



## Utredning enligt lex Sarah

Ert dnr: 8.1.2-7211/2018

### Händelse

I samband med ifyllnad av dödsboanmälan till Skatteverket, daterad 2018-02-02, har förvaltningen felaktigt växlat personuppgifterna i fälten "Uppgifter om den avlidne" och "Dödsbodelägare".

Förvaltningen fick via email från dödsbodelägare, emottaget 2018-02-12, kännedom om denna beklagliga händelse. Förvaltningen var under dagen i kontakt med den berörda för att beklaga samt att informera om att en anmälan kommer att göras enligt lex Sarah. Förvaltningen har vidare varit i kontakt med Skatteverket för att korrigera situationen.

### Konsekvenser och risk för konsekvenser

Konsekvensen blev att dödsbodelägare blev upprörd i en svår stund i livet.

Risken är att, om dödsbodelägare inte informerat förvaltningen om situationen, en felanmälan hade kommit till Skatteverkets handläggning. Om deras kontrollfunktion inte hade upptäckt felaktigheten hade fel person kunnat bli registrerad som avliden, vilket hade åsamkat onödigt känslomässigt lidande för en person i känslig position. Det hade också lett till svåröversiktliga administrativa utmaningar för dödsboägaren.

### Tidigare händelser och risk för upprepning

Händelsen har inte inträffat tidigare.

Bedömningen är att händelsen, med rådande rutiner för hantering av dödsboanmälan, kan hända igen. Det är osannolikt, men möjligt. Därför har åtgärder vidtagits.

### Beslut om åtgärder

För att minska risken för att upprepa händelsen införs en ny rutin, giltig från 2018-02-19, där varje enskild dödsboanmälan ska kontrolleras av en kollega innan den sänds till Skatteverket. Detta bedöms vara tillfredsställande för att eliminera risken för upprepning av händelsen.

I tjänsten,

Patrik Möllerström  
Tf arbetsmarknadschef