



Klicka eller tryck här för att ange text.

Arbetsmarknadsnämnden

Återkoppling av synpunkter och klagomål på nämndens verksamhet

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden föreslås besluta att godkänna återrapportering kring inkomna synpunkter och klagomål.

Systematiskt kvalitetsarbete

Enligt 5 kap i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOF S 2011:9) ska den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS fortlöpande bedöma om det finns risk för att händelser skulle kunna inträffa som kan medföra brister i verksamhetens kvalitet. Enligt skollagen 4 kap. 8 § skall huvudmannen ta emot och utreda klagomål på utbildningen. En del i detta arbete är att nämnden ska ta emot, utreda och analysera synpunkter och klagomål för att upptäcka trender och brister och säkra kvaliteten i verksamheten.

Inkomna synpunkter och klagomål

Under perioden 2020-09-01 – 2020-12-31 har det inkommit ett klagomål och två synpunkter. Klagomålet avser myndighetsenheten och hanteringen av handläggning av försörjningsstöd där sökande upplever att det dröjt innan saken prövats på ett korrekt sätt. Under utredningen av klagomålet framgår att familjen inte var folkbokförd i kommunen och av den anledningen kunde ansökan inte hanteras. Enligt rutin hanterades ansökan efter att underlag om folkbokföringen inkom.

Första synpunkten avser studerande på Vård vux som ifrågasätter varför utbildningen bedrivs på distans. Enligt den studerande är antalet deltagare på kursen låg och medvetenheten om försiktighetsåtgärder är hög. Svaret till den studerande är att Yrkesvux följer Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Andra synpunkten avser några studerande på VO Yrkesvux som är missnöjda med att kursen akutsjukvård inte ingår i deras utbildning samt att dom inte har APL på sjukhus/vårdcentral. Utbildningen som de studerande går följer en nationell vård- och omsorgsutbildning som motsvarar Vård- och omsorgscollege krav för diplom. Detta har förklarats för de studerande.

