



Felix Sunesson  
Hållbarhetsstrateg  
felix.sunesson@trelleborg.se

Kommunstyrelsen

## Färdtjänst - fråga om Skånetrafiken som operatör

### Sammanfattning

Tillväxtavdelningen har på uppdrag av kommundirektören utrett möjligheterna för Skånetrafiken att ta över färdtjänsten i kommunen. I dagsläget är Vellinge taxi ansvarig för kommunens färdtjänst. Detta avtal upphör 2025-08-14 och en ny upphandling behöver då göras.

Socialnämnden har återkommit med sitt remissvar där de bedömer att Skånetrafiken kan leverera en bra kvalitativ färdtjänst likvärdig Vellinge taxi. Resenärerna kommer få lika god färdtjänst som de har idag samt möjligheten att boka resan via appen ”serviceresor”. Socialnämnden ställer sig positiva så länge kostnadsökningen regleras inom den ordinarie budgetprocessen för att inte belasta nämndens övriga verksamheter.

Vid en övergång till Skånetrafiken skulle kostnaderna för färdtjänsten öka från cirka 8,9 mnkr (2019 prognostiserad med 6 % ökning) till cirka 16,7 mnkr.

Kommunledningsförvaltningens rekommendation blir därför att kvarstå med nuvarande avtal och arbetssätt.

Ytterligare information finns under rubriken Ärendet i kommunledningsförvaltningens tjänsteskrivelse.

### Beslutsunderlag

Kommunledningsförvaltningens tjänsteskrivelse 2023-09-21  
Remissvar socialnämnden 2023-09-11  
Protokollsutdrag kommunfullmäktige 2023-01-30 § 11  
Kommunledningsförvaltningens tjänsteskrivelse 2022-11-23  
Protokollsutdrag socialnämnden 2022-01-27 § 10  
Socialförvaltningens tjänsteskrivelse SN 2021/512, 2021-12-14

### Kommunledningsförvaltningens förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslås besluta att föreslå kommunstyrelsen besluta att föreslå kommunfullmäktige besluta

att upphandla färdtjänsten enligt tidigare förfarande efter att det befintliga avtalet upphör.

### **Beslutet skickas till**

Kommunledningsförvaltningen, tillväxtavdelningen  
Socialnämnden

## Ärendet

Tillväxtavdelningen har på uppdrag av kommundirektören utrett möjligheterna för Skånetrafiken att ta över färdtjänsten i kommunen. Kommunen ansvarar enligt lag om färdtjänst och riksfärdtjänst. Det är tillåtet att genom särskild överenskommelse överlåta sina uppgifter till den regionala kollektivtrafikmyndigheten i länet eller annan privat aktör.

## Nuläget

I dagsläget har kommunen upphandlat färdtjänsten av Vellinge taxi. Resenärerna beställer idag färdtjänsten via Vellinge taxis kundservice. Avtalsperioden är från 2017-08-15 till 2021-08-14, vilket kan förlängas 2 + 2 år. Kommunen har valt att förlänga avtalet till 2025-08-14. Begäran om förlängning var tvungen att påropas senast tre månader före avtalstidens utgång.

Nettokostnaden för dagens färdtjänst:

Tkr	2018	2019	2020	2024 (prognostiserad 6 % kostnadsökning)
Antal resor	67 075 st	68 025 st	27 050 st	68 025 tkr
Färdtjänst	8 962 tkr	7 918 tkr	4 894 tkr	8 393 tkr
Riksfärdtjänst	141 tkr	91 tkr	36 tkr	96 tkr
Handläggare	455 tkr	450 tkr	479 tkr	477 tkr
<b>Summa</b>	<b>9 558 tkr</b>	<b>8 459 tkr</b>	<b>5 409 tkr</b>	<b>8 966 tkr</b>

Kostnadsminskningen under 2020 beror på pandemin. Kostnaderna för 2024 är prognostiserade med en 6 % ökning utifrån socialnämndens remissvar.

## Skånetrafiken

Skånetrafiken har många års erfarenhet av att bedriva kvalitativ färdtjänst. Deras värdighetsgaranti bygger på trygghet, respektfullt bemötande, tydlig och anpassad information med mera. Skånetrafiken ansvarar i dag för färdtjänsten i 25 skånska kommuner. Synergieffekten blir starkare desto flera kommuner som har samma leverantör. Resenärerna kommer kunna boka sina resor dygnet runt via telefon, mejl och appen ”Serviceresor”.

Vid en övergång beräknas planering och implementering av trafikstart ta cirka ett och ett halvt år. Kommunen kommer behöva utse en kontaktperson som för dialogen mellan parterna. Resenärerna kommer kunna beställa färdtjänsten via telefon eller epost, från telefonoperatörer lokaliserade i Sverige.

Debiteringen utgår från Regions Skånes budgeterade kostnader för verksamheten och stäms av två gånger per år. Kostnaderna är delade på myndighetsutövning, beställningscentral och trafik kostnader samt ett procentuellt påslag för övergivande kostnader för färdtjänstverksamheten.

Kostnadskalkyl för färdtjänsten:

Myndighetsutövning	1,8 mnkr	2 100 tillstånd
Beställningscentral	2,4 mnkr	68 000 resor
Trafikkostnader	13 mnkr	68 000/850 000 personkm
Övergripande kst (4 %)	0,6 mnkr	
Besparing seniorkortet	-0,9 mnkr	
Tjänsteperson socialförvaltningen	ca 500 tkr	Kostnaden finns redan idag.
<b>Totalt</b>	17,4 mnkr	

Estimerade kostnader bygger på år 2019 men är prognostiserade med en ca: 6 % ökning utifrån remissvaret från socialnämnden.

Inga kostnader för ”fria resor” kommer tillkomma vilket leder till en besparing på 0,9 mnkr från seniorkortet.

Samarbetet kan bidra till starkare och ökad regional utveckling. Skånetrafiken arbetar idag tillsammans med kommunen inom ett trepartssamarbete för att öka tillgängligheten i kommunen.

Skånetrafiken gör idag stora investeringar i IT och utveckling vilka de hoppas ska kunna bidra till minskade kostnader i framtiden för kommunerna. I dagsläget går det inte att fastställa hur stor besparingen från minskat personalbehov kommer leda till eller när i tid den digitala lösningen kan vara på plats. Deras långsiktiga arbete fokuserar också på att teckna avtal med flera kommuner för att på sikt kunna få en mer kostnadseffektiv färdtjänst för alla parter.

#### **Remissvar från socialnämnden 2022-01-27**

Socialnämnden bedömer att Skånetrafiken kan leverera en bra kvalitativ färdtjänst samt att det kan finnas samordningsfördelar om flera kommuner ansluter sig. Kostnadsökningen bör hanteras i den ordinarie budgetprocessen för att inte belasta nämndens övriga verksamheter.

Vid en övergång till Skånetrafiken kommer det fortsatt finnas behov av en tjänsteman på socialförvaltningen som är kontaktperson och som sköter arbetet mellan parterna.

Bedömningen är att Skånetrafiken kan leverera en bra och kvalitativ färdtjänst. Skånetrafikens långsiktiga arbete fokuserar på att teckna avtal med flera kommuner för att på sikt få en kostnadseffektiv färdtjänst för alla parter med potentiella samordningsfördelar mellan anslutna kommuner.

#### **Remissvar från socialnämnden 2023-09-11**

Socialnämnden har inkommit med remiss gällande färdtjänst den 11 september 2023. Beslutet från remissvaret lyder enligt följande:

*Med stöd av socialnämndens delegationsordning (avsnitt 16.1, Beslut om svar på internremisser från kommunledningsförvaltningen) beslutar socialnämndens ordförande att ställa sig positiv till förslaget om Skånetrafiken som operatör av färdtjänst, under förutsättning att kostnadsökningen hanteras i den ordinarie budgetprocessen, med full kompensation. Övergången kan inte ske på bekostnad av nämndens övriga verksamheter.*

Remissvaret lyfter även att övergången till Skånetrafiken skulle inledningsvis få ekonomiska konsekvenser då kostnadsökningen motsvarar ca 7,8 mnkr. Kostnaden är baserad på siffror från 2019 och prognostiserade med en 6% ökning för både dagens kostnader med Vellinge taxi och Skånetrafiken.

En ny utmaning är socialnämndens beslut att från 2022-05-01 införa fri färdtjänst för alla över 85. Hos en operatör som Skånetrafiken med stor kundkrets från flera kommuner kan detta innebära en viss omställning för att kunna hantera detta.

Ökningen måste beaktas i den ordinarie budgetprocessen och socialnämnden måste kompenseras för ökningen. Annars kommer kostnaden att belasta socialnämndens övriga verksamheter

### **Slutsats**

Kommunledningsförvaltningen anser att Skånetrafiken kan leverera en väl fungerande färdtjänst samt att det kan finnas positiva synergieffekter om flera kommuner väljer samma leverantör. Nuvarande leverantör Vellinge Taxi kan dock leverera en lika väl fungerande färdtjänst till en lägre kostnad, vilket gör att ett byte i dagsläget inte kan motiveras. När nuvarande avtal med Vellinge Taxi går ut kan en ny avstämning med Skånetrafiken göras för att se hur deras erbjudande utvecklats och hur kostnadsbilden är då. Om kommunen ändå väljer en bred upphandling så kan Skånetrafiken lämna anbud.

Kommunledningsförvaltningens rekommendation blir därför att kvarstå med nuvarande avtal och arbetssätt.