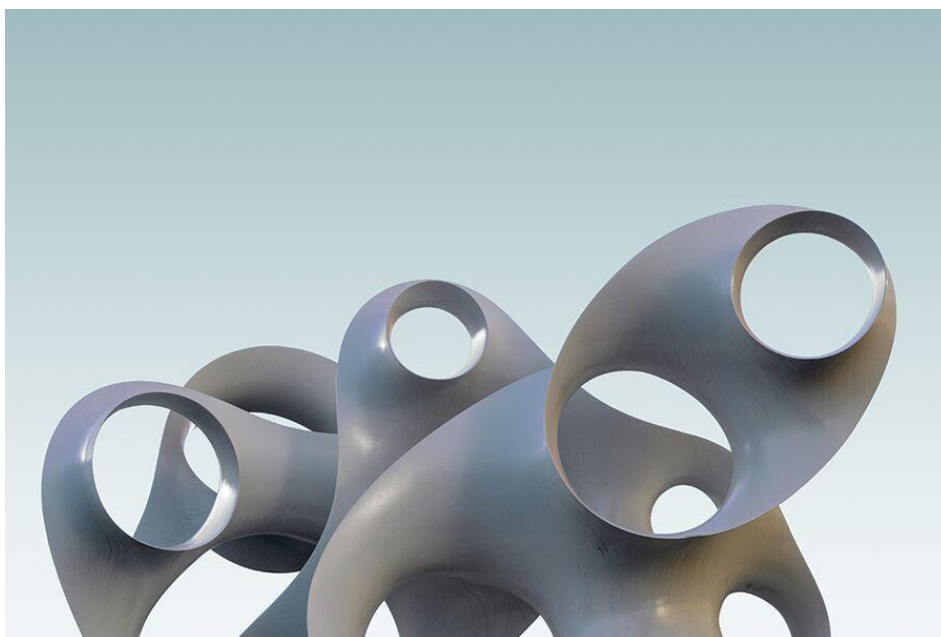


UTVÄRDERING AV PROJEKTET TWO TOUCH

ETT PROJEKT FINANSIERAT AV MYNDIGHETEN FÖR
UNGDOMS- OCH CIVILSAMHÄLLESFRÅGOR

DELUTVÄRDERINGSRAPPORT 4



SKANEUS SUPPORT

Utveckling och Utvärdering av EU-projekt

UTVÄRDERING AV TWO TOUCH

Datum: **2018-06-21**
Utfört av: **Stefan Hansson**

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. INLEDNING	4
1.1 Projektet Two Touch.....	4
1.2 Utvärderingsuppdraget.....	4
1.3 Datainsamlingsmetoder.....	5
1.4 Rapportens fokus.....	6
2. TWO TOUCH I VERKLIGHETEN	7
2.1 Two Touch har skapat ett tydligt värde på utfallsnivå.....	7
2.2 Resultat på individ- och organisationsnivå men behov av fortsatta insatser för mer långsiktiga avtryck	8
2.2.1 Projektet har bidragit till ett stort mervärde i kartläggningen inom kommunens aktivitetsansvar.....	8
2.2.2 Two Touch har visat på framgångsfaktorer i arbetet med ungdomsgruppen.....	9
2.2.3 Satsningen har synliggjort ett nationellt systemfel.....	10
2.2.4 Fortsatt arbete för att föra in metoder och arbetsformer i ordinarie arbetsprocesser.....	11
2.2.5 Two Touch har skapat förutsättningar att pröva olika former av samverkan med föreningslivet.....	12
2.2.6 Viktigt med samverkan mellan parterna som lever kvar efter projektets slut.....	14
3. SAMMANFATTNING AV SLUTSATSER	15

1. INLEDNING

1.1 Projektet Two Touch

Arbetsmarknadsförvaltningen i Trelleborgs kommun genomför, under perioden 2017-12-01 – 2018-11-30, i samverkan med Trelleborgs FF - en kraft i samhället och Kultur- och Fritidsförvaltningen i Trelleborg, projektet Two Touch. Projektet, som utgör en direkt fortsättning av satsningen One Touch, finansieras av Myndigheten för Ungdoms- och Civilsamhällsfrågor och den del av organisationens programområden/stödformer som syftar till att stödja projekt som underlättar etablering i arbets- och samhällslivet för unga som varken arbetar eller studerar.

De projekt som myndigheten finansierar inom ramen för programområdet ska i huvudsak riktas till unga och unga nyanlända i åldern 15-25 år och genomföras i samverkan med olika samhällsaktörer. I de befintliga verksamheterna ska uppsökande arbete ingå för att nå unga som varken arbetar eller studerar.

Syftet med projektet Two Touch, som utgör en del av Trelleborgs kommuns arbete med det kommunala aktivitetsansvaret, är att motivera och underlätta för unga som varken arbetar eller studerar att hitta sin väg till självförsörjning. Målet är att ungdomar som befinner sig inom det kommunala aktivitetsansvaret i Trelleborg ska minska. Mot bakgrund av studier som visar att föreningsaktivitet bidrar till snabbare etablering i samhället ligger det också i projektets mål att fler unga ska bli föreningsaktiva.

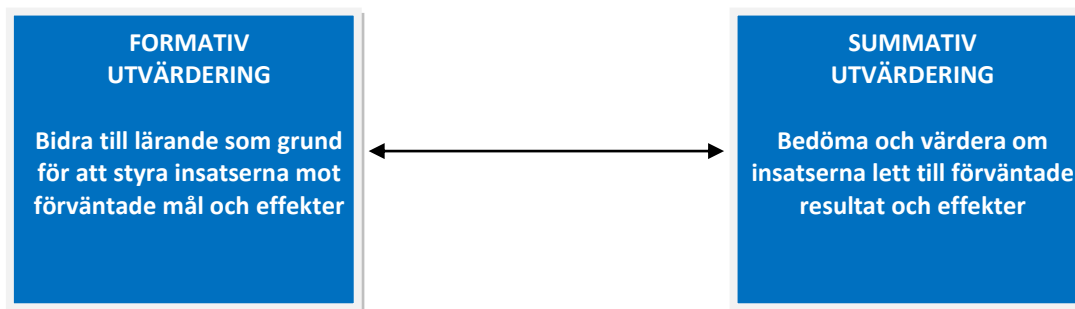
1.2 Utvärderingsuppdraget

Skaneus Support har fått i uppdrag av Arbetsmarknadsförvaltningen i Trelleborgs kommun att genomföra en utvärdering av projektet Two Touch. Skaneus Supports utvärdering av projektet omfattar enligt modell 1:

En formativ (lärande) utvärdering. Den lärande utvärderingen innebär att systematiskt följa och dokumentera Two Touch, dess genomförande samt att studera förutsättningarna för att målen och effekterna ska nås. Värdet av denna typ av utvärdering ligger i att den kan synliggöra varför projektet lyckas bra eller mindre bra, det vill säga analysera hur och varför målen och effekterna för Two Touch har nåtts eller inte.

En summativ (värderande) utvärdering för att kunna uttala sig om ett samlat värde av Two Touch i relation till resultatmål, aktivitetsindikatorer och förväntade effekter.

Figur 1: Formativ och summativ utvärdering av Two Touch.



Den samlade utvärderingen av Two Touch syftar följaktligen till att redovisa och analysera såväl projektets processer som resultat och effekter. Det **övergripande syftet med utvärderingen** är:

- Att projekt- och samverkansparter i Two Touch ska få feedback på insatserna i projektet som grund för att löpande kunna anpassa aktiviteter, metoder och strategier.
- Att skapa underlag för utvärderingar på programnivå/stödsformsnivå på Myndigheten för Ungdoms- och Civilsamhällesfrågor.
- Att bidra till underlag för analyser och dialoger inom arbetsmarknadspolitikens utveckling och framtida inriktning med specifikt fokus på de frågor som rör insatser för unga som varken arbetar eller studerar.

Förändringsteori har använts som ett hjälpmedel i analysen för att få kunskap om projektets process. Den har hjälpt till i förståelsen av hur resultat uppkommer och illustrerat hur projektet Two Touch är tänkt att fungera genom att åskådliggöra de orsaksmekanismer som gör att satsningen kan leda till resultat och långsiktiga effektmål.

Utvärderingen har arbetat med att synliggöra och analysera relationerna mellan projektets olika delar: relevans, resurser, insatser, resultat, förväntade effekter samt främjande och hindrande faktorer. Eftersom förändringsteori utgör ett användbart analysverktyg vid lärande utvärderingar har tanken varit att undersöka på vilket sätt Two Touch kombinerar resurser, insatser/utfall och resultat för att uppnå långsiktiga effekter och värdera hur detta i praktiken kunnat realiseras i projektet.

1.3 Datainsamlingsmetoder

För att få en god och tillförlitlig helhetsbild av projektet Two Touch har en rad olika datainsamlingsmetoder använts i utvärderingen vilka kombinerar kvalitativ och kvantitativ metod (så kallad triangulering). Metodologisk triangulering utgör en kombination av olika metoder för att samla in data med fördelen att styrkor från olika datainsamlingsmetoder kan kombineras och på så sätt komplettera varandra.

Utvärderingen i sin helhet bygger på:

- Dialoginriktade intervjuer med projektansvarig och projektassistenter.
- Dialoginriktad medverkan på styrgruppsmöten.
- Skriftliga frågor och enkätundersökning riktade till företrädare i styrgruppen.
- Analys av skriftligt material (styrgruppsanteckningar, ansökningsmaterial, internt projektmaterial etc).
- Enkätundersökning för ungdomsgruppen som genomförts internt i projektet.

En svårighet i datainsamlingen har varit att få in synpunkter från medverkande ungdomar eftersom varken gruppbaseade eller individuella intervjuer med projektets målgrupp kunnat genomföras på en otillräcklig uppslutning från ungdomsgruppen i de tänkta intervjuer som administrerats av projektet.

Målgruppens syn på insatserna har därför enbart baserats på resultatet av den enkätundersökning som genomförts internt i projekt och som besvarats av 19 personer i målgruppen. Det stora bortfallet i enkätundersökningen försvårar möjligheterna att dra generella slutsatser om

ungdomsgruppens bild av projektets insatser. Därför är undersökningens resultat osäkra och måste tolkas med viss försiktighet.

1.4 Rapportens fokus

Skaneus Supports tidigare utvärderingsinsatser av One Touch/Two Touch har i huvudsak byggt på en formativ ansats för att synliggöra varför projektet lyckas bra eller mindre bra, det vill säga analysera hur och varför projektet har förutsättningar att nå mål och effekter eller inte.

Eftersom Two Touch är inne på sitt på sin avslutande halvårsperiod omfattar rapporten även summativa delar för att vi ska kunna uttala oss om ett samlat värde av projektet i relation till resultat, aktivitetsindikatorer och förväntade hållbara effekter.

Dessa delar av utvärderingen genomförs i form av en samlad analys och bedömning utifrån den inledande uppstartsrapporten samt de delutvärderingsinsatser som genomförts löpande under projektet.

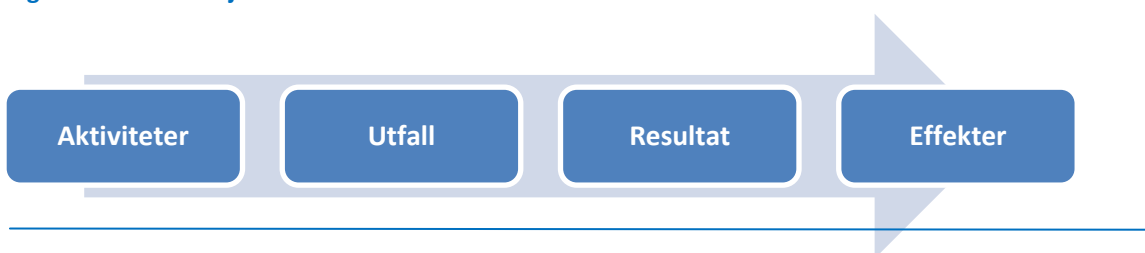
2. TWO TOUCH I VERKLIGHETEN

Projektet Two Touch och dess målsättningar befinner sig på olika nivåer. Vissa av målen kan ses som utfallsmål, medan andra kan förstås som resultat- eller effektmål. Utfallsmål är sådana mål som det går att planera och budgetera för, däribland hur många unga som projektet ska rikta sig till och vilka insatser som ska genomföras.

Resultatmål anger vad en insats ska leda till bland de unga som medverkar i insatsen under tiden som den pågår, samt vad insatserna ska bidra med i deltagande organisationer under den period som Two Touch genomförs. Effektmål kan sedan förstås som de långsiktiga avtryck och värden på organisations- och strukturnivå som en insats ska lämna efter sig när den är avslutad. Ett övergripande effektmål som vi utgår ifrån i utvärderingen är att de metoder och arbetsformer som utvecklats som grund för arbetet med det kommunala aktivitetsansvaret, och som underlag för en samverkan mellan offentlig sektor och föreningslivet under projektens gång, även ska leva kvar efter projektslut.

Utfall, resultat och effekter hänger samman i en logisk kedja (se figuren nedan), men den ena nivån leder inte nödvändigtvis till den andra. Det faktum att ungdomar har deltagit i Two Touch (utfall), innebär till exempel inte att de har utvecklats under projektets gång eller att det skapats ett mervärde i organisationernas arbete (resultat) och det faktum att ett projekt har bidragit till en positiv utveckling bland ungdomarna och ett mervärde för organisationerna, medför inte per automatik att projektets metoder, samverkansformer och förhållningsätt kommer att tillvaratas efter projektslut (effekt).

Figur 2: Resultatkedja i Two Touch



I detta kapitel beskrivs de utfall som projektet har bidragit till följt av en redogörelse för Two Touch avtryck på resultat- och effektnivå.

2.1 Two Touch har skapat ett tydligt värde på utfallsnivå

Vi menar att det finns två grundläggande förutsättningar för Two Touch som behöver vara på plats för att projektet överhuvudtaget ska kunna åstadkomma resultat och effekter på individ-, organisations- och strukturnivå. Det krävs att projektet har attraherat/inkluderat deltagare i ungdomsgruppen och att insatser har genomförts med den inriktning, utformning och omfattning som redovisas i ansökan till Myndigheten för Ungdoms- och Civilsamhällesfrågor.

Vår utvärdering kommer inte att slutrapporteras förrän i november 2018 men vår preliminära bedömning är att Two Touch har skapat ett tydligt värde på utfallsnivå. Projektets mål är att det ska ha etablerat en kontakt med 85 procent av samtliga ungdomar inom ramen för den kommunala aktivitetsgarantin. Uppgifterna från Two Touch visar att projektet kontaktat samtliga av de personer som omfattas av den kommunala aktivitetsgarantin. Det innebär att projektet har etablerat en kontakt med fler ungdomar i målgruppen än målet för satsningen och att Two Touch kommer att nå ut till fler ungdomar än planerat.

Dessutom har, i linje med projektets utfallsmål, samtliga unga mellan 15-25 fått ett erbjudande om att delta i någon form av föreningsarrangemang.

Vi menar också att projektets resursförbrukning ligger i fas med redovisningen till Myndigheten för Ungdoms- och Civilsamhällesfrågor och att samtliga av de insatser som planerats, med koppling till den kommunala aktivitetsgarantin och samverkan med föreningslivet, har genomförts under den del av projektperioden som genomförts.

2.2 Resultat på individ- och organisationsnivå men behov av fortsatta insatser för mer långsiktiga avtryck

Vår bedömning är också att Two Touch har bidragit till goda resultat på individnivå – resultat med koppling till ungdomsgruppens möjligheter att stärka sin ställning på arbetsmarknaden.

Vi anser vidare att projektet har bidragit till ett mervärde på organisationsnivå. Ett mervärde såväl i Arbetsmarknadsförvaltningens arbete med ungdomar inom den kommunala aktivitetsgarantin som i förutsättningarna att få till stånd och utveckla en samverkan mellan Arbetsmarknadsförvaltningen, Kommun- och Fritidsförvaltningen, Trelleborgs FF samt det lokala föreningslivet i syfte att genom föreningslivet skapa ökade förutsättningar för ungdomsgruppens möjligheter att kunna ta sig in på arbetsmarknaden.

Samtidigt som vi ser att insatserna lett till en positiv utveckling bland medverkande organisationer och i samverkan mellan parterna ser vi också att det finns behov av fortsatta utvecklingsinsatser för att metoder, samverkansformer och förhållningssätt från Two Touch ska tillvaratas efter projektslut.

Nedan redovisas och analyseras utvärderingens slutsatser med koppling insatsernas mervärde på individ- och organisationsnivå och de behov av ett fortsatt utvecklingsarbete som finns för att tillvarata resultaten av satsningen efter projektslut.

2.2.1 Projektet har bidragit till ett stort mervärde i kartläggningen inom kommunens aktivitetsansvar

Myndigheten för Ungdoms- och Civilsamhällesfrågor har beviljat ekonomiska medel till Trelleborgs kommun för att underlätta etablering i arbets- och samhällslivet för unga som varken arbetar eller studerar, eller som löper risk att hamna i en sådan situation. Projektet har riktat sig till alla unga mellan 15-25 år men ett särskilt fokus har legat på ungdomar mellan 16-19 år som tillhör det kommunala aktivitetsansvaret.

Representanterna för Arbetsmarknadsförvaltningen i Trelleborgs kommun menar att det inför projektet fanns behov av betydligt mer information och kunskap om vad de unga som ingår i målgruppen för kommunens aktivitetsansvar har för sysselsättning. Företrädarna för kommunen lyfte också vid projektstart fram betydelsen av att i samverkan med det lokala föreningslivet i Trelleborg möta de behov som finns hos unga i målgruppen för att kunna underlätta för unga vuxna utan arbete eller annan sysselsättning.

Vi menar att de medel från myndigheten som ligger som grund för projekten One Touch och Two Touch har bidragit med ett mervärde i arbetet med ungdomars delaktighet i samhälls- och arbetsliv i Trelleborg. Ett mervärde i förhållande till vilka insatser Arbetsmarknadsförvaltningen hade haft möjlighet att genomföra inom ramen för ordinarie verksamhet och vilka samverkansinsatser de medverkande parterna hade haft förutsättningar att få till stånd.

Skolinspektionens granskning visar att flertalet kommuner i landet inte har rutiner för att identifiera och kartlägga samtliga ungdomar som ingår i målgruppen för kommunernas aktivitetsansvar, eller har gjort tillräckliga försök att etablera en kontakt med den unge. En del kommuner behöver åtgärda smärre brister i befintliga rutiner och system medan andra behöver bygga upp nya rutiner och system som garanterar att alla unga kontaktas.

Vi anser att det viktigaste mervärdet för One Touch och i förlängningen Two Touch är att projekten skapat möjligheter att genomföra en konkret kartläggning av samtliga de ungdomar som ingår i Trelleborgs kommuns aktivitetsansvar. Vi ser också att erfarenheterna under One Touch kunnat ligga som grund för att fördjupa och anpassa insatserna under Two Touch.

2.2.2 Two Touch har visat på framgångsfaktorer i arbetet med ungdomsgruppen

En större del av insatserna i Two Touch under den genomförda projektperioden har omfattat aktiviteter från de två projektassistenterna i syfte att söka upp och erbjuda insatser för ungdomar mellan 16 och 19 år som står utanför samhället. Projektassistenterna har, utifrån erfarenheterna under One Touch, kontaktat samtliga unga i den åldersgrupp som ingår i kommunens aktivitetsansvar, etablerat kontakt med ett större antal samt genomfört hembesök hos merparten. Den uppsökande verksamheten har genomförts löpande och systematiskt via brev, telefon och hembesök:

”Det som har varit den största framgångsfaktorn inom vårt arbete är frihet och flexibilitet. Det gör att vårt arbete med att nå ungdomarna på ett lite annorlunda sätt. Våra specialbrev med enkäter har gett bra utfall, samt våra hembesök ger Two Touch ett ansikte”.

Insatserna har resulterat i att målgruppen kunnat kartläggas på ett mer systematiskt och heltäckande sätt än tidigare och att ett stort antal unga kunnat skrivas in på Arbetsmarknadsförvaltningen. Många unga i gruppen har fått tillgång till förvaltningens arbetsmarknadsinsatser vilket i sin tur resulterat i att ett flertal kunnat gå ut i arbete eller studier.

Projektet har kontaktat samtliga av de ungdomar som omfattas av den kommunala aktivitetsgarantin varav en dryg fjärdedel, 27 procent, har valt att skriva in sig på Arbetsmarknadsförvaltningen. Projektets målformulering ligger på 35 procent men majoriteten av ungdomarna i gruppen har valt att inte skriva sin sig mot bakgrund av att projektets kartläggning visat att flertalet redan befinner sig i studier eller arbete.

Det är positivt att projektets kartläggnings- och stödinsatser bidragit till att 70 procent i målgruppen är etablerade i samhället i relation till projektets redovisade mål på 50 procent. Av de 19 ungdomar som har medverkat i projektets interna enkätundersökning anger samtliga att de är nöjda eller mycket nöjda med projektets service.

Vi tror att det har varit avgörande projektassistenterna kunnat träffa målgruppen genom andra alternativa kanaler än genom den kommunala förvaltningen. Ungdomsgruppen ”känner ingen samhörighet” med kommunen och de mer informella kontaktytor som One/Two Touch bidragit till har gjort det möjligt att etablera en relation med och skapa ett förtroende från ungdomsgruppen.

Vi bedömer att projektet gjort det möjligt att identifiera ett antal framgångsfaktorer som vi menar kan ligga som grund för fortsatta insatser på Arbetsmarknadsförvaltningen och i arbetet med den kommunala aktivitetsgarantin efter projektets slut. De viktigaste framgångsfaktorerna utgör:

- Informella och flexibla kontakter med ungdomar som tillhör den kommunala aktivitetsgarantin.

- Tillräckligt med personella resurser som grund för en kontinuerlig och aktiv kartläggning av gruppen.
- Löpande kartlägningsinsatser under hela året.
- Hembesök för att skapa en personlig relation till personer i ungdomsgruppen.
- Specialanpassade brev för att motivera en ökad svarsfrekvens.
- Individuellt anpassade insatser utifrån den enskildes önskemål och behov.

Satsningen har också kunnat visa att en stor andel av de av de ungdomar som ryms inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret redan är i en aktivitet som kommunen tidigare inte känt till - flera arbetar och många studerar.

Det mervärde vi ser av möjligheterna till fördjupade och breddade kartlägningsinsatser har inneburit att insatserna kunnat ligga som grund för att utveckla arbetsprocesser och metoder för att kartlägga de ungas förutsättningar. De har också skapat förutsättningar för att kunna erbjuda lämpliga insatser utifrån den enskildes behov och önskemål och att följa upp och utvärdera insatserna. En ytterligare viktig framgångsfaktor är att de ungdomar som är skoltrötta eller av andra anledningar inte vill studera för tillfället, fått stöd i att få ett arbete:

”Att vi har möjligheten att ge ungdomen två möjligheter till att föra sitt liv framåt är också en framgångsfaktor. En ungdom som är skoltrött eller av annan anledning inte kan eller vill gå i skolan, får genom oss en möjlighet att förbättra sitt liv genom arbete. Att få prova på arbete och hitta sin ”grej” gör att ungdomen kan utbilda sig för just det yrket och gå tillbaka till skolan”.

Att projektet kunnat nå ungdomarna tidigare än vad som varit möjligt inom ramen för ordinarie verksamhet kommer i förlängningen att bidra till vinster och mervärden för såväl samhället som ungdomarna själva. Samtidigt ser vi att det finns behov av fortsatta insatser i projektet för att sammanställa erfarenheterna kring vilka kartlägningsinsatser som varit mest effektiva. En dokumentation som kan ligga som grund för att fortsätta sprida kunskap till andra kommuner i landet som grund för det stora intresse som finns för hur projektet byggt upp insatser inom området:

”Vår ihärdighet har lönat sig genom att fler ungdomar och föräldrar vet att vi finns och att de har möjlighet att kontakta oss. Andra kommuner och instanser har börjat höra av sig till oss när det rör sig om ungdomar som är ifrån Trelleborg”.

Vi ser också att det är positivt att projektet börjat bygga upp samverkan och rutiner med företrädare i skolan för att förebygga avhopp. Insatser som kan ligga som grund för att utveckla och systematisera samverkan ytterligare efter projektets slut.

2.2.3 Satsningen har synliggjort ett nationellt systemfel

Vi bedömer att ett ytterligare mervärde i kartlägningsarbetet har varit att projektet i sin helhet, under perioden för One Touch, kunnat identifiera ett övergripande och nationellt systemfel i hanteringen av ungdomar som ingår i målgruppen för kommunernas aktivitetsansvar.

Det elevhanteringssystem som används för att identifiera och följa upp ungdomar inom det kommunala aktivitetsansvaret benämns det interkommunala ersättningssystemet (IKE). Detta hanteras av Kommunförbundet Skåne och är direkt kopplat till Skolverket.

Under projektperioden har, som nämns ovan, ett stort antal ungdomar kontaktats av projektet/arbetsmarknadsförvaltningen för att försäkra sig om att de får en lagenlig service.

Det har visat sig att flertalet i målgruppen studerar på heltid eller är inskrivna på det individuella programmet utan att det syns i systemet. Trots det syns de i IKE och behandlas därför som ungdomar som varken arbetar eller studerar (UVAS).

Vi menar, vilket Trelleborgs kommun själv internt lyfter fram, att de inkorrekta siffrorna i systemet kan leda till ett dubbelarbete men också till ett bristfälligt underlag för de insatser som riktar sig till gruppen unga som varken arbetar eller studerar (UVAS).

Det är därför viktigt att det formulerats en skrivelse till Arbetsmarknadsnämnden, utifrån projektets resultat som grund, med förslag att skicka skrivningen vidare avseende detta systemfel till Kommunförbundet Skåne, Sveriges kommuner och Landsting samt Skolverket.

2.2.4 Fortsatt arbete för att föra in metoder och arbetsformer i ordinarie arbetsprocesser

Den viktigaste utvecklingsfrågan vi ser för projektet under resterande projektperiod, med tanke på att det är ett kontinuerligt flöde av nya ungdomar som registreras inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret, är att fortsätta utveckla metoder för att koppla projektets resultat och arbetsformer till systematiska arbetsprocesser som kan implementeras i ordinarie verksamhet efter projektslut.

En fråga rör hur den kommunala organisationen i Trelleborg kan använda resultaten av de verksamhetsnära rutinerna i projektet som grund för styrning och ledning av aktivitetsansvaret efter projektets slut. En ytterligare fråga handlar om hur projektets, och framförallt projekt-assistenternas kompetenser, tas tillvara och förankras inom det ordinarie arbetet med aktivitetsansvaret, vare sig genom kollegialt lärande eller samverkan.

Utan båda dessa ovanstående beståndsdelar – styrning och kompetens – finns det risk för att utförandet kommer att halta när projektets resurser försvinner som grund för arbetet med målgruppen inom det kommunala aktivitetsansvaret.

Det är därför viktigt att projektansvarig från Arbetsmarknadsförvaltningen betonar vikten av att även efter projektet avsätta personal som avgränsas till att enbart arbetar med dessa frågor och att framöver basera arbetet i verksamheten utifrån de metoder och arbetsformer som visat sig vara framgångsrika i projektet:

”Det flöde som arbetats fram från kontakt till inskrivning har visats sig framgångsrikt. Det är fördelaktigt att ha resurser avsatta att enbart arbeta med denna process och inte ha personal som även har andra uppdrag...//...”

Vårt intryck är att det i projektet finns en medveten ambition och ett medvetet arbete för att i ordinarie organisation för planering och uppföljning försöka behålla de flöden som arbetats fram i Two Touch med eventuella anpassningar utifrån de befintliga ekonomiska resurserna i verksamheten.

I detta arbete för att successivt implementera projektets lärdomar och erfarenheter i verksamheten ser vi, förutom fortsatta insatser för att stärka metoderna för hur projektassistenternas kompetenser tas tillvara, framförallt behov av att försöka bibehålla de informella och flexibla kontakter med ungdomsgruppen som projektet byggt på:

”Implementerar man detta projekt i ordinarie verksamhet så gäller det att inte begränsa de linjer som projektet har haft då friheten har underlättat avsevärt i uppsökningsarbetet med ungdomarna”.

2.2.5 Two Touch har skapat förutsättningar att pröva olika former av samverkan med föreningslivet

Förutom ovanstående aktiviteter med koppling till målgruppen inom det kommunala aktivitetsansvaret har projekten, såväl One Touch som Two Touch, genomfört ett relativt stort antal övriga insatser i form av så kallade Öppna Hallar, den nyss påbörjade satsningen ”Sommar på Dala” och olika aktiviteter för att möjliggöra sommarjobb för ungdomsgruppen. Vi menar att satsningen lett till möjligheter att småskaligt testa olika former av samverkan med föreningslivet och att TFF i detta arbete har bidragit till processen genom att öppna upp sitt nätverk och i samverkan medverkat till att hitta nya infallsvinklar för att bredda en samverkan:

”Two Touch har inspirerat ungdomar att söka sig till olika föreningar för att matcha dem till olika roller i föreningslivet. Vi har hjälpt ungdomarna att komma i kontakt med föreningar och hjälpt till att matcha mot intressen och hobbyer”.

”Jag anser att projektet har bidragit till att förstärka befintliga kontaktytor, men framför allt att öppna upp nya kontaktytor i hela föreningslivet vilket jag är övertygad har hjälpt/kommer att hjälpa ungdomarna i framtiden”.

Insatserna har genomförts mot bakgrund av en studie på Malmö Högskola (idag Malmö Universitet), som Arbetsmarknadsförvaltningen lyfter fram i ansökan. En studie som pekar på att ungdomars olika engagemang i föreningar avspeglar huruvida de är arbetslösa eller inte:

”Föreningslivet är en bra grund för att få disciplin, ansvarstagande och sociala egenskaper. Här finns även delar som integration, kamratskap och få en känsla av tillhörighet. Genom både föreningar och vänner så vidgar man sitt kontaktnät som i sin tur kan leda till att man får vetskap om utbildning, jobb eller praktik”.

Vi menar att de Öppna Hallarna varit ett positivt initiativ för att kunna locka fler ungdomar till föreningslivet – insatserna har dessutom varit gratis och inte ställt några krav på att den medverkande ska ha egen utrustning. Vi ser dock att det inom det kommande eventet i projektet - ”Sommar på Dala” - finns förutsättningar att följa upp föreningslivets insatser på ett tydligare sätt än vad som varit möjligt inom ramen för de öppna hallarna. En tydligare uppföljning för att parterna ska kunna bedöma insatsernas värde i ett större sammanhang framförallt i relation till projektets övergripande mål att föreningslivet ska fungera som en brygga till arbetsmarknaden.

Vi ser också att satsningen är viktig för att prova om intresset för föreningslivet ökar om insatserna flyttas ut till ”ungdomarnas egen arena”:

”När det gäller ”Sommar på Dala” så tror jag mycket på den möjlighet som 42 stycken ungdomar har fått genom sitt sommarjobb...//Ungdomarna kommer under en intensiv period att få möta föreningsledare, aktiva

föreningsungdomar, andra sommarjobbare (kollegor), personal från olika kommunala verksamheter, besökare osv. ...//...Hjälper det att vi har flyttat aktiviteterna till ungdomarnas arena? När vi målgruppen bland besökarna”?

En central fråga som grund för en löpande uppföljning är om föreningarnas medlemsantal ökat grund av de Öppna Hallarna och den planerade insatsen på Sommar på Dala. En ytterligare rör hur projektet kan utvidga den grupp av unga som medverkar i insatserna. Tanken var att bygga de Öppna Hallarna på metoder och synsätt som anpassats utifrån ungdomsgruppens behov och utifrån en spännvid i medverkande föreningsverksamheter som täcker olika tänkbara intresseområden i ungdomsgruppen.

De Öppna Hallar som genomförts har skett i samverkan med de parterna bedömt som ”välfungerande föreningar” men insatserna har haft ett uteslutande idrottsfokus. I likhet ser vi att det inom ramen för ”Sommar på Dala” varit svårt att attrahera och involvera kulturföreningar på för att täcka en större bredd av behov i ungdomsgruppen. Vi ser emellertid, i likhet med ansvariga för projektet, att det inom ramen för ”Sommar på Dala” finns förutsättningar att få bredare kontaktytor med ungdomsgruppen för att kunna göra en översiktlig analys kring vad ungdomar efterfrågar och vilka föreningar de eventuellt vill ha kontakt med.

Vi menar att samarbetet med föreningslivet i projektet utvecklats med ambition att få till stånd en mer strukturerad och långsiktig samverkan. En samverkan där parterna gemensamt kan lyfta frågor om vikten av att nätverken leder till att ungdomar blir engagerade i ”rätt” föreningar och nätverk som är mer av överbyggande karaktär än av anknytande. Nätverk där det finns en kompetens inom föreningarna kring hur organisationerna i den civila sektorn kan utgöra en plattform och övergång till arbetslivet för medverkande ungdomar.

Samtidigt är det vår bedömning att det i vissa fall varit svårt att fånga föreningarnas intresse för hur de kan bidra till att unga deltagare inte bara får en känsla av sammanhang utan även ett utökat nätverk i samhälls- och arbetsliv och framförallt hur nätverken kan fungera som en brygga mellan förenings- och näringsliv:

”Tror inte att alla föreningar förstår vikten av detta projekt och var vi befinner oss i näringskedjan...//...jag tror att det är av största vikt att man har en dialog med föreningarna innan och vad som förväntas samt att där finns ett väl fungerande samarbete med Näringslivet för att på så sätt underlätta för dem att komma närmare arbetslivet”.

På samma gång har det varit en svårighet att ungdomar i den åldern som Two Touch riktar sig till ibland är aktiva i en förening sedan tidigare eller att det inte finns något intresse av att bli en del av föreningslivet. När det gäller projektets mål att minst 50 nya ungdomar ska vara aktiva i en förening är det enbart 4 stycken som valt att engagera sig i en föreningsverksamhet.

Vi ser att framtida insatser i högre utsträckning skulle kunna baseras på mer individuell föreningsmatchning där man matchar ungdomar mot föreningar efter intresse och inte enbart utgår från föreningsaktivitet i en traditionell betydelse. En matchning som framförallt bygger på vilka roller och funktioner som finns i en förening som grund för att kunna stärka ungdomarnas arbetslivserfarenhet och färdigheter genom att medverka/arbete i en förening. Det finns också goda exempel på hur vissa föreningar arbetar med att hjälpa ungdomar ut i arbetslivet som i högre utsträckning skulle kunna lyftas fram som goda exempel:

Jag tror också att man ska prova vidga betydelsen av ”föreningsaktiv” så att man inte tvunget behöver vara atlet/aktiv själv, utan att man även kan ha andra

funktioner så som ledare, funktionär, styrelse mm. Det gäller att hitta rätt förening för ungdomen så att intresset tillfredsställs. Sviktat intresset är det lätt att man letar sig vidare och då blir det inget långvarigt.

På en strategisk nivå har projektet haft möte med föreningslivet Trelleborg Tillsammans för att påbörja ett samarbete. Ambitionen är att projektet ska bjudas in till Trelleborg Tillsammans styrgrupp för att gemensamt diskutera frågor som rör effekterna av Sommar på Dala och metoder för att förbättra matchningen av ungdomarna gentemot föreningslivet.

Vi menar att det är viktigt att satsningen kopplas till Trelleborgs kommuns samarbete med föreningslivet, Trelleborg Tillsammans för att använda plattformen för fördjupade diskussioner med företrädare för föreningar kring hur föreningslivet förändras i takt med ökade samhällsutmaningar som kräver samverkan mellan olika sektorer i samhället.

2.2.6 Viktigt med samverkan mellan parterna om lever kvar efter projektets slut

Genom den breda sektorsövergripande samverkan som finns i projektets styrgrupp ser vi att det kan skapas förutsättningar för resultat av Two Touch i form av mer strukturella och långsiktiga förändringar när det gäller samarbetet mellan kommun och föreningsliv.

På samma gång behöver företrädarna i styrgruppen för Two Touch i ökad utsträckning diskutera hur samverkan ska se ut efter projektets slut.

Efter projektet är finansieringen slut och parterna riskerar att stå i en situation där det inte finns ekonomiska resurser att arbeta vidare med frågor som rör en specifik samverkan mellan kommun och föreningsliv i arbetsmarknadsfrågor. Ett läge där det inte finns en organisations- och sektorsövergripande ledningsstruktur som fortsätter driver frågan. Detta ställer, som vi tidigare nämnt, stora krav på styrgruppen att skapa förutsättningar för att implementera projektresultaten, d v s att på olika sätt ta vara på de erfarenheter, lärdomar och samverkansformer som gjorts/görs inom ramen för One/Two Touch.

Framförallt gäller det att se hur insatserna kan ligga som grund för att utveckla framtida systematiska arbetsprocesser i kontakten med de unga i målgruppen och hur organisationerna kan bibehålla den samverkan som etablerats mellan Trelleborgs kommun, TFF och föreningslivet.

Det är därför viktigt att i styrgruppen mer aktivt diskutera hur man inom ramen för projektet kan etablera ett mer strukturellt och organisationsövergripande samarbete mellan kommun och föreningsliv som kan förväntas leva kvar på lokal nivå efter projektets slut.

3. SAMMANFATTNING AV SLUTSATSER

Skaneus Support har fått i uppdrag av Arbetsmarknadsförvaltningen i Trelleborgs kommun att genomföra en utvärdering av projektet Two Touch.

Vår utvärdering kommer inte att slutrapporteras förrän i november 2018 men vår preliminära bedömning är att Two Touch har skapat ett tydligt värde på utfallsnivå. Underlag från Two Touch visar att projektet kontaktat samtliga av de ungdomar som omfattas av den kommunala aktivitetsgarantin. Dessutom har samtliga unga mellan 15-25 år fått ett erbjudande om att delta i någon form av föreningsaktivitet.

Vi anser också att Two Touch har bidragit till goda resultat på individnivå – resultat med koppling till ungdomsgruppens möjligheter att stärka sin ställning arbetsmarknaden. Vi menar vidare att projektet har lett till ett mervärde såväl i Arbetsmarknadsförvaltningens arbete med ungdomar inom den kommunala aktivitetsgarantin som i förutsättningarna att få till stånd en samverkan med föreningslivet för att skapa ökade förutsättningar för ungdomsgruppen att kunna ta sig in på arbetsmarknaden.

Samtidigt som insatserna lett till en positiv utveckling bland medverkande organisationer och i samverkan mellan parterna ser vi dock behov av fortsatta utvecklingsinsatser för att metoder, samverkansformer och förhållningssätt från Two Touch ska tillvaratas efter projektslut.

Det viktigaste mervärdet för One Touch och i förlängningen Two Touch är att projekten skapat möjligheter att genomföra en konkret och fördjupad kartläggning av de ungdomar som ingår i Trelleborgs kommuns aktivitetsansvar. Insatserna har resulterat i att målgruppen kunnat kartläggas på ett mer systematiskt och heltäckande sätt än tidigare och att ett stort antal unga kunnat skrivas in på Arbetsmarknadsförvaltningen. Många i gruppen har fått tillgång till förvaltningens arbetsmarknadsinsatser vilket i sin tur resulterat i att ett flertal kunnat gå ut i arbete eller studier.

De viktigaste framgångsfaktorerna utgör informella och flexibla kontakter med ungdomsgruppen som tillhör den kommunala aktivitetsgarantin, tillräckligt med personella resurser som grund för en kontinuerlig och aktiv kartläggning och hembesök för att skapa en personlig relation till personerna i ungdomsgruppen.

Ett ytterligare mervärde i kartläggningsarbetet har varit att projektet, under perioden för One Touch, kunnat identifiera ett övergripande och nationellt systemfel i hanteringen av ungdomar som ingår i målgruppen för kommunernas aktivitetsansvar.

Vårt intryck är att det i projektet finns en medveten ambition och ett medvetet arbete för att i ordinarie organisation för planering och uppföljning försöka behålla de flöden som arbetats fram i Two Touch med eventuella anpassningar utifrån befintliga ekonomiska resurser i verksamheten.

I arbetet för att successivt implementera projektets lärdomar och erfarenheter i verksamheten ser vi framförallt behov av att fortsätta utveckla metoderna för hur projektassistenter kompetenser tas tillvara och förankras inom det ordinarie arbetet med aktivitetsansvaret, vare sig genom kollegialt lärande eller samverkan, och att försöka bibehålla de informella och flexibla kontakter med ungdomsgruppen som projektet byggt på.

Projektet har också genomfört ett relativt stort antal övriga insatser i form av så kallade Öppna Hallar, den nyss påbörjade satsningen "Sommar på Dala" för att i samverkan med föreningslivet

stärka ungas möjlighet att ta sig ut på arbetsmarknaden. Vi menar att satsningen lett till möjligheter att småskaligt testa olika former av samverkan med föreningslivet och att TFF i detta arbete har bidragit till processen genom att öppna upp sitt nätverk och i samverkan medverkat till att hitta nya infallsvinklar för att bredda en samverkan.

Vår bild är att samarbetet med föreningslivet i projektet utvecklats med ambition att få till stånd en mer strukturerad och långsiktig samverkan. Samtidigt är intrycket att det i vissa fall varit svårt att fånga en del föreningsars intresse för hur de kan bidra till att unga deltagare inte bara får en känsla av sammanhang utan även ett utökat nätverk i samhälls- och arbetsliv och framförallt hur nätverken kan fungera som en brygga mellan förenings- och näringsliv.

Inom ramen för "Sommar på Dala" finns det dock förutsättningar att få bredare kontaktytor med ungdomsgruppen för att kunna göra en översiktlig analys kring vad ungdomar efterfrågar och vilka föreningar de eventuellt vill ha kontakt med. Vi ser framförallt att framtida insatser i högre utsträckning skulle kunna baseras på mer individuell föreningsmatchning där man matchar ungdomar mot föreningar efter intresse och inte enbart utgår från föreningsaktivitet i en traditionell betydelse.