



Svar gällande meddelande från IVO, Dnr 7.3-18864/2018-3

Arbetsmarknadsnämnden har tagit del av Inspektionen för vård och omsorgs meddelande om klagomål gällande bemötande och hantering av sekretessuppgifter daterat 180607. I anmälan om klagomål menar anmälaren att hon utsatts för förolämpning av sin arbetsmarknadssekreterare samt att han pratat öppet om hennes situation inför andra sökande på förvaltningen.

Inkommande klagomål till förvaltningen hanteras genom att den som tar emot klagomålet lyssnar och tar emot informationen. Därefter diskuteras ärendet med närmaste chef till den klagomålet berör. Enhetschef vidtar därefter eventuella åtgärder som krävs, därefter sker återkoppling till individen.

De klagomål som kommit till förvaltningens kännedom genom meddelande från IVO har hanterats enligt ovan. I vår granskning av ärendet har det inte framkommit någonting som föranleder en misstro mot den arbetsmarknadssekreterare som ärendet berör.

Trelleborg, 2018-06-19

Zara Göransson Tosic

Förvaltningschef

Arbetsmarknadsförvaltningen

Rehanna Ståhlstierna

Enhetschef

Arbetsmarknadsförvaltningen