



Rasha Chidiac-Mokhalati
Teamledare, arbetsmarknad
Madeleine Bard
Handläggare ek bistånd

Trelleborgs kommun,
Arbetsmarknadsförvaltningen

E-tjänster och automatisering

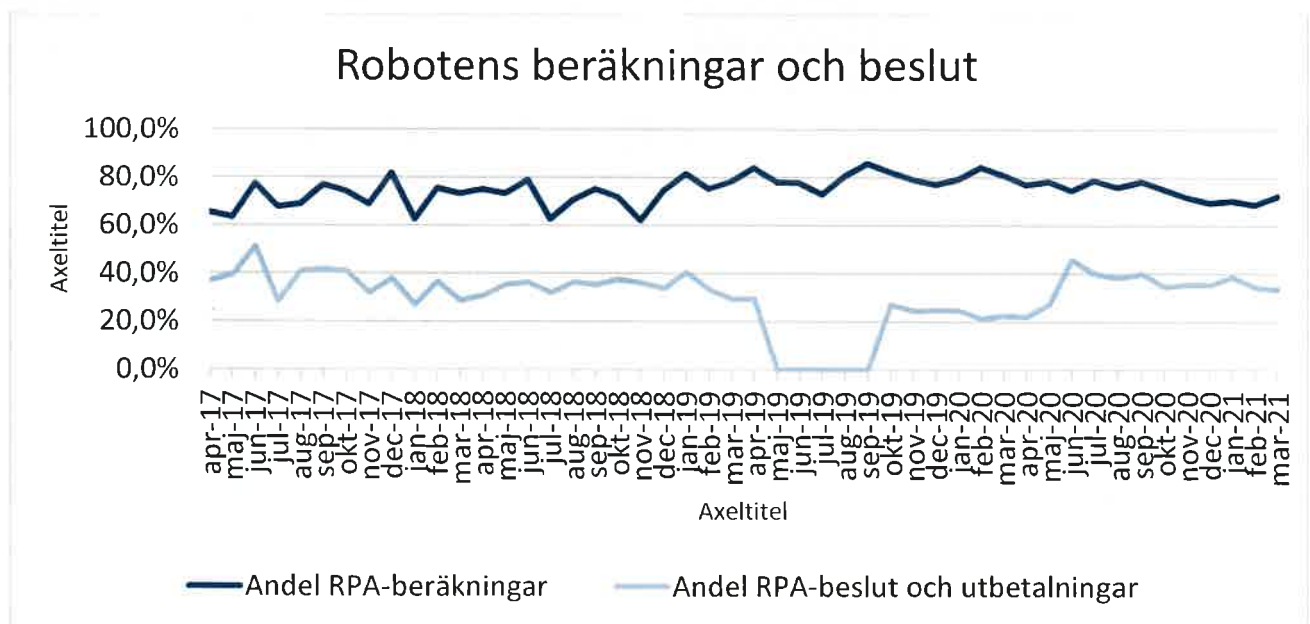
Aktuell situation

Användandet av e-tjänsterna för ansökan om försörjningsstöd ligger fortsatt på en hög nivå på i snitt 79% senaste halvåret.

Sedan juli månad 2019 har en e-tjänst för överklagan driftsatts och under första månaden uppgick användandet av e-tjänsten till 33 %. Det senaste halvåret uppgår användandet till 45%.

RPA-tekniken har applicerats även på denna process genom att överklagan flyttas från e-tjänsten direkt in i den sökandes journal. RPA:n genererar sedan en rapport till handläggare varje morgon för fortsatt handläggning. Driftsättningen har genererat en högre grad av service till medborgarna och ett bättre stöd i handläggarnas arbete.

Resultat



Andelen beräkningar som hanteras automatiserat ligger fortsatt på en hög nivå. Andelen beräkningar ligger på dryga 72 % i mars 2021.

Resultat i diagrammet avser totalen av de löpande ansökningar som inkommer via e-tjänsten. Andelen beslut som fattas automatiserat förväntas öka.

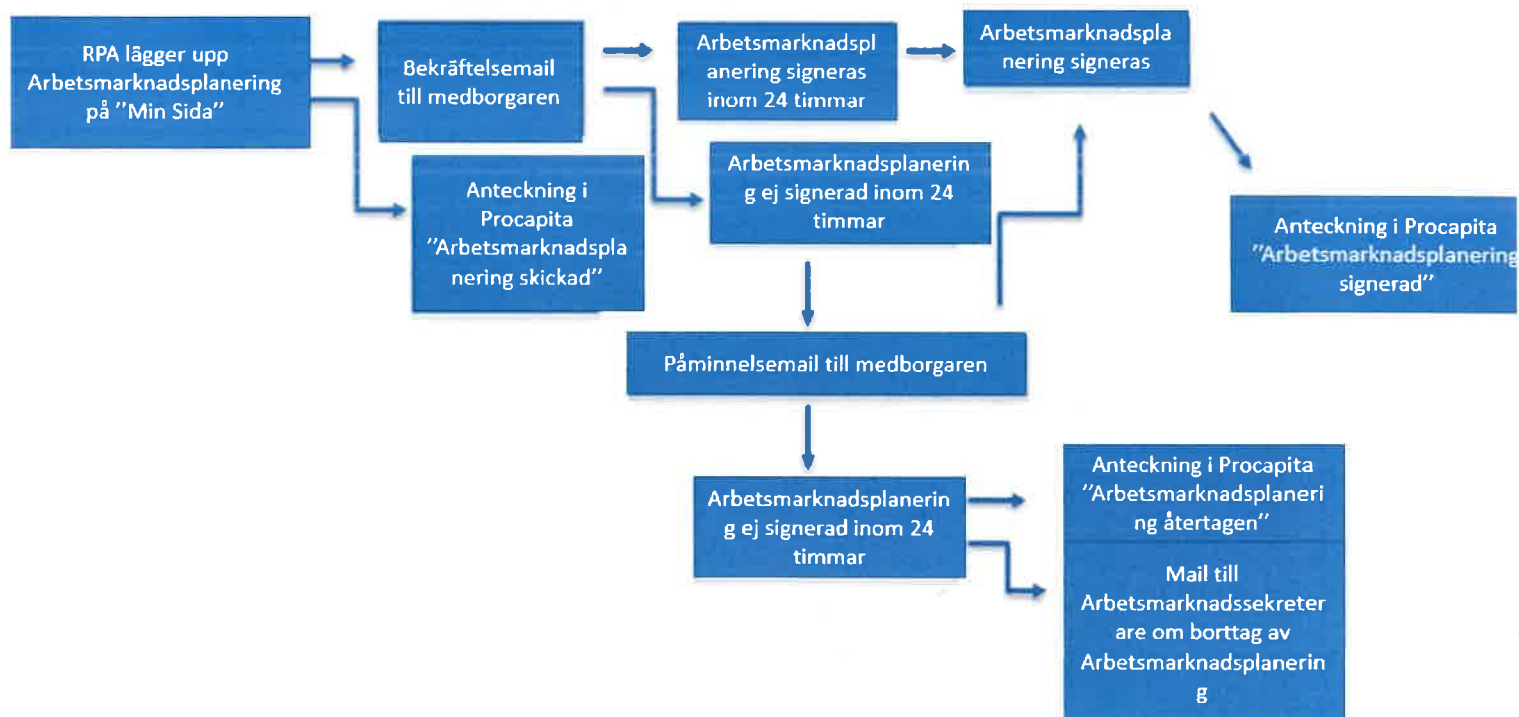
Sedan juli 2020 finns det en anställd RPA och e-tjänst utvecklare inom kommunen vilket innebär att vi inte längre är beroende av konsulttjänster. Uppdateringar och utveckling av RPA och e-tjänsten sker löpande utan extra kostnader för förvaltningen.

Digital Arbetsmarknadsplanering

Sedan Mars 2021 har vi skapat en automatiserad process för att Trelleborgaren ska få tillgång till sin Arbetsmarknadsplanering på "Mina sidor" samt kunna signera arbetsmarknadsplaneringen via Bank ID.

Av 225 upprättade Arbetsmarknadsplaneringar har 139 Arbetsmarknadsplaneringar skickats via den automatiserade processen, totalt 62%.

Nedan visas ett flödesschema för hur den automatiserade processen fungerar.



Rehanna Ståhlstierna

Arbetsmarknadsavdelningen