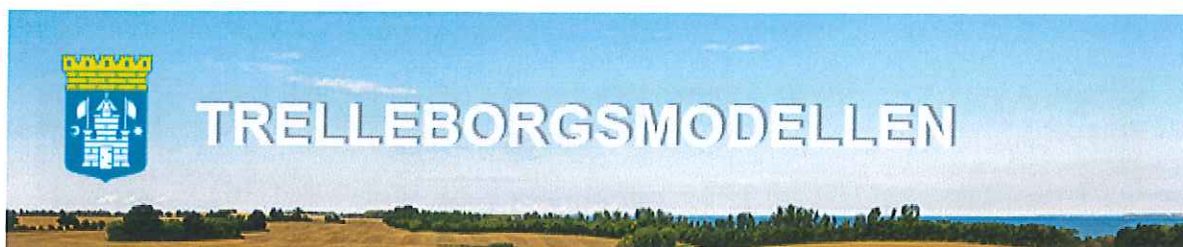
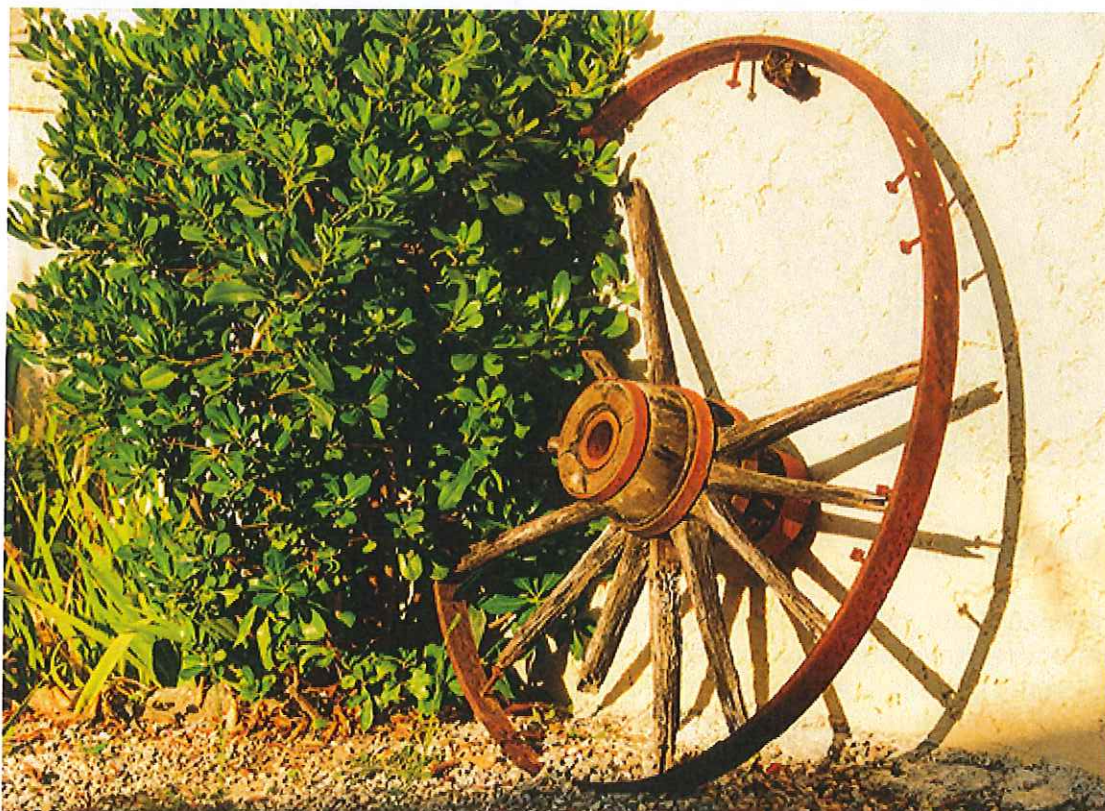


Nyhetsbrev - Trelleborgsmodellen, Trelleborgs kommun

Om ditt nyhetsbrev ser konstigt ut, [läs det på webben.](#)[Webbplats](#) | [Skicka vidare](#) | [Prenumerera](#) | [Avprenumerera](#)

Ett varv till...

När man i sitt förändringsarbete väl beslutat sig för ett extraordinärt resultat (EOR) man vill uppnå, tvingas man titta på verkligheten utifrån denna referenspunkt. Detta är navet som gör att man tar sig hela varvet runt genom de fyra kritiska passagerna verklighet, framtid, agera och slutligen fullfölja.

Att förändringsprocessen visualiseras som en cirkel eller nästan som ett ekerhjul symboliserar den rörelse som krävs för att förverkliga EOR. Denna resa tar aldrig slut, utan när man orkat fullfölja den sista passagen så definieras och bestäms ett nytt EOR och ett andra varv påbörjas genom de kritiska passagerna i förändringsmodellen. Detta är vad vi kallar för cirkulärt, avgränsat och stegvis resultatfokuserat utvecklingsarbete.

För att agera oss in i framtiden och orka fullfölja förändringsvarv efter förändringsvarv behöver vi hitta och skapa en systematik samt där vi håller energinivån levande och fortsätter att nyfiket experimentera för att nå vår fulla potential.

Lästips i boken 4FP - Chefs och ledningsutveckling på riktigt: kapitel 3, s. 73-78.

Viktoria Hansson, projektsamordnare



Ork att fullfölja

Myndighetsprocessen i Trelleborgs kommun är inne på sitt andra varv i förändringsmodellen. Det första varvet handlade om att införa en digital ansökan om försörjningsstöd. I det andra varvet tar man det ett steg längre och inför nu automatiserad handläggning av försörjningsstödet. Enhetschef Eleonore Schlyter har varit med från starten av förändringsresan.

Första varvet i er förändringsresa var ju väldigt omfattande och omvälvande. När ni nu är inne på nästa varv, hur håller ni energin och drivkraften levande?
- Bättre att förekomma än att förekommas! Vi har ett starkt resultatfokus hos oss och när vi landat efter vår omvälvande resa blev det naturligt att utveckla verksamheten ytterligare.

Varför ska ni genomföra den här förändringen?

- Vi har effektiviserat vår verksamhet till det yttersta och behövde därför nogsamt se över våra processer på nytt. Vi arbetar enligt 85/15-principen. 85 % av ärendena som kommer in följer ett visst flöde och är av betydande administrativ karaktär - de kan därför automatiseras. På så sätt kan vi använda våra resurser till att fokusera på de 15 % av våra ärenden som behöver särskilda bedömningar. Det innebär också att vi kan allokerar resurser från handläggning av försörjningsstöd till att erbjuda medborgaren mer service och tillgänglighet på vägen mot självförsörjning.

Hur orkar ni fullfölja och hålla fokus ända in i mål?

- Därför att vi har ett tydligt resultat- och målfokus som alla medarbetare tagit ställning till och varit delaktiga i att planera för. Förändringsarbetet och framdriften följs systematiskt upp via vår bakåtplanering. Medarbetarna kan tydligt se vinsterna med att förändra och göra annorlunda med medborgaren i fokus då de tar ett stort

ansvar för resultatet och för att kostnader för försörjningsstöd inte ska öka och överstiga budget.



När robotar sköter handläggningen ägnar sig kommunen åt medborgarna

Tisdagen den 4 juli hittar du oss i Almedalen. Vårt seminarium handlar om att bevara kvaliteten i en verksamhet i förändring genom att tänka i nya banor och att prova nya sätt att arbeta.

Vi vågar ta hjälp av robotar. Vågar du?

Digitala tjänster och robotisering ger en mer effektiv och medborgarvänlig service. Vi frigör tid som i stället kan användas till att ge stöd åt de vi är till för.

Välkommen att höra mer om automatisering i offentlig sektor.

Tisdagen den 4 juli, klockan 15-16
Specksrum 7, Visby

Detta nyhetsbrev är till för dig är intresserad av Trelleborgsmodellen.
Telefon: 0410-73 30 00 E-post: Arbetsmarknadsförvaltningen Trelleborgs kommun

