

Budgetförslag 2020-2022

Kommunstyrelsen
2020

1 Nämndens uppdrag

Kommunstyrelsen har ett helhetsansvar för kommunens verksamheter, utveckling och ekonomiska ställning. Kommunstyrelsen ska bland annat leda och samordna förvaltningen av kommunens angelägenheter och ha uppsikt över nämnders verksamhet (ledningsfunktion), leda kommunens verksamhet genom att utöva en samordnad styrning (styrfunktion) och följa de frågor som kan inverka på kommunens utveckling och ekonomiska ställning och fortlöpande återrapportera till fullmäktige (uppföljningsfunktion). Under kommunstyrelsen lyder kommunledningsförvaltningen och räddningstjänsten.

2 Mål

Kommunstyrelsens mål är i budgetförslaget samma som 2019. Under hösten, när kommunfullmäktige har beslutat om nya inriktningsmål, kommer kommunstyrelsen arbeta fram och besluta om nya effektmål och aktiviteter för 2020.

2.1 Effektmål

Inriktningsmål	Effektmål	Indikator	Aktivitet
Kommuninvånarna ska vara trygga	Kommunen ska arbeta effektivt för att öka tryggheten	Trygghetsmätning (Polisen)	
		Kommuninvånarnas nöjdhet med tryggheten (SCB)	
			Gemensamt med polisen ta fram ett nytt medborgarlöfte
			Gemensamt med polisen ta fram en ny samverkansöverenskommelse
Kommuninvånarna ska ha goda levnadsvanor	Kommunen ska ha en tydlig strategi för social hållbarhet	Nöjd-lednings-index: arbete med social hållbarhet	
			Kartläggning via Finsam av utanförskap/ensamhet/sysselsättning
			Ta fram strategi för social hållbarhet i Trelleborg
Kommuninvånarna ska i livets alla skeden kunna få ett likvärdigt stöd			
Trelleborg ska vara en attraktiv kommun för nyetableringar	Kommunen ska förbättra företagsklimatet	Antal nystartade och nyetablerade företag per 1000 invånare (SCB)	
		Företagens bedömning av företagsklimatet (Svenskt näringsliv)	
		Företagarnas bedömning av kommunens service (SKL)	
			Införa företagslots
			Utvecklad webbplats för företag
			Genomföra företagsbesök, branschträffar och dialogtillfällen
			Förenkla och tillgängliggöra upphandlingar samt verka för ökad transparens kring upphandlingar
Det lokala näringslivet ska erbjudas en service av hög kvalitet			
Fler kommuninvånare ska ha en egen försörjning			
Byggandet ska stärka kommunens ekologiska, sociala och ekonomiska hållbarhet	Samsynen med externa parter kring målen för Kuststad 2025 ska öka	Avsiktsförklaring med Trafikverket	
		Avsiktsförklaring med Länsstyrelsen	
		Avsiktsförklaring med Region Skåne	

Inriktningsmål	Effektmål	Indikator	Aktivitet
		Avsiktsförklaringar med kommunerna i Malmö-Lund-regionen	
			Kommunikationsplan
			Dialogmöten och samverkan
			Utveckla gemensamma avsiktsförklaringar
Kommunen ska ha hållbara transportlösningar			
Fler kommuninvånare ska känna att de påverkar de politiska besluten och verksamheten			
Kommuninvånarnas förtroende för politiker och tjänstepersoner ska öka	Politikers och tjänstepersoners roller och ansvar ska förtydligas	Kommuninvånarnas nöjdhet med det politiska ansvarstagandet (SCB)	
		Kommuninvånarnas nöjdhet med genomförandet av politiska beslut (SCB)	
			Utveckla riktlinjer för kommunala förtroendeuppdrag
			Tydliggöra politiska åtaganden på hemsidan
			Tydliggör verksamhetens resultat på hemsidan

2.2 Personalekonomi

Specifikation	Bokslut 2018	Budget 2019	Prognos DR1 2019	Budgetförslag enligt budgetanvisning 2020	Behov utöver budgetförslag 2020
Antal tillsvidareanställda	136	146	146	145	4
Antal visstidsanställda	16	7	7	6	0
Antal årsarbetare	152	146	146	147	4
Sjukfrånvaro (%)	4	0	0	0	0

3 Ekonomi

3.1 Skattefinansierad verksamhet

3.1.1 Driftbudget

Vsht kod	Verksamhet	Bokslut 2018	Budget 2019	Prognos DR1 2019	Budgetförslag enligt budgetanvisning 2020	Behov utöver budgetförslag 2020
100	Nämnds- och styrelseverksamhet	-6 124	-5 759	-8 559	-5 904	-2 200
110	Stöd till politiska partier	-1 943	-2 009	-2 009	-2 019	0
130	Övrig politisk verksamhet	-2 977	-4 881	-4 881	-5 779	0
215	Fys o tekn plan, bostadsförbät	-5 174	-3 508	-3 508	-3 955	0
220	Näringslivsfrämjande åtgärder	-7 515	-7 619	-7 619	-7 022	-750
230	Turistverksamhet	-6 877	0	0	0	0
263	Miljö, hälsa o hållbar utveckl	-7 336	-8 257	-8 257	-7 686	-1 760
270	Räddningstjänst	-29 726	-30 558	-30 558	-31 128	-5 866
275	Totalförsvaret och samhällsskydd	-2 291	-2 475	-2 475	-2 526	0
300	Allmän fritidsverksamhet	-738	-455	-455	-477	0
315	Allmän kulturverksamhet, övrig	-825	-769	-769	-806	0
480	Fördelad administration (skol)	-1 245	-1 397	-1 397	-1 464	0
510	Vård o omsorg enl Sol o HSL	-1 400	-1 440	-1 440	-1 507	0
575	Ekonomiskt bistånd	-212	-290	-290	-304	0
600	Flyktingmottagande	-212	-290	-290	-304	0
610	Arbetsmarknadsåtgärder	-1 444	-1 529	-1 529	-1 558	0
832	Buss, bil o spårbunden trafik	-985	-4 860	-4 860	-5 780	-500
921	Gemensam adm KLK, fördelad	-62 277	-71 516	-71 516	-73 089	-5 807
927	Gemensam adm Teknisk, fördelad	-1 229	-1 246	-1 246	-1 306	0
	Summa netto (tkr)	-140 530	-148 858	-151 658	-152 614	-16 883

I kommunstyrelsens budget ingår kommunledningsförvaltningen, Kuststad 2025, kostnader för förtroendevalda samt räddningstjänsten. Ovanstående tabell har en verksamhetsindelning. För förtydligande se bilaga 1.

Till budget 2019 har kommunstyrelsen fått medel för bland annat övervakningskameror, ordningsvakter, politiska sekreterare och gratis kollektivtrafik till invånare över 67 år. Det resulterar i att bokslut 2018 är lägre än budget 2019.

I DR1 lämnades kommunstyrelsen en prognos på 151 658 tkr, vilket är en negativ budgetavvikelse om 2 800 tkr. Avvikelsen beror på arvoden.

Enligt budgetanvisningarna är kommunstyrelsens budgetram för 2020 152 614 tkr. Skillnaden mellan budget 2019 och 2020 avser reducering av tillfälliga anslag (715 tkr), en ökning för helårseffekten av politiska sekreterare och gratis kollektivtrafik till de över 67 år (2 648 tkr), samt kompensation för ökade kostnader (1 824 tkr). Kompensationen avser 3,1% för ökade kostnader (4 426 tkr), en reducering av ramen med 1% för effektiviseringar (1 552 tkr) samt en reducering för kostnadsfördelar i samband med effektiv upphandling (1 050 tkr).

Budgetförslaget avser nuvarande förvaltningsorganisation. Kommande organisationsförändringar är inte inkluderade i budget för 2019 eller 2020 då det hanteras separat. Budgetförslaget inkluderar även nuvarande lokaler för kommunledningsförvaltningen.

Äskanden

Kommunstyrelsens uppdrag är att ha ett helhetsansvar för kommunens verksamheter, utveckling och ekonomiska ställning. Kommunstyrelsen har en central utvecklingsverksamhet som måste vara effektiv för att kunna klara av sitt uppdrag. För att utföra uppdraget och finansiera pågående och beslutad verksamhet äskar kommunstyrelsen om 16 883 tkr. Se bilaga 2.

Kommunledningsförvaltningen

Beslutad och pågående verksamhet, ofinansierat

Kommunstyrelsen och/eller kommunfullmäktige har beslutat om projekt, verksamhet och åtgärder som resulterar i ökade kostnader för kommunstyrelsen. Enligt besluten ska finansieringen hanteras i budgetförslaget.

Kommunstyrelsen beslutade 2018-19-19 att medfinansieringen av LONA projekten Dalköpinge naturreservat, Naturvärden i Minnesberg och Hesekillans naturområde skulle beaktas i budgetarbetet (KS 2018/862). Satsningen på den lokala naturvärden avser medfinansieringen om totalt 100 tkr 2020, vilket kommunledningsförvaltningen äskar om.

Kommunfullmäktige har beslutade 2017-12-18 att genomföra projektet Blue Room (KS 2017/1172). Finansieringen för 2020 uppgår enligt ärendet till 400 tkr. Kommunledningsförvaltningen äskar om 400 tkr.

Kommunstyrelsen beslutade 2016 att ingå ett samarbetsavtal med Sydvästra Skånes vattenråd för att genomföra Sydvästprojektet (KS 2016/285). Avtalet löper över 10 år och Trelleborgs kommun ska finansiera 500 tkr de första 5 åren och sedan ska avtalet omprövas. Finansieringen av projektet beslutades av kommunfullmäktige och där framgår det att finansieringen ska hanteras i budgetprocessen (KS 2017/1201). Kommunledningsförvaltningen äskar om 500 tkr för att täcka kostnaderna för avtalet samt 260 tkr för medlemsavgiften.

I maj 2019 beslutade kommunstyrelsen att godkänna samverkansavtalet om ett kommungemensamt e-arkiv med Lunds kommun 2019/310. Kostnaden för 2019 finansierades genom kommunstyrelsens oförutsedda. Enligt beslutet ska finansiering från och med 2020 hanteras i budgetarbetet. Kostnaden kan enligt samverkansavtalet förändras med upp till 10%. Kommunledningsförvaltningen äskar om 867 tkr till budget 2020.

Utveckling av kundtjänst bygger på kunskap som samlats in via bevakning av faktiska skeenden i mötet mellan kommunen och medborgare. För att effektivt kunna utveckla kundtjänst används ett ärendehanteringssystem där statistik över ärenden sparas. På grund av att systemet utvecklats har kostnader ökat och kommunledningsförvaltningen äskar om budgetförstärkning med 240 tkr.

Kommunfullmäktige beslutade 2018-08-27 om landsbygdsstrategi med handlingsplan (KS 2017/147). Under 2019 fick kommunstyrelsen ett tillfälligt budgetanslag om 500 tkr. Arbetet med landsbygdsstrategin fortsätter och för att kunna genomföra aktiviteter samt projektledning äskar kommunledningsförvaltningen om 500 tkr i budget för 2020.

I kommunledningsförvaltningens budget inkluderas personalkostnader för kommunens förvaltningschefer. I samband med nyanställning har lönekostnaderna ökat. För att klara av att finansiera de ökade kostnaderna äskar kommunledningsförvaltningen om 300 tkr.

Övriga äskanden

Genom att digitalisera och automatisera tjänster och arbetssätt kan såväl extern som intern nytta möjliggöras. Den externa tillgängligheten och service kan öka genom digitaliserade tjänster, samtidigt kan tid frigöras internt i verksamheterna genom att processer ses över, optimeras och till vissa delar sköts med automatisering. Automatiseringen kan utföra effektiva kontroller mot stora informationsmängder och på så sätt även höja kvalitet och likabehandling. Trelleborgs kommun har i sin digitala agenda beslutat att nyttja digitaliseringens möjligheter för att skapa enkelhet. För att klara av utmaningarna behöver kommunledningsförvaltningen 3 000 tkr i personalkostnader, 500 tkr för kapitalkostnader samt 600 tkr för övriga kostnader, exempelvis konsulter och IT-kostnader. Totalt äskande uppgår till 4 100 tkr (bilaga 3).

I den fördjupade översiktsplanen antagen 2014 pekas ett attraktivt internhandelsområde ut som en av nyckelstrategierna för stadens utveckling (KS 2014/314). Till 2020 äskas om medel på 750 tkr för att arbeta

med utvecklingen av internhandels- samt Västra verksamhetsområdets förtätning, utveckling och därmed attraktivitet. Medlen avses användas till en projektledare. (bilaga 4).

Kommunens ekonomisystem Raindance är ett av kommunens största system. Cirka 14 miljoner kronor hanteras dagligen i genomsnitt i systemet. Det krävs uppdateringar, utveckling samt möjlighet att använda externa systemspecialister. Kommunledningsförvaltningen äskar därför om 300 tkr för dessa behov.

Räddningstjänsten

Under 2020 färdigställs Trygghetens hus. Kommunfullmäktige beslutade 2017-10-16 att uppdra till budgetberedningen att säkerställa finansiering till kommunstyrelsen för nya driftskostnaden från och med år 2020 (KS 2017/506). Enligt underlag från Serviceförvaltningen ökar räddningstjänstens hyra med 5 029 tkr och lokalvården med 64 tkr under 2020. Kommunfullmäktige beslutade även att anslå kommunstyrelsen 6 500 tkr i investeringsbudget. Kapitalkostnaderna beräknas uppgå till 173 tkr. Total kostnad uppgår till 5 266 tkr. Kostnaderna är beräknade på att hyra och lokalvård börjar betalas för Trygghetens hus från och med 2020-07-01. Till budget 2021 kommer kostnaderna öka ytterligare.

Räddningstjänsten byggde under 2016 och 2017 en ny övningsanläggning och den kostar 620 tkr i kapitalkostnader som räddningstjänsten ser stora svårigheter att klara inom budget. Räddningstjänsten äskar 600 tkr i ökat driftanslag för att finansiera kapitalkostnaderna för övningsanläggningen.

Förtroendevalda

Under tidigare år har budgeten för förtroendevalda varit underfinansierad och kompensation har inte tillförts. I samband med nya arvodesbestämmelser har kostnaderna för arvoden även ökat. Det resulterar i att medel om 2 200 tkr äskas.

Tillköp av kollektivtrafik har tidigare finansierats av kommunledningsförvaltningen driftsbudget. Inför 2020 föreslås kostnaden överföras till budgeten för förtroendevalda. Det ryms inte inom befintlig ram därför äskas medel om 500 tkr.

3.1.1.1 Specifiering av kapitalkostnader

Spec	År 2020
Avskrivning på beslut tom 2019-05-06	4 129
Intern ränta (1,5%) på beslut tom 2019-05-06	876
Avskrivningar på nya äskanden	250
Intern ränta (1,5%) på nya äskanden	38
Summa (tkr)	5 293

3.1.2 Investeringsplan 2019-2024

3.1.2.1 Nämndens beslutade investeringsbudget per 2019-05-06

Proj.nr	Proj.namn	Budget år 2019	År 2020	År 2021	År 2022	År 2023	År 2024	Summa
43900	Trygghetens hus	0	-6 500	0	0	0	0	-6 500
45730	Ringväg, BCT	-63 150	0	0	0	0	0	-63 150
80264	Utveckling Smygehuk	-514	0	0	0	0	0	-514
80265	Offentlig utsmyckning	-200	-200	-200	-200	-200	-200	-1 200
80266	Släckbil 2017 RTJ	-3 240	0	0	0	0	0	-3 240
80621	Digital utveckling	-5 000	0	0	0	0	0	-5 000
90010	Investeringsram KS	-3 900	-4 000	-4 100	-4 200	-4 300	-4 400	-24 900
90011	Strategiska mark o fastig	-20 000	-25 000	-25 000	-25 000	-25 000	-25 000	-145 000
90012	KS oförutsedda investerin	-5 100	-5 100	-5 100	-5 100	-5 100	-5 100	-30 600
	Summa netto (tkr)	-101 104	-40 800	-34 400	-34 500	-34 600	-34 700	-280 104

3.1.2.2 Nämndens äskanden om investeringsanslag och ram 2019-2024

Proj.nr	Proj.namn	Budget år 2019	År 2020	År 2021	År 2022	År 2023	År 2024	Summa
80621	Digital utveckling	-5 000	-5 000	-5 000	-5 000	-5 000	-5 000	-30 000
45730	Ringvägen/hamninfarten	-63 150	-4 768	-2 498	0	0	0	-70 416
	Summa netto (tkr)	-68 150	-9 768	-7 498	-5 000	-5 000	-5 000	-100 416

Digital utveckling

Svensk samhällsservice står inför stora utmaningar. Medborgarna blir både fler och äldre. De grupper som är i behov av vår service ökar volymmässigt i snabbare takt än resurserna som ska tillgodose behoven. Digitala tjänster och automatisering leder till en mer effektiv och medborgarvänlig service, ökad kvalitet och rättssäkerhet. Tid frigörs som verksamheterna i stället kan använda till att ge stöd åt medborgaren. Det är viktigt att kommunen har ett gemensamt perspektiv för hur digitalisering ska användas som verksamhetsutveckling samt att verksamhetsutveckling inte ska prioriteras olika bland de olika nämnderna. Budgeten på 5 000 tkr per år ska utgå från den digitala agendans mål och inriktning, och det ska finnas möjlighet för övriga förvaltningar att äska medel från budgeten.

Delprojekt ringvägen uppställningsplatser check-in och service samt hamninfart

För de delar som har medfinansiering från EU dvs ringvägen, hamninfart med uppställningsplats för lastbilar, check-in och servicefunktioner räknar Trelleborgs kommun och Trelleborgs hamn med att projektet förlängs t o m 2021 både p g a kommunens behov men främst p g a kraftiga förseningar och ökade kostnader för leadpartner Swinoujscie, Polen. Beslut är inte fattat. Ny ansökan om förlängning kommer att lämnas in första halvåret 2019. Beskedet har lämnats muntligen vid ett möte med EU sekretariatet och projektets parter. Denna del av projektet är ett investeringsprojekt.

Arbetet med detaljplaner fortskrider och ett antagande av planerna förväntas början 2020. Behov av större förändringar som kan uppkomma som konsekvenser av inkomna synpunkter under samrådet eller granskningen kan föranleda att planerna måste ut på förnyat samråd alternativ ny granskning inför antagandet. Tidsplanen kan då förskjutas.

Efter det att detaljplanerna antagits följer en process med förväntade överklaganden.

Processen med samlad miljöbedömning pågår efter inlämnandet till mark- och miljödomstolen (slutet av 2019).

- Detaljprojektering Hamninfart, projekteringen omfattar även gestaltning
- Detaljprojektering Ringväg inklusive landskapsanpassning, gestaltning bullerskydd etc
- Slutförande av arkeologisk utredning
- Fördjupad alt kompletterande utredning av behov som identifieras under projekteringsarbetet

Förslag på Investeringsbudget år 2020, kommunens medfinansiering 4 768 tkr (total kostnadsbudget inkl EU-finansiering 9 655 tkr)

Förslag på Investeringsbudget år 2021, kommunens medfinansiering 2 498 tkr (total kostnadsbudget inkl EU-finansiering 5 114 tkr)

Budget för markinlösen som inte upparbetas 2019 kommer det äskas till 2020.

3.1.3 Exploateringsplan 2019-2024

3.1.3.1 Nämndens beslutade exploateringsbudget per 2019-05-06

Proj.nr	Proj.namn	Budget år 2019	År 2020	År 2021	År 2022	År 2023	År 2024	Summa
51000	Sjöstaden /Stadskärnan	-9 000	0	0	0	0	0	-9 000
	Summa netto (tkr)	-9 000	0	0	0	0	0	-9 000

3.1.3.2 Nämndens äskande om exploateringsbudget

Proj.nr	Proj.namn	Budget år 2019	År 2020	År 2021	År 2022	År 2023	År 2024	Summa
51000	Sjöstaden /Stadskärnan	-9 000	-9 000	0	0	0	0	-18 000
51010	BCT	0	-2 500	0	0	0	0	-2 500
	Summa netto (tkr)	-9 000	-11 500	0	0	0	0	-20 500

Delprojekt Sjöstaden och Stadskärnan

Arbetet med utarbetande av fysisk strukturplan fortgår. Förankringsprocess av olika delar (geografiska, tematiska) / hela förslaget genomförs inom kommunen både i tjänstemannaorganisationen och i den politiska ledningen. Dialog med allmänheten. Arbeta med planprogram och kvalitets program förbereds / påbörjas. Konsulter för olika fördjupade utredningar handlas upp.

Fördjupad dialog avseende olika behov och funktioner i området.

Dialog med exploatörer.

- Konsekvenser av genomförd markföroreningsundersökning.
- Åtgärdsförslag markföreningar inkl kostnads och tidsuppskattning på de delar som är identifierade med behov av sanering eller andra åtgärder.
- Konsekvenser geoteknisk utredning och grundläggningsförhållanden för hela området.
- Grov höjdsättning och massberäkningar för att höja området som skydd för höjda havsnivåer och extrem väder, för befintliga staden .
- Klimatanpassningsstrategi inkl höjda vattennivåer och skyfall.
- Utredning omhändertagande av dagvatten uppströms norr om väg 9

Äskad exploateringsbudget för Sjöstaden / Stadskärnan 5 000 tkr

Etapp 0

- Att skapa intresse för området som kommer att vara del av den framtida Sjöstaden. Platsskapande åtgärder.
- Introducera trelleborgarna till platsen ute vid västra piren och mudderberget som är tillgängliga i dag.
- Utifrån resultatet av de parallella uppdragen och i enlighet med den fysiska strukturplanen påbörja planering, projektering och iordningställande av allmän plats.

Äskad exploateringsbudget Etapp 0 4 000 tkr

Sjöstaden / Stadskärnan totalt äskad exploateringsbudget är 9 000 tkr.

Delprojekt Business Center Trelleborg (BCT)

- Fortsatt dialog med fastighetsägare och näringsutövare i området
- Förankring av förslaget till fysisk strukturplan
- Utredningar ex dagvatten, grundläggningsförhållanden etc
- Planering, gestaltning och projektering av åtgärder i området vid Dalköpingeån
- Planprogram uppstart
- Kvalitetsprogram uppstart

Äskad exploateringsbudget BCT 2 500 tkr.

4 Framtid

Trelleborgs kommun är inne i en positiv och intensiv utvecklingsfas. Staden omvandlas från hamnstad till kuststad, befolkningen ökar och intresset för Trelleborg som boende- och etableringsort är stort. Både nationellt och regionalt är Trelleborg utpekad som regional kärna och en motor för tillväxten i Skåne. Landsbygden med attraktiva destinationer och Sveriges största agrara näring är en stor tillgång och ett komplement till den urbana staden Trelleborg. Trelleborgs kommun har alla förutsättningar som behövs för att bli en kommun i framkant.

En växande befolkning som leder till ökade skatteintäkter samtidigt som den demografiska förändringen mot fler äldre och unga kommer ställa höga krav på utbyggnad av den kommunala servicen i form av skolor och boendeformer för äldre.

Investeringarna i kommunal infrastruktur kommer under lång tid framöver att sätta kommunens ekonomi under mycket hård press. Det är därför viktigt att arbetet fortsätter med att förbättra och stärka verktygen för uppföljning och analys så att handlingsutrymme medges i att tillskapa en långsiktig stabil ekonomi.

Ett starkt varumärke är en av förutsättningarna för både tillväxt och kompetensförsörjning, därför kommer Trelleborgs kommun att fokusera på varumärkesbyggande de närmaste åren.

En effektiv organisation kräver ett processororienterat arbetssätt i hela den kommunala organisationen. Tillsammans med övriga nämnders verksamheter ska tvärgående processer kartläggas, analyseras och optimeras.

Organisationens jämförelsevis höga lokalkostnader kommer även fortsättningsvis att hanteras genom såväl en aktiverad strategisk lokalförsörjning som genom avyttring.

Social hållbarhet, jämställdhet och trygghet är viktiga förutsättningar för engagerade medborgare och kommunens attraktivitet, därför kommer beslutade strategier och handlingsplaner inom de områdena att implementeras under 2020.

Koncernmodern Trelleborgs Rådhus AB kommer framöver att och stärka styr- och ledningsstrukturen. Elnät in. Kompetensförsörjning i bolaget.

Att vara utpekad som en regional kärna och tillväxtmotor ställer krav på Trelleborgs kommun att ta ett särskilt ansvar i att arbeta aktivt och strukturerat med att ta plats i regionala och delregionala sammanhang för att bidra till regionens utveckling och samtidigt öka tillväxten i den egna kommunen.

Säkerhetsläget i Sverige och Trelleborg kommer under de närmaste åren att vara en stor utmaning som kommer att kräva att många är med och bidrar för att säkerheten skall förbättras. Återuppbyggnad av totalförsvaret är även ett kommunalt ansvar och planeringen för detta pågår i organisationen och kommer att vara ett viktigt fokusområde de närmaste åren.

Digitaliseringen erbjuder verktyg för att möta upp och förändra såväl arbetssätt som metoder. Genom att digitalisera och automatisera tjänster och arbetssätt kan såväl extern som intern nytta möjliggöras. Den externa tillgängligheten och service kan öka genom digitaliserade tjänster, samtidigt kan tid frigöras internt verksamheterna genom att processer ses över, optimeras och till vissa delar sköts med automatisering. Automatiseringen kan utföra effektiva kontroller mot stora informationsmängder och på så sätt även höja kvalitet och likabehandling.