



Tova Halldén
Kommunarkivarie
tova.hallden@trelleborg.se

Rapport om personuppgiftsincidenter inom kommunledningsförvaltningen

Datum	Beskrivning av incident	Åtgärder	Kontakt med dataskyddsombud	Anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten
2023-01-11	<p>En mindre personuppgiftsincident upptäcktes 2023-01-11 av sektion kansli gällande att en förtroendevald lämnade in brev med intyg om förlorad arbetsinkomst till enhet kundtjänst och erhöll kvitto och fick angivelse att brevet skulle skickas av kundtjänst med internposten till en medarbetare hos enhet styrning och uppföljning.</p> <p>Den 5/1 hade sektion kansli eftersökt brevet hos medarbetaren, kundtjänst, lönefunktion och ekonomifunktion och ingen hade lyckats hitta brevet med intyget.</p> <p>Sektion informerade den förtroendevalde om detta och bad denne skicka in intyg igen, denna gång till sektion kansli.</p>	<p>Eftersom brevet är förkommet någonstans i kedjan Kundtjänst - Internpost - Styrning och uppföljning är det svårt att veta vad som är orsaken; om det är fel i det enskilda fallet med mänskliga faktorn eller brist i organisatoriska rutiner eller processer.</p> <p>GDPR-samordnare hos KLF underrättar GDPR-samordnare hos TSF om incident och status för anmälan då incidenten kan omfatta TSF. TSF för dialog med sin bitr förvaltningschef och gör inte en anmälan men tar del av anmälan som KLF upprättar.</p> <p>Enhet kundtjänst anger att om det är tydligt för kundtjänst vart papperna ska så skickas de dit.</p> <p>Enhet transport och logistik anger att om de</p>	<p>I samråd med Trelleborg kommuns dataskyddsombud har beslut tagits att incidenten är begränsad och mindre allvarlig och att det därmed är tillräckligt med intern hantering och att det inte behöver anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten.</p>	<p>Nej (beslutat av dataskyddsombud).</p>

		<p>inte kan utläsa mottagare eller har bristfälligt uppgiven mottagare så efterforskar de för att vara säkra vem brevet ska till.</p> <p>Enhet styrning och uppföljning anger att när posten kommer till dem sorteras den i skrivarrummet där finns nu postfack för varje anställd. Postfack har installerats för några veckor sedan, dock finns fortfarande ”lämna post till sektionen” där sektioner sitter fysiskt vid skåpet sidan om deras arbetsplatser. Det borde tas bort och post till enheten levereras och lämnas endast i skrivarrummet. Där finns ”post till sektioner” för brev med namn ex ”till controller” eller ”till ekonomi”. Just nu är det dubbelt. Chefen kommer se över det.</p> <p>GDPR-samordnare förmedlar till cheferna råd från dataskyddsombud att återigen se i kommunens informationssäkerhetsriktlinjer hur brev internt och externt ska hanteras rätt.</p>		
--	--	--	--	--