

Datum

Diarienummer

Klicka eller tryck här
för att ange text.

Fredrik af Winklerfelt
Näringslivssamordnare
fredrik.afwinklerfelt@trelleborg.se

Arbetsmarknadsnämnden

Implementera Rättviksmodellen för att lyfta företagsklimatet i vår kommun- Återrapportering enligt uppdrag.

Kommunfullmäktige har gett kommundirektören i uppgift att se över positiva effekter av Rättviksmodellen och anpassa dessa till Trelleborgs förutsättningar. I grunden är Rättviksmodellen en attityd där ökad dialog och kommunikation ska förbättra relationen och möjligheten att driva, starta och utveckla sitt företag i kommunen. I andra hand gäller Rättviksmodellen avgifter där fakturering för tillsyn sker i efterhand. Tillfrågade i detta svar är Räddningstjänsten, Socialförvaltningen, Samhällsbyggnadsförvaltningen, Rättvikskommun, Svenskt Näringsliv samt Arbetsmarknadsförvaltningen.

Föreligger förslag till återrapport enligt uppdrag och beslut i KF den 2019-05-27

Beredning

Bakgrund

Arbetsmarknadsförvaltningen som ansvarar för näringslivsfrågor, Räddningstjänst och samhällsbyggnadsförvaltningen som till stor del ansvarar för tillsyn och kontroll.

Sedan årsskiftet 2020 har även tillsyn för tobak och alkohol tagit över av miljöavdelningen från Socialförvaltningen.

Vad gäller Rättviksmodellen och positiva effekter har de gjort stora förbättringar i sin dialog och kommunikation med företagen. Upplevelsen är att främst krögarnas upplevelse av samarbetet blivit tydligare. Med efterhandsfakturering kan de jämföra med varandra och upplever att likhetsprincipen blir tydligare. Därmed blir frakturerna lättare för dem att förstå.

I Trelleborg sker arbetet på ett varierat sätt beroende på vilken typ av tillsyn som avses och vad regelverket anslår.

Räddningstjänsten i Trelleborg genomför i normalfallet en tillsyn innan fakturering. Besöken är bokade, med vissa undantag. De obokade kan gälla nattklubbar eller företag där det misstänks förekomma avvikelser. Acceptansen för avgifterna är god. Det finns ingen indikation på motsatsen. Dock kan tilläggas att tillsyn av brandfarlig vara är av en administrativ karaktär och det kan då ur ett företagarperspektiv vara mer otydligt vad exakt beloppet grundar sig på. Trelleborgs Räddningstjänst

ansvarar även för Vellinge och Skurups kommun. Skillnader mellan dessa är bland annat debitering för utlösning av automatlarm. I Vellinge är kostnaden för ett felaktigt larm 8000 SEK, i Trelleborg 5000 SEK och i Skurup kostnadsfritt. Synvinklar att ta i beaktning är att näringslivet i Skurup tenderar att vara mer nöjd med detta förhållande, samtidigt som företagen i Trelleborg och Vellinge har ett bättre underhåll på sitt brandskydd då det troligen är förenat med en kostnad.

Miljöavdelningen har genomfört egna undersökningar genom enkäter och där har frågor gällande fakturering och bemötande tagit med. Resultatet har varit bra och likvärdigt år för år. Dialogen med näringslivet har tilltagit genom ett ökat antal branschträffar för att informera om sin verksamhet och nya delar i regelverken. Till dessa branschträffar är det möjligt att koppla på andra relevanta delar av kommunens organisation för att ge en bättre service, bilda tjänstemännen i företagens verklighet samt ge mer information om andra avdelningars arbete som kan vara relevant för dem.

Gällande avgifter följer miljöavdelningen Livsmedelslagen och avgiftsförordningen. Livsmedelsverket har en ny avgiftsförordning på gång och Trelleborg ämnar följa denna. Nuvarande lagstiftning har erhållit kritik och det är inte omöjligt att denna kommer justeras. Samordnad myndighetsutövning sker vid adekvata tillfällen, men det är inte regel att så sker. Exempel kan vara skolor som dels har livsmedelskontroll och dels miljökontroll. Risken med oskäligen avgifter kontrolleras genom tidrapportering, men det är en pedagogisk uppgift att förklara dessa.

Förslag till åtgärder

- Minskat regelkrångel och minskad byråkrati: Detta är ett pågående arbete där branschträffar och mer information ges på plats vid inspektioner. Myndighetsutövarna försöker vara kreativa i sin information och anpassa sig till mottagaren och ge hjälp till självhjälp. Vid behov finns tolk att tillgå. Förslagsvis kan dialogen utökas genom att arbetsmarknadens enhet för näringsliv kopplas på gällande genomförda besök för att skapa redundans i informationen samt en bild av eventuella oklarheter som kan finnas.
- Bättre förutsättningar till företagande: Rättviksmodellen har varit lyckade i den interna samordningen. Trelleborgs kommun kan i denna punkt vara mer följsamma och se till vilka behov och alternativa frågor som kan tas upp vid en tillsyn och arbeta proaktivt. Arbetsmarknadens enhet för näringsliv kan med fördel vara en mer aktiv del i samordningen av tillsynsarbetet för att kunna revidera kommunens arbete löpande inom ett bredare anslag och samtidigt kunna hålla en mer informell kontakt med näringslivet. Vidare skulle information om hur vi arbetar och vårt förhållningssätt gentemot näringslivet vara en del av introduktionsdagen.
- Rådgivning istället för myndighetsutövning: Kommunen är statens förlängda arm gällande vilken tillsyn som ska utföras. Vad gäller rådgivning är detta en balans mot det konsultativa och det läggs fokus på just den rådgivande biten. Dock föreligger det en risk för jäv om en myndighetsperson ska genomföra tillsyn på tidigare rådgivningar. De mer krångliga ärendena gäller främst nya företag med tämligen litet ekonomiskt utrymme. I dessa fall är det av vikt att dialogen fungerar och att företagaren

förstår kommunens tjänstemän. Vilka avgifter som kommunen tar måste vara transparenta och lätta att förstå för företagaren.

Förslag till beslut

Att ge berörda nämnder i uppdrag att genomföra föreslagna åtgärder att godkänna återrapporteringen.