



Klicka eller tryck här för att ange text.

Arbetsmarknadsnämnden

Återkoppling av synpunkter och klagomål på nämndens verksamhet

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden föreslås besluta att godkänna återrapportering kring inkomna synpunkter och klagomål.

Systematiskt kvalitetsarbete

Enligt 5 kap i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOF 2011:9) ska den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS fortlöpande bedöma om det finns risk för att händelser skulle kunna inträffa som kan medföra brister i verksamhetens kvalitet. Enligt skollagen 4 kap. 8 § skall huvudmannen ta emot och utreda klagomål på utbildningen. En del i detta arbete är att nämnden ska ta emot, utreda och analysera synpunkter och klagomål för att upptäcka trender och brister och säkra kvaliteten i verksamheten.

Inkomna synpunkter och klagomål

Under perioden 2021-01-01 – 2021-04-30 har det inkommit ett klagomål. Klagomålet avser myndighetsenheten och hanteringen av handläggning av försörjningsstöd där sökande uttrycker missnöje med hur hans ärende har hanterats. Den sökande är även missnöjd med att han har tvingats att prata med flera olika personer på kundtjänst. Vidare är den sökande missnöjd med Trelleborgs kommuns arbetssätt. Under utredningen avseende klagomålet konstateras att ärendet har hanterats enligt de rutiner som finns och att möjligheter har getts till honom att inkomma med begärda underlag. Det har även erbjudits ett flertal tillfällen för telefonsamtal, som dock den sökande har avbokat. Sökande har fått ett beslut i sitt ärende samt återkoppling avseende sitt klagomål.