



Klicka eller tryck här för att ange text.

Arbetsmarknadsnämnden

## Återkoppling av synpunkter och klagomål på nämndens verksamhet

### Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden föreslås besluta att godkänna återrapportering kring inkomna synpunkter och klagomål.

### Systematiskt kvalitetsarbete

Enligt 5 kap i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOF 2011:9) ska den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS fortlöpande bedöma om det finns risk för att händelser skulle kunna inträffa som kan medföra brister i verksamhetens kvalitet. Enligt skollagen 4 kap. 8 § skall huvudmannen ta emot och utreda klagomål på utbildningen. En del i detta arbete är att nämnden ska ta emot, utreda och analysera synpunkter och klagomål för att upptäcka trender och brister och säkra kvaliteten i verksamheten.

### Inkomna synpunkter och klagomål

Under perioden 2020-01-01 – 2020-08-31 har det inkommit ett klagomål och en synpunkt. Klagomålet avser myndighetsenheten och arbetsmarknad. Sökande upplever att bemötandet varit kriminellt och arrogant enligt klagomål som har lämnats till IVO. Detta på grund av att sökande inte blev bokad på ett nysamtal. Under utredningen av klagomålet framgår att den sökande inte var folkbokförd i kommunen och av den anledningen var det oklart om bokningen skulle ske eller inte. Ansvarig chef har haft samtal med berörd arbetsmarknadssekreterare och den sökande bokades på nysamtal samt fick all nödvändig information. Synpunkten avser studerande på Vård vux som ifrågasätter varför utbildningen bedrivs på distans. Enligt den studerande är antalet deltagare på kursen låg och medvetenheten om försiktighetsåtgärder är hög. Svaret till den studerande är att Yrkesvux följer Folkhälsomyndighetens rekommendationer.