

Sociala jouren Syd

Verksamhetsberättelse 2017

Sociala jouren Syd

För kommunerna

Simrishamn

Sjöbo

Skurup

Svedala

Staffanstorps

Tomelilla

Trelleborg

Vellinge

Ystad

Bakgrund

Sociala jouren syd startade sin verksamhet 7 januari 2015. Vellinge kommun tillhandahåller social jour enligt 3 kap 6 § andra stycket Socialtjänstlagen. Från den 1 januari 2016 har 8 kommuner tecknat avtal att köpa tjänsten. Det är följande kommuner; Simrishamn, Sjöbo, Skurup, Staffanstorp, Svedala, Tomelilla, Ystad och Trelleborg – som har två nämnder. Vi har ett befolkningsunderlag på 225574 invånare.

Socialjourens arbetsuppgifter är reglerat i avtal och avser att hantera akuta ärende angående barn och unga, missbruk, våld i nära relationer och akuta försörjningsbehov ex boende, resa etc.

Personal

Vellinge kommun är arbetsgivare för personalen i sociala jouren som består av 4 socionomer anställda på vardera 80% varav en är enhetschef och ingår i styrgruppen. Under året har vi haft tillgång till sex vikarier under ordinarie personals planerade ledighet. De har också med kort varsel ryckt in vid sjukdom.

Det har inte varit några vakanser under året.

I december byttes den gamla verksamhetsbilen ut till en mer anpassad för verksamheten, en mindre suv med lastutrymme VW Alltrack.

Ekonomi/budget

2017 visar ett överskott på cirka 305.000 kr vilket kommer att fördelas och återbetalas till avtalskommunerna. Årsboks slutet är inte slutavstämt.

Personalkostnaden blev något lägre än budgeterat, +140.000 kr. En personal har varit föräldraledig på 5%.

Inkommande ärende har ökat och därmed dokumentation i form av rapporter till kommunerna. Den faktiska arbetstiden har inte ökat i samma utsträckning då vi digitaliserat tjänsterna för dokumentation som översänds via webben till kommunerna. Det förkortar arbetstiden för momenten att hantera avrapporteringen till kommunerna via fax.

Under året har avtalskommunerna använt sig av att köpa tjänster i form av tjänsteköp – utredningar och personaltimmar i avtalskommunen samt uppdrag som utförts under jourtid. Det har gett intäkter på 79.000 kr.

Delegation och riktlinjer

Under 2017 har förslag på reviderat avtalet lyfts, det har bl a reglerats att respektive socialnämnd ska tillhanda nödvändig beslutsdelegation för namngivna socialsekreterare i social jour för att följa lagstiftning och rättssäker hantering.

Riktlinjer som tidigare upprättats används fortsättningsvis som vägledning kring beslutsunderlag och verkställigheter. Det tydliggör jourens respektive ordförande och ledamöters ansvar för beslut.

Samverkan

Vi har under året haft 4 regionala nätverksträffar med Skånes övriga sociala jourer; samt Halland.

Enhetschef har haft ett möte med inre befäl i Ystad för att upprätthålla ett gott ömsesidigt samarbete.

Under året anordnades det en nationell konferens för sociala jourer i Sverige i vilket vi deltog med två medarbetare. Det var uppskattat med föreläsningar, seminarium och utbyte med andra kollegor.

Flera jourer har varit kontakt med oss och vår it-projektledare för att diskutera den digitala lösningen av våra webbtjänster.

Ärendehantering – digitalisering

Under hösten 2016 började social jour använda webbaserade tjänster gentemot kommunerna.

Under 2017 har vi arbetat på att lösa säker inloggning i två steg. Från hösten 2017 har vi säkrat upp detta och följer datainspektionens krav på stark autentisering, med tvåstegsinloggning.

De e-tjänster som finns tillgängliga för kommunerna är föranmälan och uppdragsbeställning.

Jourens e-tjänster är rapport, ordförandebeslut omedelbart omhändertagande med stöd av LVU eller LVM, handräkningsbegäran LVU och LVM och placeringsbeslut SoL och LVU och LVM.

Det har gått mycket smidigt att genomföra. Jourens administrativa arbete har underlättats då man i mycket begränsad omfattning behöver använda mobil teknisk utrustning såsom skrivare och fax.

Avvikelser

Under året har vi fått inrapporterat 19 avvikelser.

5 - sekretessbrott – rapport har faxats till fel kommun

2 - bristande bedömning i rapport

2 - uppdrag som inte utförts

4 - SOS har inte kopplat fram samtal till jouren

2 – SOS har inte kunnat nå social jour – visade sig vara kabelbrott i fibernätet.

Jouren har uppmärksammat följande avvikelser;

2 interna avvikelser;

bristande följsamhet av säkerhetsrutiner samt att en rapport inte var kommunen tillhanda senast kl 8 närmast vardag.

1 avvikelse till polisen då man inte fått svar inom 45 minuter på telefon – återkoppling har inte skett från polisen.
4 avvikelser till SOS då larmoperatör avvisat person med uppgift att det inte fanns social jour för aktuell kommun. Återkoppling har skett vid alla tillfällen.
4 avvikelser till avtalskommun som inte har avslutat påbörjat ärende utan jouden har fått agera. Återkoppling har skett. Det har visat behovet av att föransmälan skickas till jouden så vi inte agerar på sådant som redan är beslutat.

Avvikelse har hanterats och respektive kommun har fått återföring. Det har redovisats löpande på styrgruppsmötena under året.

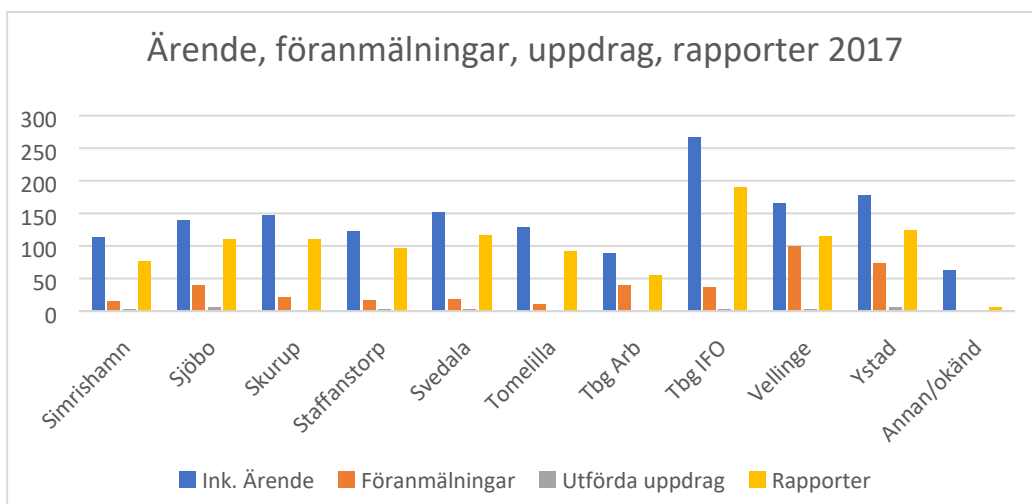
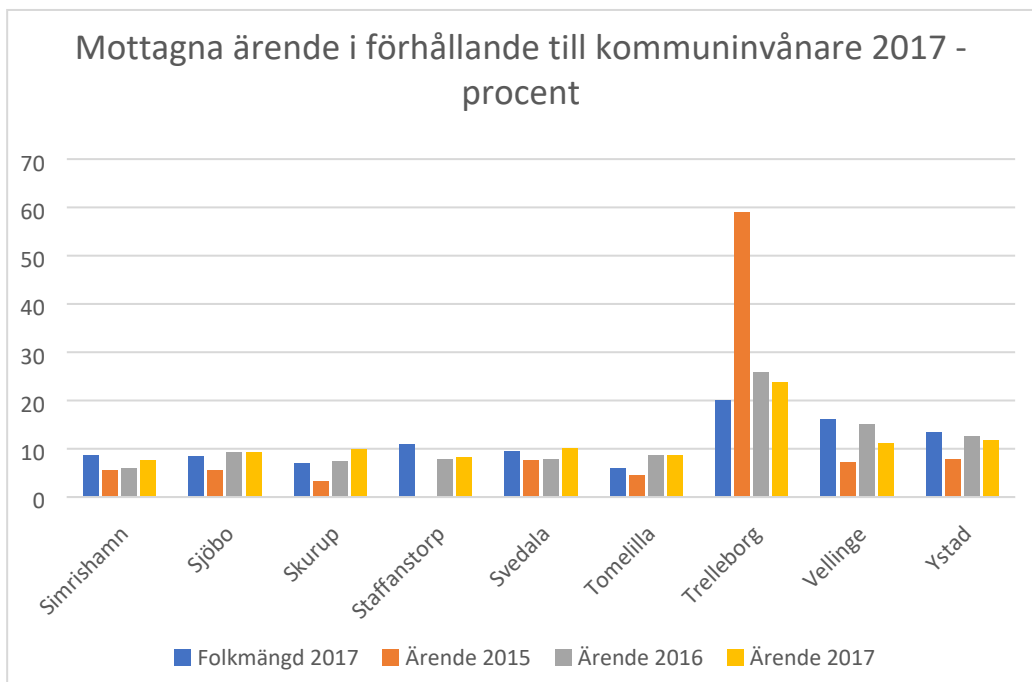
Nyckeltal för 2017

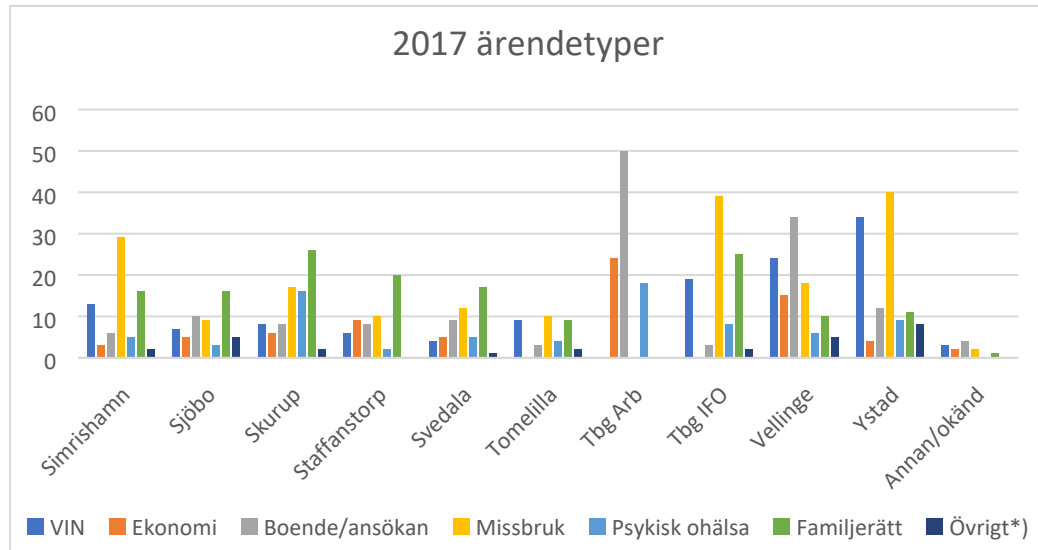
Enhetschef i social jour har haft två sammankomster med enhetschefer i avtalskommunerna med ansvar för myndighetsutövning inom joudens uppdragsområde. Dessa har genomförts med varierat deltagande från avtalskommunerna.

Telefonkontakt med den som söker social jour ska vara upprättat inom 30 minuter efter att SOS Alarm överlämnat uppgift om telefonnummer. Detta har fungerat bra. Vid tillfällen när det inkommit flera ärende samtidigt har bakjouden ringt upp sökande. Vi får ofta kommentar både från privata aktörer och myndigheter att vi är snabba att kontakta dem.

Inställelsetid inom 2 timmar från kontakt upprättats med den som kontaktat social jour. Inget har framkommit att det dröjt längre och det bedöms därför som vi upprätthåller detta åtagande.

Vi har tagit i snitt 30 samtal per vecka med topp på 54 samtal och som lägst 9 samtal under en vecka.





Bilaga 1 – fördelning av vilken tid anrop SOS förmedlat till sociala jouren syd

Bilaga 2 – övergripande statistik i siffror per kommun

Inför 2018

Det kommer att göras uppföljningar angående digitaliseringen. Kvarstår att kunna använda webblösning angående handräckning gentemot polisen.

Vi i jouren tackar för ett gott samarbete med handläggare, chefer och politiker ute i kommunerna.

Eva-Marie Jeppsson
Enhetschef
Sociala jouren syd