



Automatiserat beslutsfattande i kommunal förvaltning

Bakgrund

Under augusti månad har Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) uttalat sig om automatiserat beslutsfattande i kommunal förvaltning. Jurister på SKL har tolkat Kommunallagen (2017:725), Förvaltningslagen (2017:900) samt dataskyddsförordning (GDPR) och uttalat sig i ämnet. Enligt SKLs jurister är automatiserade beslutsstöd fullt möjliga, undantaget själva beslutet.

Nuläge

Arbetsmarknadsförvaltningen har som första kommunala förvaltning i Sverige tillgängliggjort ansökan om ekonomiskt bistånd digitalt och som en ytterligare utveckling i detta arbete även infört fullt ut automatiserat beslutsfattande i ärenden som rör ekonomiskt bistånd, även detta som första kommun i Sverige. Detta har varit en viktig del av Trelleborgsmodellen och möjliggjorts genom den organisering som förvaltningen har med tydliga processer och systematik, men också genom tilltro till individen och dess kapacitet. Genom detta arbete har myndighetsprocessen minskat och mer resurser har kunnat läggas på arbetet i arbetsmarknadsprocessen. Detta har lett till goda resultat vad gäller antal personer som avslutas till egen försörjning och därmed minskat kostnaderna för försörjningsstöd.

Aktuell lagstiftning

Enligt den tolkning som jurister på SKL har gjort kan en nämnd inte delegera beslutanderätten till ett helt automatiserat förfarande, där maskinen eller beslutsroboten fattar beslutet. Däremot kan det finnas ett automatiserat beslutsstöd innan själva beslutet. Så som nämnden tidigare valt att tolka lagstiftningen är den handläggare som står som ansvarig för journalen även ansvarig för ärendet, varför ansvarsfrågan inte har betraktats som ett problem.

Konsekvenser

Enligt ovan kan arbetsmarknadsförvaltningen behöva se över sina rutiner för handläggning av ekonomiskt bistånd. Detta bör dock föregås av ett andra utlåtande från oberoende jurist samt en tydligare bild av möjligheter och eventuella konsekvenser av att fortsätta arbeta på samma sätt som idag. Om förvaltningen låter handläggare ta över beslutsfattandet innebär det att de investeringar som gjorts senaste åren inte gett förväntad effekt och en ytterligare konsekvens blir att det kommer att krävas en förstärkning av resurserna i myndighetsprocessen med en handläggare vilket kan påverka resurserna inom andra delprocesser.

Förslag till beslut

Att arbetsmarknadsnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att utreda möjligheten till fortsatt automatiserat beslutsfattande och återkopplar till nämnden i december.

Att arbetsmarknadsnämnden fortsätter sitt utvecklingsarbete med digitalisering och automatisering och använder de kontakter som finns via till exempel SKL för att påverka lagstiftare så att framtida lagändringar tar hänsyn till framtidens behov av automatisering i offentlig sektor.

Trelleborg, 2018-08-31

Zara Göransson Tosic

Förvaltningschef