



Michel Eldabh

Kommunstyrelsen

michel.el-dabh@trelleborg.se

## Äskande Digital Utvecklingsfond

Kommunstyrelsen beslutade 2019-05-08 att tillföra 5 mkr till fortsatt digitaliseringsutveckling genom omDispositionering av kommunstyrelsens oförutsedda investeringar 2019, samt att en rapportering av pågående och avslutade projekt sker till kommunstyrelsen i november 2019 samt april 2020.

### Beredning

Arbetet med digital utveckling fortgår och prognosen för 2019 bedöms bli i intervallet 2,7-3,2 mkr. Medlen ska bl.a. användas till ett kommunövergripande dokumenthanteringssystem, digital signering samt att påbörja arbetet med kommunens nya hemsida och intranät vilket kommer fortgå och prioriteras 2020.

Projekt som är genomförda och som genomförs är mobilappen ”anmäl hinder”, vi har även lanserat ett 60-tal nya e-tjänster och fler är på väg, Nytt CRM-system (kundvårdssystem) väntas bli klart innan årsskiftet.

Utbildning i processkartläggning samt processutveckling kommer att genomföras inom snar framtid där syftet är att både öka kunskapen på bred front men även för att vi ser ett behov av att jobba mer processororienterat.

Leverantörsreskontraprocessen är en process vi tittar på att effektivisera genom automatisering vilket förväntas bli ekonomiavdelningens första digitala medarbetare. Upphandling av en robotplattform och ett metodstöd är planerad att genomföras innan årsskiftet 2019/2020.

Arbetet med Styr- och förvaltningsmodell samt digitala handlingsplaner fortlöper. Vi har även bildat ett nätverk med förändringsledare vilka förväntas bli ambassadörer och ett stöd med att driva på utvecklingen i våra verksamheter.

Vi har genomfört en PoC (Proof of Concept) med smarta kort, efter årsskiftet går vi vidare med ytterligare en leverantör. Ett smart kort kan bl.a. användas för att legitimera sig, för utskrift och passersystem.

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår besluta att föreslå kommunstyrelsen besluta

att godkänna återrapporteringen.