



IVO DNR: 3.5.1-43012/2022-8

Kenneth Johansson
Avdelningschef
kenneth.johansson2@trelleborg.se

Socialnämnden

Tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre som drivs av nämnden för kommunal hälso- och sjukvård i Trelleborgs kommun

Sammanfattning

IVO har under 2022 och 2023 gjort en fördjupad granskning av den medicinska vården på SÄBO hos alla Sveriges kommuner. Detta är en fortsättning på den granskning som gjordes 2020-2021 och som huvudsakligen var knuten till vården av patienter som insjuknat i covid-19.

Tillsynen har genomförts genom journalgranskningar, enkäter till sjuksköterskor och patienter samt inspektioner på plats i kommunen. Inspektionen innefattar även intervjuer med patienter, sjuksköterskor, tjänstemän i ledande befattning; MAS, samt nämndsordförande.

IVO har granskat följande områden:

- Individuell bedömning och kompetensnivå
- Dokumentation och personalkontinuitet
- Läkemedelshantering
- Vård i livets slutskede.

IVO konstaterar ett antal brister:

- Brister i kompetens och språk
- Bristfällig dokumentation och avsaknad av kontinuitet i personalgruppen
- Läkemedelshanteringen sker ej patientsäkert.
- Vård i livets slutskede sker inte enligt gällande regelverk.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna svar till IVO

IVO har konstaterat nedanstående brister och begär med stöd av 7 kap.20 § patientsäkerhetslagen (2010:659), PSL, att nämnden redovisar vidtagna samt planerade åtgärder, när åtgärderna genomförts eller kommer genomföras, samt hur och när effekten av vidtagna åtgärder kommer följas upp:

- *Den personal som gör medicinska bedömningar har inte tillräcklig kompetens för arbetsuppgiften och behärskar inte svenska språket i tillräcklig omfattning.*

Socialförvaltningen, vård och omsorg har under våren 2023 utbildat 15 språkombud som arbetar på olika enheter inom Vård och omsorg. Även cheferna till dessa språkombud har genomgått utbildning.

Språkombuden har i uppdrag, att med stöd ifrån chefen, leda det språkutvecklande arbetet på enheten, stötta kollegor i frågor om vardaglig språkanvändning i arbetet, ge språkstöd så som vid dokumentation, vid samtal med brukare, anhöriga och kollegor för att undvika att språkförbistring uppstår och för att reducera risken att det blir fel i samband med insatser ute hos kunder/hyresgäster.

Under hösten kommer uppföljning att göras med utbildade språkombud och chefer för att se hur det språkutvecklande arbetet ute på enheten fortskrider och att handlingsplan efterföljs.

- *Dokumentationen sker inte enligt gällande regelverk och det finns inte en kontinuitet i personalgruppen som främjar god vård.*

Dokumentation av hälso- och sjukvårdsinsatser sker sedan mars 2023 endast i verksamhetssystemet Lifecare HSL vilket gör att påtalad dubbeldokumentation inte längre görs.

På möten varannan månad med sjuksköterskor och medicinskt ansvarig sjuksköterska finns en fast punkt gällande Lifecare HSL där bl.a. specifika KVÅ-koder presenteras/diskuteras och att dessa är underlag för statistik och kvalitetsgranskning.

Enligt gällande rutin skrivs patientens SIP ut i pappersformat och delges patienten och omsorgspersonalen. Dokumentation gällande vårdplan finns därmed tillgänglig för den vård- och omsorgspersonal som utför hälso- och sjukvårdsinsatserna.

Dokumentation i standardiserade vårdplaner kommer påbörjas i oktober 2023 samt att införande av standardiserad vårdplan gällande palliativ vård kommer införas under hösten/vintern 2023.

- *Läkemedelshanteringen sker inte på ett patientsäkert sätt*

Basala läkemedelsgenomgångar utförs redan på alla särskilda boendeenheter i samband med att läkaren träffar patienten på årskontroll samt vid föränderligt hälsotillstånd som kräver justering av läkemedelsordinationerna t.ex. övergång till palliativ vård. Dessa basala läkemedelsgenomgångar utförs oftast tillsammans med sjuksköterskan men har inte dokumenterats specifikt i journalen av sjuksköterskan tidigare. Lifecare HSL gör det lättare för sjuksköterskan att dokumentera under specifika KVÅ-koder och därmed kan statistiken följas upp.

Avseende synpunkterna på bristen av tvärprofessionella läkemedelsgenomgångar så är det något primärvården styr över och antalet har minskat de senaste åren relaterat till pandemin och minskad åtkomst till farmaceuter.

- *Vården i livets slutskede sker inte enligt gällande regelverk*

Beslut är fattat att Nationell vårdplan för palliativ vård (NVP) ska införas hösten 2023. Samtlig legitimerad personal och enhetschefer kommer få en första utbildning i september 2023. MAS gjorde en journalgranskning maj-2023 och denna journalgranskning kommer att återupprepas efter samma mall efter införandet av NVP genomförts.

Införandet av Lifecare HSL har underlättat för sjuksköterskorna att dokumentera under specifika KVÅ-koder och därmed kan statistiken följas upp.

Uppföljning av utfallet av nationell vårdplan kommer utvärderas under hösten 2024.

Granskningen som genomförts av IVO har konstaterat brister som nämnden varit medveten om och även vidtagit åtgärder gentemot. Ett stort arbete har genomförts med införandet av ett enhetligt verksamhetssystem, Lifecare. Patientsäkerheten kommer med detta ytterligare att öka.

Nämndens bedömning är att IVO:s granskning lämnar ett antal frågetecken. Samstämmigheten mellan intervjuer och IVO:s egen tolkning är i liten grad överensstämmande. Ingen eller liten hänsyn har tagits till de svar som lämnats av intervjuade medarbetare och tjänstemän. De åtgärder som varit påbörjade har inte fullt ut beaktats i beslutet.

Det kan också noteras att i ett första granskningsunderlag som sändes till Socialnämnden i Trelleborgs Kommun, redovisades svar från intervjuade från annan kommun, något som väckte en viss förundran.

I kontakter med andra skånska kommuner noteras att den kritik som riktas mot dessa, är i stort sett samstämmiga, dvs nästan identiska, med de brister som konstateras i Trelleborgs Kommun.

Socialnämnden i Trelleborgs kommun tar ytterst allvarligt på de frågeställningar som IVO:s granskning velat genomlysas. Tyvärr tappar granskningen i seriositet, då de ovan noterade bristerna konstaterats.

