

Utvärdering av öppettider

Från och med november 2015 införde Trelleborgen nya öppettider. Istället för att ha två olika öppettider under året infördes ett system med fyra olika tider.

Midsommar – augusti: alla dagar 10 – 17

Maj – midsommar samt september: torsdag – måndag 12 – 16

Oktober och april: lördag – söndag 12 – 16

November – mars: stängt

Därtill kommer öppethållande under kultur-, sport- och påsklov.

Från att ha haft öppet alla vardagar ändrades tiderna så att fokus lades vid öppethållande under sommaren samt kring veckosluten under vår och höst. Den stora förändringen ligger i att Borgen varit helt stängd för ströbesök under vintermånaderna. Sommarsäsongen ser däremot ut på samma sätt som tidigare år. Borgen har dock varit öppen för bokade besök under hela året. Grupper och skolor har alltså kunnat använda Borgen precis som tidigare, och för olika typer av samkväm och konferenser gäller att vi på alla sätt försöker efterkomma deras önskemål.

Försöket skulle utvärderas efter två år, varför denna lilla utredning kommit till stånd.

De olika säsongerna

Sommar

Sommarsäsongen på Trelleborgen pågår från midsommar till och med 31 augusti och vi har då öppet alla dagar kl 10-17. Under denna period är det tre personer som arbetar i butik, café och på Vikingagården. Därtill kommer extrakraft under olika arrangemang.

Under denna period ägnas i stort sett all arbetstid åt den publika verksamheten. Vi har öppet sju timmar/dag men arbetstiden är åtta timmar/dag. En halv timme före öppning och en halv timme efter stängning ägnas åt kassor, kakor, eldar, växtfärgningsgrejor, deg – dvs dagens publika verksamhet förbereds och/eller avslutas. Även inköp, reparationer och andra ärenden sker under dessa 2 x 30 minuter. Resultatet blir att det bara är det mest akuta kontorsarbetet som kan tas omhand under sommaren.

Personal: tre heltidsanställda samt timanställda och skolungdom. Förutom museibyggnaden hålls även vikingagården öppen. Utomhus erbjuds även sommarviking, hantverk, lek och spel m. m.

Höst och vår samt vinter

Höst: September, tors – mån kl 12 – 16
Oktober, lör – sön kl 12 – 16

Vår: April, lör – sön kl 12 – 6
Maj – 21 juni, tors – mån kl 12 – 16

Vinter: November – mars: stängt

Nu har vi inte personalresurser att hålla även vikingagården öppen.

Perioden kan knappast kallas lågsäsong, den innebär bara en annan typ av besök. Det är nu skolorna helst vill komma och det är också nu som flera företag önskar olika aktiviteter. Trelleborgens har alltså inte stängt bara för att det är stängt för ströbesökare. Den pedagogiska verksamheten är i full gång och vi tar emot bokade grupper både för guidning/kaffedrickning och för konferenser och firmafester. Det är också nu vi ibland kan ha "hela" och sammanhängande kontorsdagar och inte alltid är låsta i butik/café. Att kunna boka möten, kläcka/utveckla idéer, planera, förbereda och ha tiden att arbeta "färdigt". Kontakten med skolan, inköp till Butiken – som får mycket beröm av både besökare och andra museer för att den inte är som alla andra museibutiker – och Café Oden, som står på tur att få ett extra tänk. Utställningen liksom evenemangen – många är återkommande, men även de kräver en hel del planering och administration. Den vikingatida odlingen ska höstgrävas och vårsättas. Och visst är det kul att hitta något nytt att peta in i programmet, för att inte tala om redovisningar som hamnat efter. Samt, inte minst, nu har vi tid att ta semester, en längre sammanhållen ledighet är svår att ta under sommaren!

Personal: Under september, oktober och maj består personalen av tre heltidsanställda, men från november till maj har Borgen endast två heltidsanställda.

Besöksperspektivet

Det viktigaste i verksamheten är våra besökare och för dem verkar ändringarna vad gäller öppettider inte ha inneburit några problem.

- De flesta är turister och de undersöker öppettiderna på nätet. Det är därför mycket viktigt att vår Facebooksida hela tiden är uppdaterad.
- Besökarna finner sig också väl i att Vikingamuseet tidvis är stängt, titta på själva borgen kan de ju göra ändå. Men de läser museets dörrskylt och trycker näsan mot fönstren. Går man ut och pratar med dem, är det dock ingen som ifrågasätter varför vi inte har öppet.
- Men – när vi har öppet i museibyggnaden, men inte i Vikingagården, kommer en reaktion. Många besökare tar sig tiden och engagemanget att gå tillbaka in till oss för att uttrycka sin stora besvikelse över detta! Endast en ökad personalstyrka kan lösa detta problem.
- Trelleborgs Turistcenter anser att det är bra att vi har öppet på måndagar när Trelleborgs museum är stängt. De har inte märkt någon reaktion över att vi inte alltid har öppet – besökarna går då till Trelleborgs Museum istället.

Försöket har således fallit väl ut.

Besökarna har varit nöjda och det är även en lösning som fördelar personalresurserna på ett bra sätt. Skolorna får ökad tillgång till borgen och personalen kan i ökad grad ägna sig åt att ta emot besökare på udda tider. För personalen betyder det litet andrum. Däremot går det inte att dra slutsatsen om huruvida besöken minskt/ökat på grund av de ändrade tiderna. Den stora ökning som skett i besökstalen under de senaste åren ligger ju under sommarmånaderna.

2017 0915 Kristina Ekelund/Ingela Jacobsson