

Medarbetarundersökning September 2021: Handlingsplan Bygglov/geodata

Alla medarbetare har inkommit med vilka tre områden om är bra och ska bevaras/utvecklas samt tre områden som behöver förbättras. Av dessa har det tagits fram ett prioriterat område inom varje kategori:

- Bättre samverkan på olika nivåer och mellan olika avdelningar/förvaltningar med fokus på en bättre service
- Vad kännetecknar en bra chef?



Samverkan inom och mellan grupper

- Identifierat vilka "tvärs-funktioner" som skulle vara nyttiga för förbättrad service (särskilt plan och MEX samt att involvera admin mer i själva arbetet)
- Preciserat hur arbetet ska gå till, t ex prova "parhästmodellen" inom flera områden (Bygglovhandläggare och inspektörer idag – även t ex mät), nya rutiner kring vilken info som ska sändas vidare genom processen etc



Vad kännetecknar en bra chef?

- **Bra på att kommunicera** (lyhörd, informativ, länk inåt utåt, uppåt nedåt)
- **Tillgänglig** (närvarande, lugn och sansad, vara ett filter, förtroendeingivande, stödjande, ge utvecklingsmöjligheter)
- **Kunnig** (beslutsförmåga, rättvis, analytisk)
- **Ta ut riktningen** (strategisk, ge medarbetarna rätt förutsättningar, springer inte på alla bollar)
- **Engagerad** (intresserad, motiverande, ser alla, uppmuntrande, vilja lära sig, ger beröm, är nyfiken)

