



Maria Rosenquist

Socialnämnden

maria.rosenquist@trelleborg.se

Granskning av samverkan kring barn och unga med behov av samordnade insatser

Sammanfattning

Revisorerna i Region Skåne har, via Helsplan Consulting Gruoup AB, genomfört en granskning av samverkan kring barn och unga med behov av samordnade insatser. Fokus för revisionen har varit att bedöma om det finns en ändamålsenlig samverkan mellan Region Skåne och Skånes kommuner kring denna målgrupp i enlighet med lagar och gemensamma regelverk. Berörda nämnder i Trelleborgs kommun är Bildningsnämnden och Socialnämnden.

Bedömningen som görs är att det till viss del finns ändamålsenlig samverkan, ansvarsfördelningen är till viss del tydlig men det uppstår oklarheter. SIP (Samordnad individuell plan) upprättas till viss del enligt gällande lagstiftning och gemensamma regelverk men det finns oklarheter kring skolans roll och mandat hos samverkande aktörer. Det bedöms också finnas behov av utbildningsinsatser inom förvaltningarna och inom den politiska organisationen samt behov av tydligare kvantitativa och kvalitativa mål för att följa upp samverkan.

Rapporten lämnar rekommendationer vilka nämnden har fått i uppdrag att svara på vilka åtgärder som kommer att vidtas, när det ska göra samt nämndens inställning till rekommendationerna.

Beslutsunderlag

Granskning av samverkan kring barn och unga med behov av samordnade insatser, Februari 2021
Skrivelse från Revisionen i Trelleborgs kommun 210207

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna svar på revisionsrapport *Granskning av samverkan kring barn och unga med behov av samordnade insatser*

att omedelbart justera beslutet

Beslutet skickas till

Revisionen i Trelleborgs kommun

Ärendet

Granskning av samverkan kring barn och unga med samordnade insatser.

Bakgrund

Syftet med granskningen är att bedöma om det finns det en ändamålsenlig samverkan mellan Region Skåne och Skånes kommuner kring barn och unga med behov av samordnade insatser i enlighet med lagar och gemensamma regelverk. Denna rapport omfattar Trelleborgs kommun och granskningen avser bildningsnämnden och socialnämnden.

Granskningen har genomförts mellan oktober 2020 och februari 2021. Granskningsarbetet har genomförts dels genom dokumentgranskning, semistrukturerade djupintervjuer samt digitala enkäter.

Dokument som har granskats innefattar bland annat reglementen, protokoll, delårsrapporter, lokala överenskommelser, samverkansavtal och uppdragsbeskrivningar. Intervjuer har genomförts med representanter från Region Skånes förvaltningar, representanter från medlemsorganisationen Skånes Kommuner samt brukarorganisationer. I Trelleborgs kommun har intervjuer med representanter från bildningsförvaltningen och socialförvaltningen genomförts. Digitala enkäter har skickats ut till presidierna (ordförande och vice ordförande) i ansvarig styrelse eller nämnd inom respektive kommun samt inom Region Skåne. En enkät har också skickats ut till respondenter i kommunens och Region Skånes verksamheter som arbetar med barn och unga (0-17 år).

Den övergripande revisionsfrågan är nedbruten i fyra delfrågor:

1. *Följs gällande överenskommelser, riktlinjer och rutiner?*
2. *Är ansvarsfördelningen mellan regionen och kommunen ändamålsenlig?*
3. *Genomförs de samordnade individuella planerna i enlighet med gällande lagstiftning och gemensamma regelverk?*
4. *Finns en tillräcklig intern kontroll som säkerställer att samverkan följs upp samt resulterar i förbättringsåtgärder vid behov?*

Resultat av granskningen

I rapporten framkommer att det till viss del finns en ändamålsenlig samverkan mellan Region Skåne och Trelleborgs kommun kring barn och unga med behov av samordnade insatser i enlighet med lagar och gemensamma regelverk. Ansvarsfördelningen är till viss del tydlig, men eftersom det uppstår oklarheter avseende insatser för barnet/ungdomen bedöms den inte ändamålsenlig.

Samordnade individuella planer (SIP) upprättas till viss del i enlighet med gällande lagstiftning och gemensamma regelverk men skolans mandat är otydligt för samverkansaktörer inom kommunen och inom Region Skåne. Det finns ett behov av informations- och utbildningsinsatser inom förvaltningarna och inom den politiska organisationen. Vidare bedöms den interna kontrollen endast till viss del vara tillräcklig och att tydliga kvantitativa och kvalitativa mått för att följa upp samverkan saknas.

Rapporten kommer fram till rekommendationer om åtgärder inom fyra områden:

- att bildningsnämnden och socialnämnden säkerställer att medarbetarna i respektive förvaltning erhåller kontinuerlig utbildning i överenskommelser, riktlinjer och rutiner.
- att bildningsnämnden och socialnämnden uppdrar åt respektive förvaltning att i lämpliga forum för samverkan med kommunala och regionala aktörer informera om respektive verksamhet. Detta i syfte att skapa ökad förståelse mellan samverkande aktörer för att möjliggöra lärande organisationer.
- att bildningsnämnden och socialnämnden säkerställer att berörda förvaltningar skapar förutsättningar för att enskilt och gemensamt implementera arbetssätt och rutiner som leder till att samordnad individuell plan (SIP) upprättas, följs upp och avslutas för barn och unga med behov av samordnade insatser.
- att bildningsnämnden och socialnämnden fastställer och följer upp kvalitativa mål avseende samverkan kring barn och unga med behov av samordnade insatser i kommunens interna kontrollplan samt kommunicerar detta till berörda förvaltningar.

Socialnämndens synpunkter

Bildningsnämnden och socialnämnden säkerställer att medarbetarna i respektive förvaltning erhåller kontinuerlig utbildning i överenskommelser, riktlinjer och rutiner.

Svar: Socialnämnden delar uppfattningen att det finns behov av fördjupad information och utbildning kring överenskommelser och riktlinjer. Det är viktigt att rikta informationsinsatser till rätt målgrupp utifrån ansvar och arbetsuppgifter. En inventering kommer att göras kring utbildningsbehovet och därefter får information och utbildning formas efter det behov som finns. Inventeringen kommer att göras under hösten 2021. I introduktion för nyanställda finns redan ett avsnitt om SIP men det utökas till att även ge en introduktion i övriga överenskommelser och riktlinjer.

Bildningsnämnden och socialnämnden uppdrar åt respektive förvaltning att i lämpliga forum för samverkan med kommunala och regionala aktörer informera om respektive verksamhet. Detta i syfte att skapa ökad förståelse mellan samverkande aktörer för att möjliggöra lärande organisationer.

Svar: Socialnämndens bedömning är att det finns ett pågående arbete kring detta. I den Lokala överenskommelsen finns både styrgrupp och arbetsgrupp som ett forum att föra diskussioner kring dessa frågor. Syftet är att öka förståelsen för respektive verksamhets ansvarsområden samt vilka insatser respektive part kan erbjuda. Dock kan diskussioner fördjupas kring förståelsen för vad beslut i respektive myndighet får för konsekvenser för den enskilde. Det är också viktigt att samverkan inte stannar i dessa forum utan att kunskapen sprids vidare inom respektive myndighet. Arbetet med SIP har pågått i många år. Gemensamma utbildningsinsatser har genomförts, rutiner har skapats kring SIP, skolfrånvaro samt anmälningar. Arbetet

med att utveckla SIP har varit en central fråga liksom arbetet med att identifiera glapp mellan de olika myndigheternas ansvarsområden samt utveckla samverkan. Socialnämnden anser att arbetet bör fortgå i redan befintliga forum med stöd i den Lokala överenskommelsen.

På sikt skulle ett gemensamt arbetssätt kring barn och unga kunna diskuteras. Genom ett gemensamt arbetssätt och metod som t ex arbete baserat på Skottlandsmodellen skulle samverkan och förståelse för varandras uppdrag öka. Med gemensamma mål och arbetssätt skulle fokus på individens behov stärkas.

Bildningsnämnden och socialnämnden säkerställer att berörda förvaltningar skapar förutsättningar för att enskilt och gemensamt implementera arbetssätt och rutiner som leder till att samordnad individuell plan (SIP) upprättas, följs upp och avslutas för barn och unga med behov av samordnade insatser.

Svar: Förutsättningar finns för att arbeta med SIP och bedömningen är att kunskapen om SIP är god inom Socialförvaltningen. Utbildningar har genomförts och SIP är en del i introduktionen för nyanställda. Det finns lättillgänglig information och utbildning att få kring SIP. Det kan dock ibland vara oklart kring de olika myndigheternas roll samt användningen av SIP. Ett arbete pågår och har pågått över tid för att utveckla SIP. I styrgrupp och arbetsgrupp för den Lokala överenskommelsen har SIP varit en fokusfråga. Socialnämnden anser att utvecklingsarbetet bör fortgå i de forum som finns kopplat till den Lokala överenskommelsen men att det är viktigt att information om arbetssätt och utveckling förmedlas vidare i de respektive myndigheterna.

Bildningsnämnden och socialnämnden fastställer och följer upp kvalitativa mål avseende samverkan kring barn och unga med behov av samordnade insatser i kommunens interna kontrollplan samt kommunicerar detta till berörda förvaltningar.

Svar: Den Lokala överenskommelsen följs upp och revideras varje år. Inför varje år sätts gemensamma mål i styrgruppen för det fortsatta arbetet och prioriterade områden väljs ut som ska vara i fokus under året. Enligt den lokala överenskommelsen ska brister i samverkan i första hand hanteras av de närmaste cheferna som ansvarar för att komma fram till en gemensam lösning. Detta ska sedan återkopplas till berörda parter via styrgruppen, där också avvikelser som inkluderar flera aktörer lyfts.

Det finns mål för Socialnämnden både för 2020 och för 2021 med ett tydligt fokus på samverkan med andra myndigheter och nämnder kring barn och unga. 2020 initierades ett tvärprofessionellt arbete kring att minska skolfrånvaron. 2021 har nämnden som mål att ta fram förebyggande insatser riktat till barn och unga. Bedömningen görs därför att det finns fokus på tvärprofessionell samverkan kring barn och unga och att ytterligare mål kring detta inte i nuläget är aktuellt. Skulle berörda parter på sikt arbeta fram en gemensam metod för tidiga samordnade insatser är det av vikt att arbetet följs upp både med kvalitativa och kvantitativa mål.