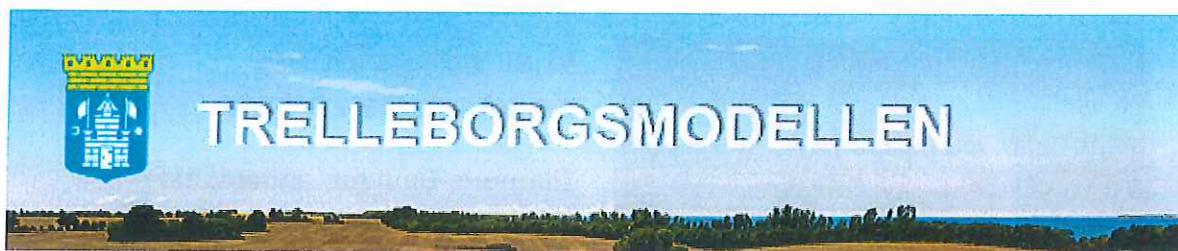
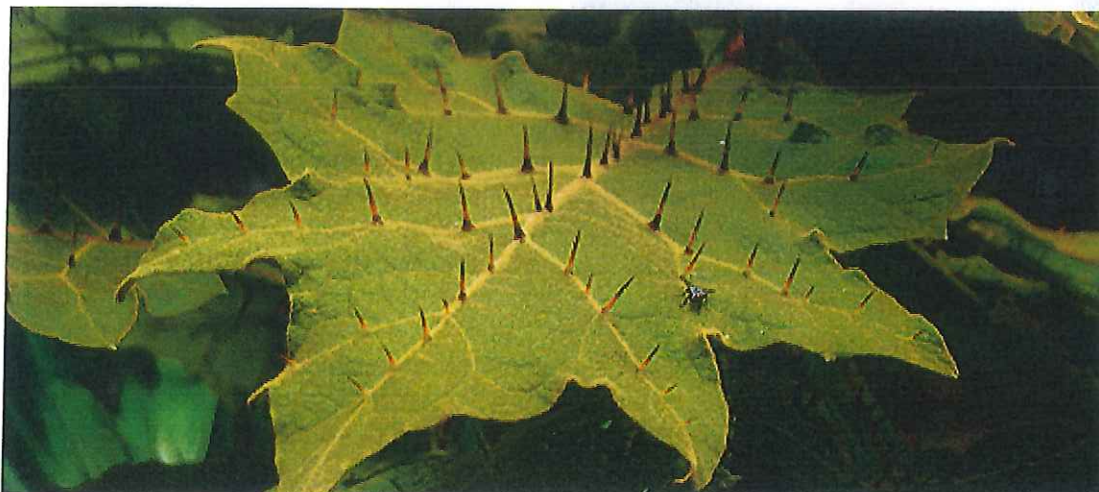


Nyhetsbrev - Trelleborgsmodellen, Trelleborgs kommun

Om ditt nyhetsbrev ser konstigt ut, [läs det på webben](#).
[Webbplats](#) | [Skicka vidare](#) | [Prenumerera](#) | [Avprenumerera](#)


## Försvarets många ansikten

**Förändring är en förutsättning för att kunna leva i samklang med en föränderlig omvärld, oavsett om det handlar om att utveckla nya kompetenser, effektivisera och renodla flöden, förändra produktionsapparaten, ta till sig ny teknik eller nya värderingar och synsätt.**

Att se förändringen som ett självklart inslag i sin och organisationens utveckling är en av förutsättningarna för att frigöra full potential hos individer, grupper och organisationer – och inte minst skapa extraordinära resultat i verkligheten. Detta är lättare sagt än gjort, för i den organisation man är verksam i ser man oftast den verklighet som man vill se, man ser framtidsbilder man har, man agerar som man gör, fullföljer det man fullföljer och får de resultat man får. Det vore konstigt om det inte uppkom försvar!

Ett tips är att välja sina två eller tre mest påtagliga försvar, det vill säga de som man ser i sig oftast – de blir ens tidiga varningssystem vid tecken på försvar. När man ser sig själv engagera sig i dessa beteenden vet man att man börjar bli defensiv och att man borde göra något åt det för att åter uppnå harmoni med sin föränderliga omgivning.

Så, hur blir man medveten om hur de olika kvadranterna i fyrfältaren påverkar oss och våra beteenden? Ett enkelt sätt att se och förstå hur systemet fungerar är att stegvis, cirkulärt och avgränsat göra små förändringar. När man bestämt sig för att börja ge upp och göra nytt så kommer man också börja se och förstå vilka förändringar som krävs, utan att gå vilse i sina försvar.

*Lästips i boken 4FP - Chefs och ledningsutveckling på riktigt: kapitel 2.*

Viktoria Hansson, projektsamordnare



Vi är viktiga för fler trelleborgare i arbete

**Eleonore Schlyter, enhetschef i Trelleborgs kommun, var med när arbetsmarknadsförvaltningen skulle införa den e-tjänst för ansökan om försörjningsstöd som lanserades 2015.**

### **Vilka försvarsmekanismer mötte arbetsgruppen när e-tjänsten skulle införas?**

Till en början trodde vi att det behövdes en e-tjänst för att kunna fatta beslut inom en arbetsdag. När vi sedan hade siffror som visade annat sprang vi vilse i det. Om vi kunde fatta beslut inom en arbetsdag trots att e-tjänsten inte fanns varför skulle vi då driva processen vidare?

Det fanns också en föreställning om att antalet medborgare som ansökte om försörjningsstöd skulle öka i takt med att tillgängligheten ökade. Vi hade liten tilltro till våra sökande och trodde att de skulle ansöka om saker som de inte var berättigade till.

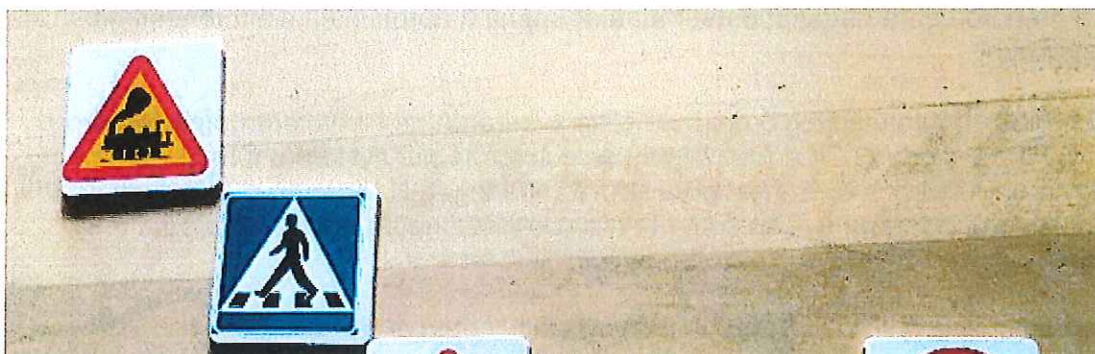
Beslut inom en arbetsdag satte dessutom press på vår arbetsmarknadsprocess som behövde göra annorlunda. Deras uppfattning var till en början att de inte skulle klara att leverera i tid.

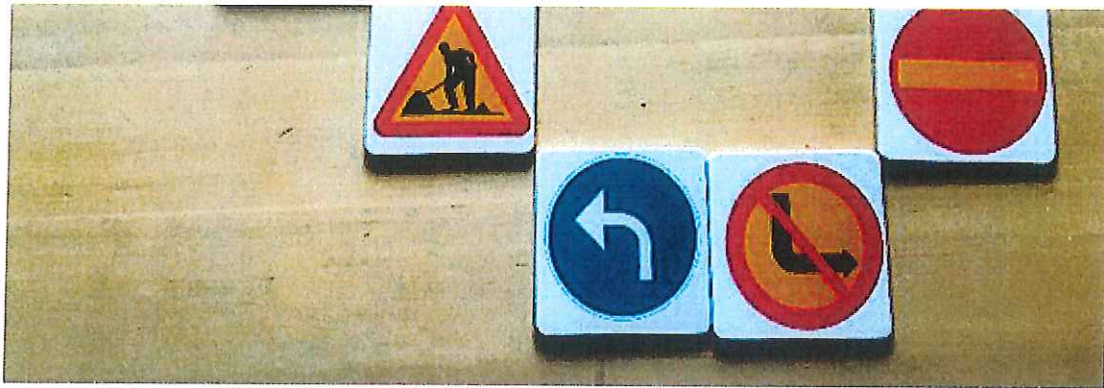
### **Hur tog ni er vidare i processen?**

Vad det egentligen handlade om var att vi varken ville eller vågade släppa kontrollen eftersom vi inte hade tillit till medborgaren. Vi präglades av en kultur av kontroll och misstro gentemot individen och de interna processerna. Handläggarna såg inte heller sin betydelse i processen.

Genom att sätta upp delmål för hur vi skulle nå det långsiktiga målet med fler trelleborgare i arbete, arbetade vi stegvis igenom de försvar som vi hade identifierat.

Det var först när hela arbetsgruppen såg och förstod att de var en viktig del av en större process, där medborgaren är i fokus, som man kunde bestämma sig för om man ville detta eller inte. Då nådde vi resultat.





## Från farthinder till språngbräda

Det finns olika sätt att visualisera motstånd och försvar i förändringsarbete. Skara kommun delar med sig av hur deras verklighet ser ut och tar hjälp av trafikmärken; Åt höger är nuläget - ingen framkomlig väg. Åt vänster krävs omfattande arbete för att komma till övergångsstället och sedan tuffar det på som tåget.

Detta nyhetsbrev är till för dig är intresserad av Trelleborgsmodellen.  
Telefon: 0410-73 30 00 E-post: Arbetsmarknadsförvaltningen Trelleborgs kommun

