



Mikael Skeensgård  
GDPR-samordnare vid bildningsförvaltningen  
Handläggare  
Mikael.skeensgard@trelleborg.se  
0410-73 30 00

## Rapport om personuppgiftsincidenter inom bildningsförvaltningen

Datum för anmälan	Beskrivning av incident	Åtgärder	Kontakt med dataskyddsombud	Anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten
231110-PERSINC-CE77	Dokument med känsliga uppgifter, samt personuppgifter har felaktigt postats till fel vårdnadshavare. Mottagaren har kontaktat avsändaren med upplysning om felhantering och dokumenten är slängda av vårdnadshavare.	Felaktig mottagare av känsliga uppgifter kontaktar administrationen på avsändande skola 9/11 kl 15:38. Rätt administratör informeras muntligt om händelse 10/11 kl 09:00. Felaktig mottagare kontaktas av rätt administratör och muntligt samtal utförs kl 10:54. Anmälan om incidenten görs 11:15. Vårdnadshavare till den elev vars personuppgifter hanterats felaktigt kommer kontaktas med all information kring händelseförlopp och åtgärd snarast möjligt. Vårdnadshavaren har ännu ej svarat på telefonsamtal eller sms. Rutiner kommer att ses över för att säkerställa att liknande incidenter inte kan inträffa igen.	Ja	Nej
231012-PERSINC-YZ33	Obehörigt röjande: Personuppgifter har spridits på ett felaktigt sätt. Undertecknad mottog ett e-postmeddelande via	Meddelandet raderades av mottagaren direkt och avsändaren. Informerade om att ärenderubriker inte skyddas genom Sefos	Ja	Nej



	Sefos. I ärenderubriken omnämns en elev med för- och efternamn, årskurs samt namnet på en av resursskolorna, vilket röjer information om att den aktuella eleven har ett stort stödbehov			
231012-PERSINC-TN34	Obehörigt röjande: Personuppgifter har spridits på ett felaktigt sätt. Felskickat mail angående Kartläggning åk 1 elever.	Berörda medarbetare uppmärksammades på personuppgiftsincidenten. Såväl avsändare som mottagare har raderat uppgifterna. GDPR-samordnare har informerat rektor som i sin tur informerat sina medarbetare om vikten av att meddelande med liknande innehåll i fortsättningen använda Sefos.	Ja	Nej
230620-PERSINC-FI02	E-postmeddelande innehållande grundskoleelevs för- och efternamn skickas från en medarbetare till annan på bildningsförvaltningen (internt).	2023-06-20 Båda berörda medarbetare har raderat meddelandet (från inkorg och papperskorg).  2023-06-20 Inga känsliga eller skyddsvärda personuppgifter, inte heller sekretessbelagda uppgifter, dock tredjelandsoverföring. Bedöms inte vara en personuppgiftsincident efter samråd med Ola A och Jonas N. Av det skickade mejlet framgår endast ett namn och en kommun. Det framgår inte andra personuppgifter inte heller någon koppling till vare sig verksamhet inom skola osv. Dock tredjelandsoverföring men här har kommunen gjort bedömningen att det är ok att använda M365 för harmlösa uppgifter (som detta). Dock kan det finnas behov av att vid kommande utbildningstillfällen ytterligare tydliggöra för medarbetare vikten av att känsliga eller extra skyddsvärda personuppgifter eller	Ja	Nej



		som skyddas av sekretess ska skickas med SEFOS samt tydliggöra var gränsen för vad som är okej och inte att skicka med mejl.		
230616-PERSINC-KA64	2023-06-12 ca kl: 21:30 upptäcks att en obehörig har kommit över en elevs inloggningsuppgift till skolans system och loggat in som eleven. Skolan har informerats om händelsen av utomstående person. Åtgärder har vidtagits omedelbart genom att ändra lösenord. Anmälan upprättas efter samråd med dataskyddssamordnare 2023-06-16.	2023-06-13 ändring av inloggningsuppgifter med hjälp av IT på bildningsförvaltningen.	Ja	Nej
230404-PERSINC-NQ39	Kl. 15:40, den 3 april 2023, har en inbjudan skickats till medarbetare om rehabiliteringsmöte via e-post, som också har skickats till HR. Meddelandet var skickat via Sefos, en krypteringstjänst, som anställda ska använda när de skickar e-postmeddelanden med personuppgifter. I det nu aktuella fallet innehåller ärenderubriken följande information: "Kallelse till Rehabmöte". Sefos skyddar inte ärenderubriker, utan de är öppna i systemet, vilket innebär att de hamnar i "molnet" och även kan begäras ut av allmänheten. Epostloggar skyddas nämligen inte av offentlighets- och sekretesslagen	2023-04-04, kl. 13:23, kontaktas bildningsnämndens dataskyddssamordnare, för en diskussion om det inträffade. En personuppgiftsincidentanmälan görs kl. 14:20, samma datum. Därefter tas kontakt med samtliga personer som fått meddelandet i sin inkorg, då det behöver raderas. Personalinformation har meddelats via Teams om att särskilt notera att ärendemeningen i Sefos <u>inte</u> krypteras.	Ja	Nej



	(2009:400). Information om att det ska påbörjas en rehabiliteringsprocess av anställd innehåller uppgifter om enskilds hälsa, vilket är en känslig personuppgift. Att uppgifter av denna typ hamnar i "molnet" är därför allvarligt.			
230224-PERSINC-JA62	Mail skickades från medarbetare till medarbetare på annan förvaltning inom kommunen innehållande namn och personnummer	Aktuell chef kommer påminna sin aktuella medarbetare att skicka uppgifter på säkert sätt framöver.	Ja	Nej
230131-PERSINC-LO12	Bildningsförvaltningen använder Skola24 som schemalägningsprogram. Skolornas schema har presenterats på en webbsida som tillhandahålls av Skola24. Fram till incidenten upptäcktes så har inloggning inte krävts för tillgång till schemavisaren. I schemavisaren visas bland annat lärares namn, undervisningslokal och skola. Således visas inga känsliga uppgifter och man måste ha kunskap om att schemat publiceras på detta vis för att hitta sidan.	Vid ensammanvägning av personuppgiftsincidenten bedöms att det är låg risk att uppgifterna har blivit röjda, då man var tvungen att söka fram informationen. Inloggningskrav på fördes tjänsten direkt i samband med anmälan.	Ja	Nej
230113-PERSINC-TW13	2023-01-12: Anteckning om personer har gjorts i dokument som legat synligt på intranät. Dock har man varit tvungen att	Uppgifterna har tagits bort omedelbart och samtal har förts med enhetschefen om förvaringen och hanteringen av sådana	Ja	Nej



	<p>söka dokumentet på "Trellnet" för att hitta det. Dokumentet innehöll information om elevers frånvaro/närvaro</p>	<p>uppgifter. Uppgifter av detta slag kommer i framtiden förvaras i valvet.</p> <p>Enhetschefen har informerat berörd personal om händelsen.</p> <p>Bedömning: Vid en sammanvägning av personuppgiftsincidenten bedöms att det är låg risk att uppgifterna har blivit röjda, då man var tvungen att söka fram informationen. Typen av personuppgifter berör frånvaro för en elev som inte är av känslig karaktär. Informationen togs bort direkt när den upptäcktes. Det är därför inte troligt att det kommer att medföra en risk för den registrerade.</p>		
--	---	--	--	--