



Tova Halldén
Kommunarkivarie
tova.hallden@trelleborg.se

Rapport om personuppgiftsincidenter inom kommunledningsförvaltningen

| Datum | Beskrivning av incident | Åtgärder | Kontakt med dataskyddsombud | Anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten |
|------------|---|--|---|---|
| 2022-07-22 | <p>En mindre personuppgiftsincident upptäcktes 2022-07-22 hos kansli- och överförmyndarenheten gällande att inkommet mejl med en känslig uppgift skulle vidarebefordras till rätt förvaltning via W3D3 till deras W3D3-inkorg för att undvika att den överförs via Outlook. Sefos användes inte då det kräver komplicerad legitimering av utsedd hos förvaltningen, och då tycktes W3D3 vara effektivare. Av misstag angavs i W3D3 e-postadress till förvaltningens funktionsinkorg istället för adress till W3D3-inkorg, varav mejlet ändå hamnade i förvaltningens funktionsinkorg i Outlook.</p> | <p>Förvaltningen inom några minuter hörde av sig till avsändaren. Förvaltningen raderade mejlet i sin Outlook efter kontakten med avsändaren. Mejllet vidarebefordrades inom W3D3 istället. Personal som tog emot mejlet var ändå behörig för informationen och deras e-post är öppen för liknande inkommande innehåll externt, och de raderade snabbt så risken att innehållet spårats eller spridits bedöms vara mycket liten. Avsändare ombeds komma ihåg W3D3-adress framöver.</p> <p>Incidenten skedde oavsiktligt och omedvetet genom den mänskligt misstag i det enskilda fallet.</p> | <p>I samråd med Trelleborg kommuns dataskyddsombud har beslut tagits att incidenten är av begränsad och mindre allvarlig och att det därmed är tillräckligt med intern hantering och inte anmäla till Integritetsskyddsmyndigheten.</p> | <p>Nej (beslutat av dataskyddsombud).</p> |