



TRELLEBORGS KOMMUN

Bilaga 9, Kommunikation nödvatten





TRELLEBORGS KOMMUN

Kommunikation

Vid en akut krissituation där dricksvattnet är påverkat är det viktigt att information skickas ut till berörda. Vad som är viktigt är också att man endast förmedlar det som berörda behöver veta och inte ger ut för mycket information som i vissa fall kan skapa mer oro än trygghet.

Nedan finns det mallar för vilken information som ska användas vid utskick till berörda vid en krissituation och vid olika scenarios som kan förekomma.

Informationen kan delges via kommunens trygghetspunkter, hemsida, Facebook, kommunala tv-apparater, radio och digitala kanaler.

Punkterna nedan ska alltid ligga till grund för publicerad information samt prioriteringsordning.

Information som ska förmedlas till medborgare och övriga verksamheter via kommunens kanaler är:

- Information om händelsen
- Information om kvalitén på dricksvattnet
- Eventuella kokningsrekommendationer
- Information om sanitet
- Vid sjukdom kontakta 1177
- Vid akuta livshotande tillstånd 112

Utöver allmänheten bör följande aktörer vara lämpliga att informera i särskild ordning:

- Media
- Sjukhus
- Primärvård
- Kriminalvården
- Räddningstjänsten
- Berörda myndigheter
- Kommunens verksamheter inkl. medborgarkontor
- Restauranger och livsmedelsproducenter
- Länsstyrelsens tjänsteman i beredskap
- Mottagare av kommunalt vatten

OBS! Tänk på följande:

- Det är bättre att agera för tidigt än för sent.
- VAKA handlägger endast akuta problem med den kommunala dricksvattenför-sörjningen.
- Meddela SOS-alarm kortfattat, enkelt och klart om problemet.
- Du kan få stöd och hjälp via telefon eller genom besök av VAKA.



Otjänligt vatten med kokningspåbud

Om vattenprover visar att vattnet är otjänligt betyder det att vattnet inte kan drickas eller förtäras utan en åtgärd.

Vattenproverna har påvisat/misstänkta bakterier eller parasiter i dricksvattnet. Detta kan behandlas genom värmebehandling, vattnet ska koka upp tills det bubblar rikligt. Bakterier och parasiter kan inte överleva om vattnet blivit ordentligt upphettat.

Vattnet utan behandling går att använda till andra ändamål som hygien men man ska vara försiktigt så att vattnet inte kommer in i munnen.

Inget nödvatten kommer att levereras till medborgare utan endast till samhällsviktiga verksamheter.

Information som ska förmedlas till medborgare och övriga verksamheter via kommunens kanaler är:

Hemsida, Facebook, övrig media:



TRELLEBORGS KOMMUN

Viktig information till dricksvattenabonnenter inom XX område.

Efter provtagning av dricksvattnet inom XX området har det upptäckts/misstänkts att vattnet är otjänligt på grund av bakterier/parasiter. Detta på grund av en misstänkt XX.

Innan förtäring måste vattnet värmebehandlas.

Koka upp dricksvattnet tills det bubblar rikligt, bakterierna/parasiterna kan inte överleva vid dessa temperaturer. Okokt vatten kan användas till matlagning om maten kokas i minst 5 min.

Du kan använda obehandlat vatten till andra ändamål som hygien men man ska vara försiktigt så att vattnet inte kommer in i munnen.

VA-huvudmannen uppdaterar informationen löpande.

Viktig information till samhällsviktiga verksamheter inom XX område.

Efter provtagning av dricksvattnet inom XX området har det upptäckts/misstänkts att vattnet är otjänligt på grund av bakterier/parasiter. Detta på grund av en misstänkt XX.

Innan förtäring måste vattnet värmebehandlas.

Har ni möjlighet ska ni koka upp dricksvattnet tills det bubblar rikligt, bakterierna/parasiterna kan inte överleva vid dessa temperaturer. Okokt vatten kan användas till matlagning om maten kokas i minst 5 min.

Du kan använda obehandlat vatten till andra ändamål som hygien men man ska vara försiktigt så att vattnet inte kommer in i munnen.

Ni som är en prioriterad samhällsviktig verksamhet kommer att få levererat nödvatten till er på föreslagen hämtstation.

VA-huvudmannen uppdaterar informationen löpande.



MEDDELANDE OM DRICKSVATTNET FRÅN TRELLEBORGS KOMMUN

Förorening upptäckt i dricksvattnet

Dricksvattnet i __ kan vara förorenat av __. Därför ska dricksvattnet inte drickas eller förtäras innan det kokats.

Provtagningar har genomförts och har påvisat att dricksvattnet innehåller __.

Använd inte vattnet till dryck eller matlagning utan att värmebehandla det först genom kokning.

Koka upp dricksvattnet tills det bubblar rikligt, bakterierna/parasiterna kan inte överleva vid dessa temperaturer. Okokt vatten kan användas till matlagning om maten kokas i minst 5 min.

Vattnet kan utan risk för hälsan användas för personlig hygien, se dock till att vattnet inte kommer in i munnen, klädtvätt, rengöring och spolning i toaletten.

Kommunen arbetar med att rena vattnet och rengöra våra ledningar, detta gör vi bland annat med att höja klorhalten i vattnet för att behandla mot föroreningen. Prover tas fortlöpande för att undersöka vattnets kvalitet.

När dricksvattnet åter är rent kommer VA-huvudmannen meddela detta genom kommunens digitala kanaler, i Sveriges radio P4 samt anslag och meddelanden i brevlådor när vattnet är renat.

www.trelleborg.se

Trelleborg Kommun
VA-Avdelningen



TRELLEBORGS KOMMUN

Otjänligt vatten med luktfri förorening

Om statusen på dricksvattnet skulle vara otjänligt vatten med luktfri förorening efter provtagning kan dricksvattnet inte drickas eller förtäras även om vattnet blivit behandlat genom upphettning.

Vattnet kan fortfarande användas till en del hygien ändamål och att spola i toaletterna med, var försiktig så att vattnet inte kommer in i mun och ögon.

Nödvatten kommer att levereras till medborgare och samhällsviktiga verksamheter

Information som ska förmedlas till medborgare och samhällsviktiga verksamheter via kommunens kanaler är:

Viktig information till medborgare och samhällsviktiga verksamheter inom XX område.

Efter provtagning av dricksvattnet inom XX området har det upptäckts/misstänkts att vattnet är otjänligt på grund av en (kemisk)förorening. Föroreningen är luktfri och därför svår att upptäcka, detta på grund av en misstänkt XX.

Ni kan inte dricka eller använda dricksvattnet till förtäring, ni kan hämta nödvatten som VA-huvudmannen kommer att placera ut.

Ni kan använda vattnet till andra ändamål som hygien men man ska vara försiktigt så att vattnet inte kommer in i munnen.

Nödvatten som kan hämtas av medborgare är 3liter per person och dygn, egna kärl måste medtagas.

För information om vart du kan hämta nödvatten gå in på vår hemsida:
www.trelleborg.se

Ni som är en prioriterad samhällsviktig verksamhet kommer att få levererat nödvatten till er på föreslagen hämtstation.

VA-huvudmannen uppdaterar informationen löpande.



MEDDELANDE OM DRICKSVATTNET FRÅN TRELLEBORGS KOMMUN

Förorening upptäckt i dricksvattnet

Dricksvattnet i ___ kan vara förorenat av ___. Denna förorening är luktfri och kan därför vara svår att upptäcka. Dricksvattnet ska inte drickas eller förtäras.

Provtagningar har genomförts och har påvisat att dricksvattnet innehåller ___.

Använd inte vattnet till dryck eller matlagning.

Nödvatten kommer att placeras ut till berörda på följande ställen:

-
-
-
-

Viktig information, ta med egna kärl för upphämtning av nödvatten. Mängden nödvatten är 3liter per person och dygn.

Vattnet kan användas för personlig hygien, se dock till att vattnet inte kommer in i munnen, klädtvätt, rengöring och spolning i toaletten.

Kommunen arbetar med att rena vattnet och rengöra våra ledningar, detta gör vi bland annat med att spola våra ledningar för att få bort föroreningen. Prover tas fortlöpande för att undersöka vattnets kvalitet.

När dricksvattnet åter är rent kommer VA-huvudmannen meddela detta genom kommunens digitala kanaler, i Sveriges radio P4 samt anslag och meddelanden i brevlådor när vattnet är renat.

www.trelleborg.se

Trelleborg Kommun
VA-Avdelningen



TRELLEBORGS KOMMUN

Otjänligt vatten med förorening och lukt

Dricksvattnet kan även innehålla en förorening som gör att vattnet luktar väldigt mycket. Om dricksvattnet har blivit förorenat med exempelvis diesel eller annan kemisk vätska som luktar starkt, kan vattnet inte drickas eller förtäras.

VA-huvudmannen rekommenderar inte allmänheten att använda vattnet till hygien eller att spola i toaletterna på grund av föroreningens lukt och eventuella hälsopåverkan.

Viktig information till medborgare och samhällsviktiga verksamheter inom XX område.

Efter provtagning av dricksvattnet inom XX området har det upptäckts/misstänkts att vattnet är otjänligt på grund av en (kemisk)förorening, detta på grund av en misstänkt XX.

Ni kan inte dricka eller använda dricksvattnet till förtäring, ni kan hämta nödvatten som VA-huvudmannen kommer att placera ut.

Ni kan använda vattnet till andra ändamål som hygien men man ska vara försiktig så att vattnet inte kommer in i munnen. Då föroreningen kan ha en stark kemisk doft kan vattnet som används till hygienändamål upplevas som obehaglig.

Nödvatten som kan hämtas av medborgare är 3liter per person och dygn, egna kärl måste medtagas.

För information om vart du kan hämta nödvatten gå in på vår hemsida:

www.trelleborg.se

Ni som är en prioriterad samhällsviktig verksamhet kommer att få levererat nödvatten till er på föreslagen hämtstation.

VA-huvudmannen uppdaterar informationen löpande.



MEDDELANDE OM DRICKSVATTNET FRÅN TRELLEBORGS KOMMUN

Förorening upptäckt i dricksvattnet

Dricksvattnet i ___ kan vara förorenat av ___. Dricksvattnet ska inte drickas eller förtäras.

Provtagningar har genomförts och har påvisat att dricksvattnet innehåller ___.

Använd inte vattnet till dryck eller matlagning.

Nödvatten kommer att placeras ut till berörda på följande ställen:

-
-
-
-

Viktig information, ta med egna kärl för upphämtning av nödvatten. Mängden nödvatten är 3liter per person och dygn.

Vattnet kan användas för klädtvätt, rengöring och spolning i toaletten och personlig hygien, se dock till att vattnet inte kommer in i munnen. Då föroreningen kan ha en stark kemisk doft kan vattnet som används till hygienändamål upplevas som obehaglig.

Kommunen arbetar med att rena vattnet och rengöra våra ledningar, detta gör vi bland annat med att spola våra ledningar för att få bort föroreningen. Prover tas fortlöpande för att undersöka vattnets kvalitet.

När dricksvattnet åter är rent kommer VA-huvudmannen meddela detta genom kommunens digitala kanaler, i Sveriges radio P4 samt anslag och meddelanden i brevlådor när vattnet är renat.

www.trelleborg.se

Trelleborg Kommun
VA-Avdelning



TRELLEBORGS KOMMUN

Normal dricksvattenkvalitet

Provtagningsresultat påvisar nu att vattnet återigen är av dricksvattenkvalitet.

Berörda medborgare och samhällsviktiga verksamheter kan nu åter igen använda dricksvattnet som vanligt.

Det är nu inte längre någon fara för hälsan att använda dricksvattnet för dryck och matlagning.

Viktig information till medborgare och samhällsviktiga verksamheter inom XX område.

Provtagning visar nu att vattnet inom XX området återigen är at dricksvattenkvalitet.

Det är nu ingen fara för hälsan att använda dricksvattnet för dryck och matlagning. För information gå in på vår hemsida: www.trelleborg.se

Trelleborgs Kommun
VA-Avdelningen



MEDDELANDE OM DRICKSVATTNET FRÅN TRELLEBORGS KOMMUN

Normal Dricksvattenkvalitet

Provtagningsresultat påvisar nu att vattnet återigen är av dricksvattenkvalitet.

Berörda medborgare och samhällsviktiga verksamheter kan nu åter igen använda dricksvattnet som vanligt.

Det är nu inte längre någon fara för hälsan att använda dricksvattnet för dryck och matlagning.

Efter att ha spolat och rengjort vårt ledningsnät har föroreningarna försvunnit vilket har verifierats med två på varandra följande provtagningar som visat på tjänligt vatten.

VA-Avdelningen beklagar det inträffade.

Vid frågor eller om ni har kommentarer på hur VA-Avdelningen har skött sina åtaganden kan ni antingen gå in på vår hemsida www.trelleborg.se eller kontakta kundtjänst på 0410-73 30 00.

Trelleborgs Kommun
VA-Avdelning