



Jonatan Folke  
Verksamhetschef (utvecklingsavdelningen)  
jonatan.folke@Trelleborg.se  
0410-73 43 30

## Rapport om personuppgiftsincidenter inom bildningsförvaltningen

Datum	Beskrivning av incident	Åtgärder	Kontakt med dataskyddsombud	Anmälan till Integritetsmyndigheten (f.d. Datainspektionen)
2021-02-09	Personal diskuterade elever med namn medan personals dator var igång med mikrofon så att fyra elever i fjärrundervisning hade möjlighet att höra samtalet.	21-02-09: information till berörd elevs vårdnadshavare, samtal med berörd personal  21-02-09: information till GDPR-samordnare	Ja	Nej
2021-02-10	Anmälaren skickade en lärlogg som innehåller en elevs resultat om matteprov till alla elever och deras vårdnadshavare i klassen.	2021-02-10, 15:33. Anmälaren har tagit bort lärlogget på Unikum, informerat rektor, ringt IT (både förvaltningen och Unikum) om hjälp för att försöka ta bort alla mail, ringt upp elevens vårdnadshavare angående incidenten och bett om ursäkt och skickade en rättelse vis Unikum samt skriver en incidentrapport om detta.	Ja	Nej



2021-02-24	<p>Anmälaren skickade ett e-postmeddelande med bilagor. I en av bilagorna fanns det personuppgifter. E-postmeddelandet var ställt till en person som arbetar på kommunledningsförvaltningen, och till tre personer som arbetar på bildningsförvaltningen, där även avsändaren arbetar. Anmälaren (dvs avsändaren) hade ursprungligen tidigare 2020-03-26 erhållit samma bilaga från person på kommunledningsförvaltningen. En incidentrapport om detta kommer att göras separat på kommunledningsförvaltningen.</p>	<p>2021-02-24 Anmälaren (avsändaren) kasserar e-postmeddelandet med bilagan. Anmälaren kontaktar mottagarna med uppmaning att de också kasserar e-posten med bilagan.</p> <p>Anmälaren kontaktar bildningsförvaltningens GDPR-samordnare. Incidenten bedöms som obetydligt allvarlig med hänsyn till de registrerades integritet.</p>	Ja	Nej
2021-03-21	<p>Anmälaren skickade av misstag information om tillsägelse till elev skickades till fler vårdnadshavare än elevens. Informationen skickades till en mentorsgrupps vårdnadshavare istället för en enskild elevs vårdnadshavare.</p>	<p>2021-03-21 Anmälaren har informerat samtliga berörda och bett om ursäkt. Anmälaren har även pratat med närmaste chef och redogjort för att det var den mänskliga faktorn i samband med en stressig situation som föranledde misstaget.</p>	Ja	Nej



	Totalt 51 vårdnadshavare som ej skulle ha fått informationen fick den.			
--	--	--	--	--