

SCB Medborgarundersökning 2019

Analys och åtgärder 2020-2021



TRELLEBORGS KOMMUN

Övergripande analys och kommentarer

- Total andel svarande 38 % i Trelleborg varav 39 % kvinnor och 37 % män, riket som helhet 41 % totalt, kvinnor 43 % och män 38 %. Målsättning att nå fler 2021.
- Svarsfrekvens per ålderskategori i Trelleborg: unga 18-29 år är minst benägna att svara. Utmaning att nå yngre svarande.
- Stigande svarsfrekvens per ålder. Följer riket relativt väl, Trelleborg har fler äldre invånare än genomsnittet.
- Möjlighet till kommunspecifika frågor 2021.



Kommunens invånare bedömer och betygsätter

1. Kommunen som en plats att bo och leva på – (Nöjd-Region-Index, NRI)
2. Kommunens verksamheter – (Nöjd-Medborgar-Index, NMI)
3. Medborgarnas inflytande i sin kommun – (Nöjd-Inflytande-Index, NII)



1. Kommunen som en plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index, NRI) – Analys och kommentarer

- Totalindex 51 för Trelleborg, vilket är en godkänd nivå.
- Kommunikationer får ett mycket högt betyg, utbildning får likaså ett bra betyg – viktiga faktorer för inflyttning.
- Trygghet och rekommendation (om invånaren skulle rekommendera att flytta till Trelleborg) avviker mest negativt. Samtidigt som tryggheten ökat från 2018 och antalet brott minskar.
- Fritidsmöjligheter rankas godkänt, nöjesutbudet drar ned betyget avsevärt. Parker, grönområden, sport, sportevenemang får annars mycket bra betyg. Kultur lägre, men godkänt.
- Kommersiellt utbud och arbetsmöjligheter på godkänt eller högre

	Trelleborgs kommun		Samtliga kommuner
	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex
NRI	51	±2,8	59
Rekommendation	51	±3,3	62
Kommunikationer	67	±2,6	59
Utbildningsmöjligheter	61	±2,5	59
Kommersiellt utbud	58	±2,7	61
Fritidsmöjligheter	54	±2,3	59
Arbetsmöjligheter	52	±2,8	56
Bostäder	52	±2,6	53
Trygghet	47	±3,0	57



Åtgärder 2020 – 1. Kommunen som en plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index, NRI)

- Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2020-2023 prioriterar barn och unga när det gäller hälsa, livsvillkor och möjligheter till fritidsaktiviteter, en trygg och säker stad samt en trygg omsorg för äldre.
- Förbättrad belysning på lekplatser och vid gångpassager och fortsatt utbyggnad av cykelväg.
- Beslut om att etablera Engelska skolan i Trelleborg.
- Fritidsgårdarna har fått nya lokaler, nya namn och ny verksamhet.
- Yrkehögskolan i Trelleborg får två nya utbildningar inom hälso- och sjukvårdsområdet och socialt arbete.
- Axel Ebbes konsthall – beslut om utveckling.
- Förstärkning av trygghetsvårdar våren.
- Mål att bli en fossilbränslefri kommunorganisation till 2020.



Planering 2021 – 1. Kommunen som en plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index, NRI)

- Pågående arbete med effektmål för 2021 och arbete i förvaltningarna med åtgärder under hösten som bidrar till att Trelleborg blir en attraktiv plats att bo och leva i.
- Regional samverkan – ambitioner att förstärka Trelleborgs kommun som tillväxtmotor i sydvästra Skåne.
 - Flera uppmärksammade digitaliseringsprojekt som löper över 2021.
 - Kultur- och fritidsnämnden har ett pågående arbete kopplat till att förbättra barn och ungas möjligheter till fritidsaktiviteter.
 - Stora satsningar på kustnära bostäder, infrastruktur och näringsliv.



2. Kommunens verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index, NMI) – Analys och kommentarer

- Betyget för äldreomsorg lågt, *särskilt boende* bättre betyg än *hemtjänst*. Fördjupat analys krävs ex. brukarenkäter, annan gjord ranking eller med ekonomiska nyckeltal. Likaså bör *Stöd för utsatta personer* analyseras närmare.
- Fritidsanläggningar rankas godkänt, nöjesutbudet drar ned betyget avsevärt. Parker, sport, sportevenemang för annars mycket bra betyg. Kultur lägre, men godkänt.
- Kommersiellt utbud och arbetsmöjligheter på godkänt eller högre. Här krävs fokus på den kommunalt drivna verksamhet, då kommersiellt- och nöjesutbud i stor utsträckning är privata aktörer.
- Markant skillnad mellan de som är nyinflyttade (betydligt mer positiva) och de som bott längre i kommunen. Åldersgruppen 30-49 år mest positiva vilket tyder på att barnfamiljer är positiva till våra verksamheter.

	Trelleborgs kommun		Samtliga kommuner
	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex
NMI	45	±4,0	53
Bemötande och tillgänglighet	47	±3,8	55
Räddningstjänsten	73	±3,2	77
Vatten och avlopp	70	±3,2	76
Förskolan	58	±4,3	64
Renhållning och sophämtning	58	±3,6	65
Kultur	54	±2,9	61
Idrotts- och motionsanläggningar	53	±3,1	60
Gymnasieskolan	52	±3,5	56
Grundskolan	51	±4,0	57
Miljöarbete	49	±4,3	54
Gator och vägar	47	±3,6	53
Gång- och cykelvägar	45	±4,1	54
Stöd för utsatta personer	40	±3,8	47
Äldreomsorgen	39	±4,1	49



Åtgärder 2020 – 2. Kommunens verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index, NMI)

- Barnahus Söderslätt är invigt – ska erbjuda trygg och barnvänlig miljö.
- Arbetet med automatisering i välfärden väcker intresse utanför landets gränser.
- Ny upphandlingspolicy för att säkerställa kvaliteten i upphandlingsprocessen och förbättra för små- och medelstora företag.
- Utvecklar e-tjänster, självservice dygnet runt, för Trelleborg kommuns nyahemsida.
- Etablera ett trygghetsboende – ett uppdrag till Trelleborgs Hem har initierats.
- En följd av Corona är större erfarenhet av en digital skola och riktlinjer kring frånvaro.
- Beslut om renovering av Ridhus.



Planering 2021 – 2. Kommunens verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index, NMI)

- Pågående arbete med effektmål för 2021 och arbete i förvaltningarna med åtgärder under hösten som bidrar till att utveckla kommunens verksamheter.
- Utbildningsnivån kommer att vara ett prioriterat område de kommande åren.
- Digitalisering och innovativa lösningar för att utveckla och förbättra service och verksamhet.
- Säkerställa och utveckla kvalitet i äldreomsorg och skola då Trelleborg växer som stad.
- Strategisk lokalförsörjning och lokalutnyttjande av kommunens lokaler och fastigheter.
- Förbättringar av infrastruktur.
- Energibesparingar när det gäller driften av lokaler.



Analys och kommentarer – Medborgarnas inflytande i sin kommun (Nöjd-Inflytande-Index, NII)

- Konstaterar en nedgång i betyg varje år sedan 2016. Undersökningen genomfördes *mellan* två mandatperioder vilket talar för ett kollektivt ansvar för både politiker och högre tjänstemän.
- Kvinnors syn på inflytande har sjunkit snabbare än männens. Kvinnors resp. mäns generella partisympatier kan möjligtvis avspeglas i resultatet.
- Nyinflyttade mer nöjda – en framgångsfaktor för att attrahera nya invånare.
- Personer som bott längre och är äldre tenderar att ge lägre betyg – hur ser vägen in till kommunen ut? Påverkar digitaliseringen?
- Resultaten för *information* från och *kontakt* med kommunen bör bibehållas och förbättras.
- Fokus på *förtroende* och *påverkan* i det fortsatta arbetet. Exempelvis:
 - Förtroende hur väl politiska beslut genomförs.
 - Invånarnas möjlighet att påverka politiska beslut.
 - Hur vi lyssnar på medborgarnas åsikter.
 - Hur jämförbara kommuner med högt index arbetar.

	Trelleborgs kommun		Samtliga kommuner
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index
NII	27	±3,0	39
Information	43	±3,1	53
Kontakt	41	±3,2	48
Förtroende	28	±3,1	43
Påverkan	27	±3,0	38



Åtgärder 2020 – Medborgarnas inflytande i sin kommun (Nöjd-Inflytande-Index, NII)

- Ny hemsida för www.trelleborg.se
 - ✓ Bli tydligare med att kommunicera verksamhet och ekonomi
 - ✓ Infört invånardialog – månadsvis
 - ✓ Utveckla e-tjänster för att öka tillgänglighet och ökad snabbhet i processer
- Medborgarbudget *En miljon idéer* för en ökad delaktighet och inflytande
- Utveckla genomförande och analys av *Medborgarundersökningen* – skapa ett tydligare beslutsunderlag
- Omorganisation av kommunledningsförvaltning som ska ge effekt mot medborgarna.
- Digitala projekt: digitalt arkiv för att underlätta tillgänglighet, kundvårdssystem för invånare och företagare



Planering 2021 – Medborgarnas inflytande i sin kommun (Nöjd-Inflytande-Index, NII)

- Fortsatt dialog i de forum som är framgångsrika i verksamheten.
- Utveckla information om verksamheten – alltifrån hemsida till hur vi uttrycker oss.
- Digitalisering – hemsida, e-tjänster, kundtjänst, ärendehantering.
- Följa upp och analysera resultatet i höstens enkät, ta med åtgärder till 2021.
- Särskilt uppdrag till nämnderna.



Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår besluta att föreslå kommunstyrelsen besluta

att föreslå kommunfullmäktige att uppdra till samtliga nämnder att upprätta en plan för 2021 avseende hur nämnderna ska förbättra medborgarnas inflytande – information, kontakt, påverkan och förtroende – i kommunen

att uppdra till kommunledningsförvaltningen att upprätta ett underlag för ovan till nämnderna inför 2021.

att uppdra till Kommunledningsförvaltningen att framåt utveckla framtida genomförande och analys av medborgarundersökningen.

I enlighet med policy för ledning och styrning:

Samtliga nämnder arbetar med effektmål och aktiviteter efter beslutade inriktningsmål inför 2021.





TRELLEBORGS
KOMMUN

