige i maj 2023. Kommundirektören ska, vid behov, i samband med återrapporteringen lägga fram förslag till policy och/eller riktlinjer för beslut i kommunfullmäktige respektive kommunstyrelsen, samt som en del av uppdraget undersöka möjligheten att genomföra medarbetarundersökningar, eller använda andra liknande verktyg, med en tätare intervall.

När det gäller nämndernas återrapportering kan kommunledningsförvaltningen konstatera att samtliga återrapporterande förvaltningar har arbetat med åtgärderna utifrån resultatet i medarbetarenkäten på ett systematiskt sätt, och att åtgärderna har utgjort en viktig del i förvaltningarnas systematiska arbetsmiljöarbete. Protokollsutdrag samt respektive nämnds återrapportering bifogas ärendet.

När det gäller arbetsformer för kommande medarbetarenkäter och eventuella pulsmätningar, önskar kommunledningsförvaltningen återkomma med process och rutiner för dessa med koppling till pågående kommunövergripande utvecklingsarbete med systematiskt arbetsmiljöarbete och kompetensförsörjning. Parallellt med detta kommer kommunledningsförvaltningen att påbörja underlag gällande upphandling av kommande medarbetarenkät.

Kommunledningsförvaltningen har även påbörjat ett internt arbete med att ta fram ett verktyg där tätare, korta mätningar kan genomföras inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Några förvaltningar har redan ett pågående arbete med pulsenkäter fokuserat på medarbetarnas arbetsmiljö i enlighet med arbetet med organisatorisk och social arbetsmiljö.

Ytterligare information finns under rubriken *Ärendet* i kommunledningsförvaltningens tjänsteskrivelse.

## **Beslutsunderlag**

Kommunledningsförvaltningens tjänsteskrivelse, 2023-03-28  
Protokollsutdrag kommunstyrelsen 2023-03-01, § 58  
Kommunledningsförvaltningens tjänsteskrivelse med redovisning av åtgärder som vidtagits med anledning av resultatet av medarbetarundersökningen 2021, KS 2023/65, 2023-02-01  
Protokollsutdrag socialnämnden, 2023-02-15, § 48  
Socialförvaltningens redovisning av åtgärder som vidtagits med anledning av resultatet av medarbetarundersökningen 2021, SN 2023/55, 2023-01-25  
Protokollsutdrag bildningsnämnden, 2023-03-15, § 51  
Bildningsförvaltningens redovisning av åtgärder som vidtagits med anledning av medarbetarundersökningen 2021, BIN 2022/20, 2023-03-01  
Protokollsutdrag samhällsbyggnadsnämnden, 2023-02-07, § 17  
Samhällsbyggnadsförvaltningens redovisning av åtgärder som vidtagits med anledning av medarbetarundersökningen 2021, ST-2022-91, 2023-01-18  
Beslut kultur- och fritidsnämnden, 2023-03-15, § 29  
Kultur- och fritidsförvaltningens redovisning av åtgärder som vidtagits med anledning av resultatet av medarbetarundersökningen 2021, KFN 2022/29, 2023-01-31  
Protokollsutdrag tekniska servicenämnden, 2023-02-09, § 16  
Tekniska serviceförvaltningens redovisning av åtgärder som vidtagits med anledning av resultatet av medarbetarundersökningen 2021, 2021/328, 2023-01-17  
Protokollsutdrag kommunfullmäktige 2022-09-26, § 178  
Kommunledningsförvaltningens tjänsteskrivelse, 2022-08-12

## **Kommunledningsförvaltningens förslag till beslut**

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslås besluta att föreslå kommunstyrelsen besluta att föreslå kommunfullmäktige besluta

att godkänna nämndernas återrapportering av vidtagna åtgärder med anledning av medarbetarundersökningen 2021

att godkänna att arbetet med medarbetarenkät och eventuella pulsmätningar kopplas till det pågående kommunövergripande utvecklingsarbetet inom områdena systematiskt arbetsmiljöarbete och kompetensförsörjning.

## **Beslutet skickas till**

Kommunledningsförvaltningen  
Samtliga nämnder

## Ärendet

Medarbetarenkäter har genomförts vartannat till vart tredje år i Trelleborgs kommun. Senaste medarbetarenkäten genomfördes hösten 2021.

Kommundirektören gav den 23 november 2021 förvaltningarna i uppdrag att redovisa till respektive nämnd vilka åtgärder som vidtas med anledning av resultatet av 2021 års medarbetarundersökning. Till kommunfullmäktiges sammanträde den 26 september, § 178, redovisades nämndernas beslut och förvaltningarnas rapporter. I ärendet konstaterades att rapporteringen har sett olika ut för respektive nämnd/förvaltning, och att det i nuläget inte finns en kommungemensam struktur/process för hur resultatet från medarbetarundersökningar ska tas omhand av respektive nämnd/förvaltning med avseende på åtgärder och uppföljning samt återrapportering till politiken.

Kommunfullmäktige beslutade

*att uppdra till samtliga nämnder att med avseende på medarbetarundersökningen 2021 återrapportera vidtagna åtgärder och resultat av åtgärderna till kommunledningsförvaltningen senast den 20 mars 2023, för redovisning till kommunfullmäktige i maj 2023*

*att uppdra till kommundirektören att ta fram en kommungemensam struktur/process för arbetet med medarbetarundersökningar och återrapportera till kommunfullmäktige i maj 2023*

*att kommundirektören, vid behov, i samband med återrapporteringen ska lägga fram förslag till policy och/eller riktlinjer för beslut i kommunfullmäktige respektive kommunstyrelsen*

*att kommundirektören som en del av uppdraget att ta fram en struktur/process ska undersöka möjligheten att genomföra medarbetarundersökningar, eller använda andra liknande verktyg, med en tätare intervall*

*att löpande avrapportering ska ske till kommunstyrelsens arbetsutskott/personalutskott.*

## Nämndernas återrapportering av vidtagna åtgärder med anledning av medarbetarundersökningen 2021

Samtliga nämnder utom arbetsmarknadsnämnden har inkommit med återrapportering av åtgärder som vidtagits med anledning av resultatet av medarbetarundersökningen 2021. Protokollsutdrag samt respektive nämnds återrapportering bifogas ärendet.

Sammanfattningsvis kan kommunledningsförvaltningen konstatera att samtliga återrapporterande förvaltningar har arbetat med åtgärderna utifrån resultatet i medarbetarenkäten på ett systematiskt sätt, och att åtgärderna har utgjort en viktig del i förvaltningarnas systematiska arbetsmiljöarbete. Flera förvaltningar har haft särskilt fokus på åtgärder mot stress och återhämtning, arbetstider, säkerhet, hot och våld, samarbete, kommunikation och konflikthantering samt stöd och utveckling av ledarskapet. Åtgärder kopplade till kompetensförsörjning såsom att bibehålla och stärka kompetensen hos medarbetarna förekommer också i flera förvaltningar. Samtliga chefer har erbjudits vidareutbildning i löneprocessen, och

medarbetare har i vissa verksamheter fått genomgång av löneprocessen för att öka förståelsen av lönesättningen.

Fortsatt arbete pågår gällande förtydligande av verksamheternas mål.

### **Kommungemensam struktur/process och eventuell tätare intervall för genomförande av medarbetarundersökningar**

När det gäller arbetsformer för kommande medarbetarenkäter och eventuella pulsmätningar, önskar kommunledningsförvaltningen återkomma med process och rutiner för dessa med koppling till pågående kommunövergripande utvecklingsarbete med systematiskt arbetsmiljöarbete och kompetensförsörjning. Parallellt med detta kommer kommunledningsförvaltningen att påbörja underlag gällande upphandling av kommande medarbetarenkät.

Kommunledningsförvaltningen har även påbörjat ett internt arbete med att ta fram ett verktyg där tätare, korta mätningar kan genomföras inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Några