



Tova Halldén
Kommunarkivarie
tova.hallden@trelleborg.se

Kommunfullmäktige

Avtalsrelationen med Microsoft och personuppgiftsansvar Digital arbetsyta inom Trelleborgs kommun

Sammanfattning

Kommunens Digitala arbetsyta och Microsoft-tjänster innebär behov att besluta om ansvarsfördelning mellan kommunens nämnder, bolag och kommunstyrelse för att säkerställa säker hantering som har följsamhet mot dataskyddsförordningen.

Intentionen att vara klar med beslut om ansvarsfördelning innan införande av Digital arbetsyta försenades efter färdigställande av rapport. Dock pågår redan aktiviteter inom processen mot ansvarsfördelning då kommunstyrelsen har reviderat sitt reglemente och arbetsmaterial för rättsakt (kommuninternt personuppgiftsbiträdesavtal) tas fram i dialog med sakkunniga i kommunen.

Här följer förslag som innebär beslut om hur personuppgiftsansvar inom Digital arbetsyta ska fördelas mellan kommunens nämnder, bolag och kommunstyrelse.

Ytterligare information återfinns under rubriken *Ärendet* i kommunledningsförvaltningens tjänsteskrivelse.

Beslutsunderlag

Kommunledningsförvaltningens tjänsteskrivelse, avtalsrelation och personuppgiftsansvar, KS 2022/633, 2022-09-19

Rapport avtalsrelationen Microsoft och PUA Digital arbetsyta, inklusive bilagor 1 och 2, 2021-10-27

Kommunledningsförvaltningens förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslås besluta att föreslå kommunstyrelsen besluta att föreslå kommunfullmäktige besluta

att det råder ett gemensamt personuppgiftsansvar mellan kommunstyrelse, samtliga nämnder och de kommunala bolagen under Rådhus AB som ingår i kommunens tenant i Microsoft 365 för behandlingarna i Microsoft 365,

att ansvaret mellan ovanstående fördelas enligt rapport avtalsrelationen Microsoft och PUA Digital arbetsyta bilaga 1, med ändring att tekniska servicenämnden har

ett särskilt ansvar för att Microsoft 365 administreras tekniskt i enlighet med dataskyddsförordningen.

att ovanstående reglementen respektive bolagsordningar förtydligas avseende ansvar kring behandlingar i kommungemensamma system (i rapport avtalsrelationen Microsoft och PUA Digital arbetsyta bilaga 2 finns exempel på sådant förtydligande utifrån texten i dagens reglementen),

att avtalen med Microsoft kontrasigneras av respektive nämnd och bolag,

att förvaltningsorganisation för Digital arbetsyta ger ut instruktion till samtliga nämnder och bolag avseende registrering av behandlingarna i Digital arbetsyta i därför avsett stöd för registerförteckning (Draftit),

att objektägare för övriga kommungemensamma system (t.ex. kommunens personaladministrativa system, ekonomisystem, dokument- och ärendesystem, e-postsystem, IT-system, kommunikationssystem, skaderapporteringssystem, passersystem och förtroendemannaregister) som kommunstyrelsen har hand om upprättar ansvarsfördelning för respektive objekt.

Beslutet skickas till

Samtliga nämnder och bolag

Ärendet

Kommundirektören gav i enlighet med förslag till beslut i rapport ”Informationssäkerhet – vad får hanteras i M365” kommunens dataskyddsombud i uppdrag att tillsätta en utredning. Utredningen syftade till att ta reda på vilka behandlingar som förekommer inom ramen för avtalsrelationen med Microsoft, vilka nämnder som i nuläget är personuppgiftsansvariga för dessa samt om det är möjligt att peka ut kommunstyrelsen som ensamt personuppgiftsansvarig för all behandling i Microsofts tjänster. Alternativt om det är möjligt att utse nämnderna som gemensamt personuppgiftsansvariga med kommunstyrelsen som huvudsakligt personuppgiftsansvarig. Resultatet skulle redovisas senast 2021-10-31 och rapporten färdigställdes 2021-10-27.

Arbetet som ligger till grund för rapporten har gjorts i samarbete mellan Trelleborg kommuns dataskyddsombud samt projekt Digital arbetsyta. Externa experter på området har också rådfrågats och deltagit i arbetet.

Rapportens förslag till beslut har reviderats något i följande stycke efter uppdaterad information i samråd med dataskyddsombud och sakkunniga, t.ex. att projekt Digital arbetsyta numera är ersatt av förvaltningsorganisation för Digital arbetsyta.

Förslag till beslut

- att det råder ett gemensamt personuppgiftsansvar mellan kommunstyrelse, samtliga nämnder och de kommunala bolagen under Rådhus AB som ingår i kommunens tenant i Microsoft 365 för behandlingarna i Microsoft 365,
- att ansvaret mellan ovanstående fördelas enligt rapport avtalsrelationen Microsoft och PUA Digital arbetsyta bilaga 1, med ändring att tekniska servicenämnden har ett särskilt ansvar för att Microsoft 365 administreras tekniskt i enlighet med dataskyddsförordningen.

- att ovanstående reglementen respektive bolagsordningar förtydligas avseende ansvar kring behandlingar i kommungemensamma system (i rapport avtalsrelationen Microsoft och PUA Digital arbetsyta bilaga 2 finns exempel på sådant förtydligande utifrån texten i dagens reglementen),
- att avtalen med Microsoft kontrasigneras av respektive nämnd och bolag,
- att förvaltningsorganisation för Digital arbetsyta ger ut instruktion till samtliga nämnder och bolag avseende registrering av behandlingarna i Digital arbetsyta i därför avsett stöd för registerförteckning (Draftit),
- att objektägare för övriga kommungemensamma system (t.ex. kommunens personaladministrativa system, ekonomisystem, dokument- och ärendesystem, e-postsystem, IT-system, kommunikationssystem, skaderapporteringssystem, passersystem och förtroendemannaregister) som kommunstyrelsen har hand om upprättar ansvarsfördelning för respektive objekt.