



Emma Rydgren  
Myndighetshandläggare  
emma.rydgren@trelleborg.se  
0410-73 48 17

## Redovisning om vilka förbättringsåtgärder som vidtagits och resultat av dessa åtgärder med anledning av Skolinspektionens beslut efter kvalitetsgranskning av huvudmans hantering av klagomål mot utbildningen

### Sammanfattning

Skolinspektionen har granskat ett antal skolhuvudmäns hantering av klagomål under våren 2020, där Trelleborgs kommun ingick i egenskap av huvudman. Inspektionen fann två utvecklingsområden. Huvudmannen ska senast den 28 mars 2021 inkomma med en redovisning med åtgärder till Skolinspektionen. Bildningsförvaltningen har lagt fram ett förslag till redovisning.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse-Redovisning till Skolinspektionen (daterad 2021-02-16)  
Beslut från Skolinspektionen, 2020-08-28  
Huvudmannens rutin för hantering av klagomål och anmälningsärenden, 2019-08-12  
Redovisning med åtgärder, 2021-02-08

### Bildningsförvaltningens förslag till beslut

Bildningsnämnden föreslås besluta  
att fastställa föreslagen redovisning med åtgärder  
att skicka beslutet och redovisningen till Skolinspektionen i Stockholm

### Beslutet skickas till

Skolinspektionen i Stockholm

**Bildningsförvaltningen**

**E-post** bildningsforvaltningen@trelleborg.se

**Webb** www.trelleborg.se

**Besöksadress** Henry Dunkers  
gata 1

**Postadress** Box 79, 231 21  
Trelleborg

**Telefon** 0410-73 30 00

**Fakturaadress**

Box 173, 231 23 Trelleborg

**Org.nr** 212000-1199