



## TRELLEBORGSMODELLEN

Webbplats | Skicka vidare | Prenumerera | Avprenumerera



### Ökad effektivitet och hög kvalitet i matchningsläget – avgörande för vår kompetensförsörjning!

Förra veckan berättade vi om vårt ställningstagande till ett nytt förvaltningsövergripande mål för extraordinärt resultat (EOR) som stödjer nämndens effektmål. Nu tampas våra delprocesser och medarbetare med sina mål för extraordinära resultat som ska stötta det förvaltningsövergripande.

Vårt förvaltningsövergripande EOR blev att vi med halverade ledtider ger trelleborgare och arbetsgivare bättre service. Med halverade ledtider förkortar vi ju onödiga väntetider till förmån för fler personer i arbete, främjad tillväxt och ökad ekonomi. Att öka effektiviteten och samtidigt säkerställa hög kvalitet i matchningen mellan arbetsgivare och arbetssökande är avgörande för att vi ska klara kompetensförsörjningen framöver.

Zouhair Arabi-Eter, enhetschef för den delprocess som ansvarar för matchningen mellan arbetssökande och arbetsgivare, berättar mer om hur de kommer applicera vårt förvaltningsövergripande EOR på enhetsnivå.

Viktoria Hansson, Projektsamordnare Trelleborgsmodellen



## Effektivare rekrytering genom kortare ledtid

### **Hur ska delprocess Insats jobba utifrån vårt förvaltningsövergripande EOR?**

Vi ska arbeta för att hitta grundorsakerna till långa ledtider och formulera förslag till förbättringar utifrån dessa. Vi ska effektivisera våra interna arbetsmetoder för att kunna ge högre service, både till arbetsgivare och arbetssökande, för snabbare matchning. Vi ser till exempel över vilka av våra administrativa arbetsuppgifter som kan digitaliseras, utan att sänka kvaliteten i servicen. Vi gör detta för att möta den ökade efterfrågan på arbetsmarknaden.

### **På vilket sätt är det bra att halvera ledtiderna i er delprocess, både ur ett arbetssökande- och arbetsgivarperspektiv?**

Kan vi minska ledtiderna från första kundmötet till att tjänsten blir tillsatt, kommer alla att tjäna på det. Arbetsgivare kommer att erhålla en högre grad av service och arbetssökande kan snabbare gå vidare till självförsörjning.

### **Kan du se några speciella utmaningar i att sätta ert EOR, både vad det gäller delprocessens gemensamma och medarbetarnas individuella?**

Utmaningen ligger i att hitta nya sätt att arbeta som gör att vi får utväxling, utan att riskera det goda arbetet som vi gör. När man lägger till eller tar bort någonting medför det alltid en risk. För alla i delprocessen handlar det främst om att våga släppa tanken på hur vi arbetar idag och våga vara kreativa till förmån för de vi finns till för. Jag kan se stora möjligheter på den individuella nivån att både förfina vårt befintliga arbetssätt och att hitta helt nya sätt att arbeta framöver.

Detta nyhetsbrev är till för dig som är intresserad av Trelleborgsmodellen.  
Telefon: 0410-73 30 00 E-post: Trelleborgsmodellen