

Viljeinriktning avseende automatisering av hanteringen av ansökningar gällande ekonomiskt bistånd

Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar ständigt med att förbättra servicen till medborgarna. Som ett led i detta arbete infördes 2015-09-01 möjligheten att ansöka om ekonomiskt bistånd via nätet, så kallad e-ansökan. Sedan e-ansökan infördes till dagens datum är det ca 75% av ansökningarna som kommer via nätet.

I januari 2017 inleddes arbetet med automatiseringen av handläggningen av ansökningarna om ekonomiskt bistånd. I maj 2017 är automatiseringen i gång.

Arbetsmarknadsförvaltningens arbete med automatiseringen har väckt stort intresse runt om i landet hos många kommuner.

För att långsiktigt optimera användningen av processautomatisering i arbetsmarknadsförvaltningens drift och samtidigt säkra framtida spetskompetens hos förvaltningens medarbetare ser förvaltningen ett behov av förstärkt samverkan med andra kommuner. Det finns idag kommuner som har uttryckt intresse för att köpa automatiseringstjänster av Trelleborgs kommun.

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden föreslås ge förvaltningschefen i uppdrag att utreda möjligheterna till närmare samverkan med andra kommuner i arbetet med automatisering av försörjningsstöd samt i de fall det är aktuellt inleda förhandlingar med andra kommuner och säkerställa finansieringen av densamma.