



## TRELLEBORGSMODELLEN

Webbplats | Skicka vidare | Prenumerera | Avprenumerera

### "Att ställa krav handlar om att visa respekt för en annan människa"

Ola Johnsson arbetar som arbetsmarknadschef i Trelleborgs kommun och är med och driver förändringsarbetet kring arbetsmarknadsfrågor, försörjningsstöd och etablering av nya trelleborgare.

#### **En av våra teser är "Krav är kärlek", men vad betyder det i praktiken?**

Att ställa krav handlar om att visa respekt för en annan människa, att inte ställa krav innebär att vi inte tror på individen utan sänker förväntningarna. Inom området som vi jobbar med finns det i dagsläget inte mycket forskning, men det vi vet är att låga förväntningar leder till låga resultat, och om vi ställer höga förväntningar leder detta till höga resultat och prestationer.



Varje individ är kapabel att göra egna val, det innebär också att varje individ får ta ansvar för sina val och för de konsekvenser som dessa val innebär. Balansen mellan krav och empati är ett förhållningssätt som bygger på egna val, tillit och krav från båda håll. Krav är aldrig fungerande i en envägskommunikation.

#### **Många andra kommuner är intresserade av att införa vår digitala ansökan av försörjningsstöd, vad har du för råd att ge dem och vad är viktigt att tänka på?**

Det är helt sant att vi får många frågor kring vår digitala ansökan. Det viktigaste är att ha ett fungerande täcke innan man som organisation börjar addera saker. Risker är väldigt stor och påtaglig att det blir ett lapptäcke vilket sällan är bra. Till att börja med måste man som organisation vara klar över vem man är till för. Gör vi detta för oss själva eller för medborgaren?

Nästa sak som är av absolut vikt är att ha ordning på sina processer och ett tydligt mål. Det vi kan se är att en digital lösning införs för att förenkla administrationen, misstaget man som organisation gör då är att slutprodukten riskerar att mista sitt syfte. Den digitala lösningen kan inte göras förrän man har koll på processerna, i detta finns inga genvägar. Det tar tid att få ordning på processer men som



organisation tjänar du både resurser och engagemang om du gör det på riktigt. Våra resurser frigörs till det starka arbetsmarknadsfokus vi har – alla våra sökande träffar till exempel alltid en arbetsmarknadssekreterare och gör en planering mot arbetsmarknaden i samband med att man söker försörjningsstöd.

Orken att fullfölja i trögheter ger resultat. Ta inga genvägar, då blir din organisation ett lapptäcke utan mål och styrning.

Se filmen om vår processautomatisering



## Sluta upp med konstgjord andning – gör det på riktigt istället!

Regeringen betonade senast i mitten av juni att kommunernas roll i arbetsmarknadspolitiken bör förtydligas, och hur enskilda kommuner, i de fall det är effektivt, i högre grad ska kunna medverka i genomförandet av arbetsmarknadspolitiken.

Att bedriva förändring inom offentlig förvaltning kräver ett nytt agerande där vi behöver utmana oss själva i både tanke och handling. Vi behöver med andra ord rita en helt ny mental karta, där vi agerar systematiskt med en tydlig målbild - där medborgaren och arbetslivet alltid är i fokus.

Vi tror ofta att resursbrist i en stor del av fallen är anledningen till att agerandet och därmed insatsen inte når sin fulla potential. Organisationer tenderar som oftast att försöka ta genvägar vid alla möjliga trögheter, allt för att nå sina uppsatta mål. Genvägar som i många fall påverkar utfallet av insatsen negativt.

Genvägar och "quick-fix" leder ofta till temporära vinster som inte klarar av de underliggande problemen, och förr eller senare blir man avslöjad. Sluta upp med detta och börja istället kämpa dig igenom fallgroparna, var uthållig i systematiken och kräv mer – det förtjänar människor!

*Lästips i boken 4FP - Chefs och ledningsutveckling på riktigt: kapitel 1, "Att bypassa", s. 86-88.*

Viktoria Hansson, Projektsamordnare Trelleborgsmodellen

Detta nyhetsbrev är till för dig som är intresserad av Trelleborgsmodellen.  
Telefon: 0410-73 30 00 E-post: Trelleborgsmodellen

