



Michel El-Dabh
Digitaliseringsstrateg
michel.el-dabh@trelleborg.se

Digitalisering i Trelleborgs kommun

Svensk samhällsservice står inför stora utmaningar. Medborgarna blir både fler och äldre. De grupper som är i behov av vår kommunala service ökar volymmässigt i snabbare takt än både de personella och ekonomiska resurser som ska tillgodose behoven. Det står klart att det krävs förändringar för att klara denna utmaning.

Digitaliseringen erbjuder verktyg för att möta upp och förändra såväl arbetssätt som metoder. Genom att digitalisera och automatisera tjänster och arbetssätt kan såväl extern som intern nytta möjliggöras. Den externa tillgängligheten och service kan öka genom digitaliserade tjänster, samtidigt kan tid frigöras internt verksamheterna genom att processer ses över, optimeras och till vissa delar sköts med automatisering. Automatiseringen kan utföra effektiva kontroller mot stora informationsmängder och på så sätt även höja kvalitet och likabehandling.

Trelleborgs kommun har i sin digitala agenda beslutat att nyttja digitaliseringens möjligheter för att skapa enkelhet. Nu när det är dags att konkretisera och genomföra de aktiviteter som ska realisera förväntad nytta är det mycket viktigt att säkerställa framgångsrika strukturer som prioriterar, samordnar och har möjlighet att identifiera möjliga synergi-effekter och samtidigt eliminera potentiellt dubbelarbete.

Digitalisering handlar både om förändringsledning och om att skapa tekniska förutsättningar för att möjliggöra nya arbetssätt. För att öka kommunens förmåga att synliggöra och effektivisera verksamhetsprocesser utifrån politikens inriktningsmål föreslås kommunledningsförvaltningen stärkas upp med resurser kring verksamhetsutveckling och förändringsledning med hjälp av digitaliseringens möjligheter.

Kommunledningens grundläggande uppdrag är att leda och samordna övriga verksamheter. Just när det gäller digitalisering behövs detta helhetsgrepp för att skapa gemensamma möjliggörande stöd och strukturer, både när det gäller förändringsledning och goda grunder för gemensamt nyttjande och integrationer av tekniska verksamhetsstöd. Om inte detta sker står

kommunen risken för verksamhets specifika initiativ som inte kan skalas upp eller nyttjas av fler vilket blir både ekonomiskt och kompetensmässigt krävande.

För att klara av utmaningarna behöver kommunledningsförvaltningen 3 000 tkr i personalkostnader, 500 tkr för kapitalkostnader samt 600 tkr för övriga kostnader, exempelvis konsulter och IT-kostnader. Totalt äskande uppgår till 4 100 tkr.