



## Kommungemensam rättsakt om Microsoft 365 och Sharepoint on-prem

### Inledning

Enligt beslut i KF 2022-11-21 § 230 avseende avtalsrelationen med Microsoft och personuppgiftsansvar Digital arbetsyta råder ett gemensamt personuppgiftsansvar mellan kommunstyrelsen, samtliga nämnder och de kommunala bolagen under Rådhus AB som ingår i kommunens tenant i Microsoft 365 för behandlingarna i Microsoft 365.

Gemensamt personuppgiftsansvar innebär i huvudsak att:

- Flera parter som har inflytande över ändamålet med behandlingen; de styr gemensamt över ändamål och medel,
- Flera parter har ett gemensamt intresse av att behandlingen utförs,
- De olika parterna utför väldigt närliggande behandlingar och det är svårt att separera dem från varandra,
- Ingen av parterna behandlar uppgifterna för någon annans räkning utan uppgifterna behandlas snarare för gemensam räkning,
- De registrerade har något att vinna på att det finns ett gemensamt ansvar mellan flera parter. Det underlättar för de registrerade att de kan vända sig till vilken som helst av parterna för att exempelvis utöva sina rättigheter.

### Ansvarsfördelning

Följande ansvarsfördelning råder:

- Kommunstyrelsen, samtliga nämnder samt bolagen under Rådhus AB har ett gemensamt personuppgiftsansvar för behandlingarna i Digital arbetsyta. Ansvaret fördelas enligt nedan:
  - Samtliga nämnder och bolag har ansvar för att följa dataskyddsförordningens grundläggande principer:
    - Laglighet, korrekthet och öppenhet
    - Ändamålsbegränsning
    - Uppgiftsminimering
    - Riktighet
    - Lagringsminimering
    - Integritet och konfidentialitet
    - Ansvarsskyldighet



# TRELLEBORGS KOMMUN

Samtliga nämnder och bolag ansvarar som egna personuppgiftsansvariga för sina behandlingar och processer med det innehåll och personuppgifter som de utför i Digital arbetsyta.

- Kommunstyrelsen har ett särskilt ansvar för
  - att förvaltningsorganisation för Digital arbetsyta finns uppsatt
  - att samtliga nämnder och Rådhus AB finns representerade i förvaltningsorganisationen.
  - att förvaltningsorganisationen upprätthåller och uppdaterar gemensamma riktlinjer och rutiner för behandlingen i Digital arbetsyta
  - att förvaltningsorganisationen vidareutvecklar och inför organisatoriska och tekniska skyddsåtgärder efter behov.
  - att förvaltningsorganisationen tillhandahåller information till de registrerade om behandlingen.
  - att vara sammanhållande för utövandet av den registrerades rättigheter.
  - avtalsrelationen gentemot Microsoft och ansvarar även för att personuppgiftsbiträdesavtal finns upprättade med externa leverantörer som i sina uppdrag har åtkomst eller kan komma att ha åtkomst till behandlingar i Digital arbetsyta. Kommunstyrelsen ansvarar även för att rättsakter inom kommunen finns upprättade efter behov.
- Tekniska servicenämnden har ett särskilt ansvar för
  - att Microsoft 365 administreras tekniskt i enlighet med dataskyddsförordningen.

Microsoft är personuppgiftsbiträde åt kommunstyrelsen.

Tekniska servicenämndens IT-avdelning är tjänsteleverantör för support kommuninternt i Microsoft 365 samt för lagring av information, drift, support kommuninternt, utveckling, överföring och underhåll av Sharepoint on-prem.

## Instruktion

De myndigheter som signerar rättsakten ger i sin egenskap av gemensamt personuppgiftsansvariga för de behandlingar av personuppgifter som rättsakten omfattar, tekniska servicenämnden såsom tjänsteleverantör följande instruktioner för hanteringen av personuppgifterna.

### 1. Ändamål

Microsoft 365: Tekniska servicenämnden ska behandla



# TRELLEBORGS KOMMUN

personuppgifter för följande ändamål:  
support kommuninternt på uppdrag av berörd nämnd eller bolag.

Sharepoint on-prem: Tekniska servicenämnden ska behandla personuppgifter för följande ändamål:  
Lagring av information, drift, support kommuninternt, utveckling, överföring och underhåll på uppdrag av berörd nämnd eller bolag.

## 2. Kategorier av personuppgifter

Microsoft 365: Följande personuppgifter kan tekniska servicenämnden komma att behandla beroende på vilken del av Microsoft 365 det gäller på uppdrag av berörd nämnd eller bolag:

Kategorier av personuppgifter:

Namn  
Anställningsnummer  
Användar-ID  
Födelsedatum  
Foto  
Video  
IP-adress  
Kontonummer  
Fakturanummer  
Adress  
E-postadress  
Telefonnummer  
Organisationskonto  
Befattning  
Medlemskap i fackförening (fackliga ombud)  
Politiska åsikter (förtroendevaldas allmänna åsikter)  
Hälsoinformation (kan förekomma oombett i inkommande e-post innan det hunnits överflyttas till annan lagringsyta eller raderats)  
Inkomst (kan vara offentlig)

Sharepoint on-prem: Följande personuppgifter kan tekniska servicenämnden komma att behandla beroende på vilken del av Sharepoint on-prem det gäller på uppdrag av berörd nämnd eller bolag:

Kategorier av personuppgifter:

Namn  
Anställningsnummer  
Användar-ID  
Födelsedatum  
Foto  
Video



# TRELLEBORGS KOMMUN

IP-adress  
 Kontonummer  
 Fakturanummer  
 Personnummer  
 Adress  
 E-postadress  
 Telefonnummer  
 Organisationskonto  
 Befattning  
 Omdömen  
 Prestationsmätningar  
 Information som omfattas av sekretess/tystnadsplikt  
 Inkomst  
 Skulder  
 Skatt  
 Hälsoinformation  
 Brott (dom från brottmål kan förekomma i inkommande e-post)

### 3. Kategorier av registrerade

Microsoft 365: Följande kategorier av registrerade kan tekniska servicenämnden komma att behandla beroende på vilken del av Microsoft 365 det gäller på uppdrag av berörd nämnd eller bolag:

Invånare  
 Förtroendevalda  
 Anställda  
 Kunder  
 Konsulter  
 Leverantörer  
 Besökare  
 Barn

Sharepoint on-prem: Följande kategorier av registrerade kan tekniska servicenämnden komma att behandla beroende på vilken del av Sharepoint on-prem det gäller på uppdrag av berörd nämnd eller bolag:

Invånare  
 Förtroendevalda  
 Anställda  
 Elever 13+ år  
 Patienter  
 Medlemmar  
 Boende  
 Kunder  
 Konsulter



Leverantörer  
Besökare  
Barn  
Elever under 13 år

#### 4. **Behandlingsaktiviteter**

Microsoft 365: Följande behandlingsaktiviteter kan tekniska servicenämnden komma att behandla beroende på vilken del av Microsoft 365 det gäller på uppdrag av berörd nämnd eller bolag:

Läsning  
Support kommuninternt  
Tillgång  
Överföring

Sharepoint on-prem: Följande behandlingsaktiviteter kan tekniska servicenämnden komma att behandla beroende på vilken del av Sharepoint on-prem det gäller på uppdrag av berörd nämnd eller bolag:

Lagring  
Läsning  
Support kommuninternt  
Tillgång  
Överföring

#### 5. **Plats för behandling av personuppgifterna**

Microsoft 365: Data i professionella tjänster som Microsoft behandlar för Kundens räkning kan överföras till, lagras och behandlas i USA eller annat land där Microsoft eller dess koncernbolag eller Underbiträden är verksamma.

Sharepoint on-prem: Tekniska servicenämnden ska behandla personuppgifterna på följande platser

Sverige, Trelleborg

#### 6. **Informationssäkerhet Microsoft 365**

6.1 Tekniska servicenämnden har, i egenskap av tjänsteleverantör, ett självständigt ansvar att etablera sådana tekniska, fysiska, administrativa och organisatoriska säkerhetsåtgärder som är lämpliga i förhållande till den risk som behandlingen av personuppgifter kan medföra för de registrerade rättigheter och friheter, och för berörda nämnder och bolags verksamheter. Vid



## TRELLEBORGS KOMMUN

bedömningen ska särskild hänsyn tas till risken för oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförs, lagrats eller på annat sätt behandlats. Trelleborgs kommuns riktlinje för informationssäkerhet ska följas.

- 6.2 Följande ska vara utgångspunkten gällande pseudonymisering av personuppgifterna.  
Berörda nämnder och bolag ansvarar för att pseudonymisering av personuppgifter ska användas i så stor omfattning som möjligt.
- 6.3 Följande ska vara utgångspunkten gällande kryptering av personuppgifterna.  
All intern kommunikation krypteras.
- 6.4 Följande ska vara utgångspunkten gällande autentisering av användare.  
Styrning av autentiseringen sker i berörd del av Microsoft 365 utifrån de personuppgifters skyddsvärde som hanteras där.
- 6.5 Tekniska servicenämnden ska tillse att de personer som arbetar under dennes överinseende, endast har tillgång till sådana personuppgifter som denne behöver för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.
- 6.6 Tekniska servicenämnden ska tillse att det finns tekniska och praktiska förutsättningar att utreda misstankar om att någon hos tekniska servicenämnden eller någon av dennes underleverantörer, haft obehörig åtkomst till personuppgifterna eller på annat sätt hanterat dem på ett sätt som strider mot lag eller denna rättsakt.
- 6.7 Microsoft följer sitt Dataskyddstillägg för Microsofts professionella tjänster.

### **7. Informationssäkerhet Sharepoint on-prem**

- 7.1 Tekniska servicenämnden har, i egenskap av personuppgiftsbiträde, ett självständigt ansvar att etablera sådana tekniska, fysiska, administrativa och organisatoriska säkerhetsåtgärder som är lämpliga i förhållande till den risk som behandlingen av personuppgifter kan medföra för de registrerade rättigheter och friheter, och för berörda nämnder och bolags verksamheter. Vid bedömningen ska särskild hänsyn tas till risken för oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring



## TRELLEBORGS KOMMUN

eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.

7.2 Följande ska vara utgångspunkten gällande pseudonymisering av personuppgifterna.

Berörda nämnder och bolags ansvarar för att pseudonymisering av personuppgifter ska användas i så stor omfattning som möjligt.

7.3 Följande ska vara utgångspunkten gällande kryptering av personuppgifterna.

All intern kommunikation krypteras.

7.4 Följande ska vara utgångspunkten gällande autentisering av användare.

Styrning av autentiseringen sker i berörd del av Sharepoint on-prem utifrån de personuppgifters skyddsvärde som hanteras där.

7.5 Tekniska servicenämnden ska tillse att de personer som arbetar under dennes överinseende, endast har tillgång till sådana personuppgifter som denne behöver för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

7.6 Tekniska servicenämnden ska tillse att det finns tekniska och praktiska förutsättningar att utreda misstankar om att någon hos tekniska servicenämnden eller någon av dennes underleverantörer, haft obehörig åtkomst till personuppgifterna eller på annat sätt hanterat dem på ett sätt som strider mot lag eller denna rättsakt.

### **8. Bevarande efter slutfört deluppdrag**

När ett deluppdrag i uppdraget har slutförts, ska tekniska servicenämnden lagra personuppgifterna i enlighet med berörda nämnder och bolags instruktioner för berörd behandling i Microsoft 365 eller Sharepoint on-prem.

Gällande Microsoft 365 följer Microsoft sitt Dataskyddstillägg för Microsofts professionella tjänster.

### **9. Tystnadsplikt**

Tekniska servicenämnden ska säkerställa att dess anställda med behörighet att behandla personuppgifterna antingen omfattas av en lagstadgad tystnadsplikt eller har åtagit sig tystnadsplikt i ett



# TRELLEBORGS KOMMUN

bindande avtal, såsom t.ex. anställning. Tystnadsplikten ska gälla även efter det att denna rättsakt upphört att gälla.

## 10. Underbiträden

Tekniska servicenämnden har rätt att anlita underbiträden för att utföra de behandlingar som rättsakten avser för behandlingar av Tekniska servicenämndens IT-avdelning. Aktuellt underbiträde förtecknas i bilaga 1.

## **Bilaga 1 till kommungemensam rättsakt mellan kommunstyrelsen och nämnder och bolag**

Följande underleverantör är anlitade av Trelleborgs kommun, tekniska servicenämnden, IT-avdelningen för att utföra delar av uppdraget när denna rättsakt ingås.

<b>Företagets namn</b>	<b>Organisationsnummer</b>	<b>Geografisk lokalisering</b>	<b>Uppgift i leveransen</b>	<b>Mekanism för tredjelandsoverföring</b>	<b>Kommentarer</b>
Advan ia Sverige AB	556214-9996	Fredsbor gsgatan 24, 117 43 Stockholm	Support t för lagring , mail och AD.	N/A	





# TRELLEBORGS KOMMUN

<b>Ort och datum</b>	<b>Ort och datum</b>
För personuppgiftsansvarig: kommunstyrelsens ordförande	För personuppgiftsansvarig: ordförande i nämnd eller bolag
Namnförtydligande: kommunstyrelsens ordförande	Namnförtydligande: ordförande i nämnd eller bolag
<b>Ort och datum</b>	<b>Ort och datum</b>
För personuppgiftsbiträde: tekniska servicenämndens ordförande	För personuppgiftsansvarigt bolag vid förekommande fall: vd
Namnförtydligande: tekniska servicenämndens ordförande	Namnförtydligande: vd