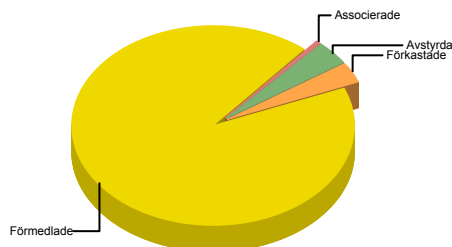


Rapport ZR0010	Skapad 2023-01-04 08:00:37	Sida (Av) 1 (1)
Urval	Linje 69082	Till - Från datum 2022-01-01 - 2022-12-31
		Period ÅR

Anrop på linje

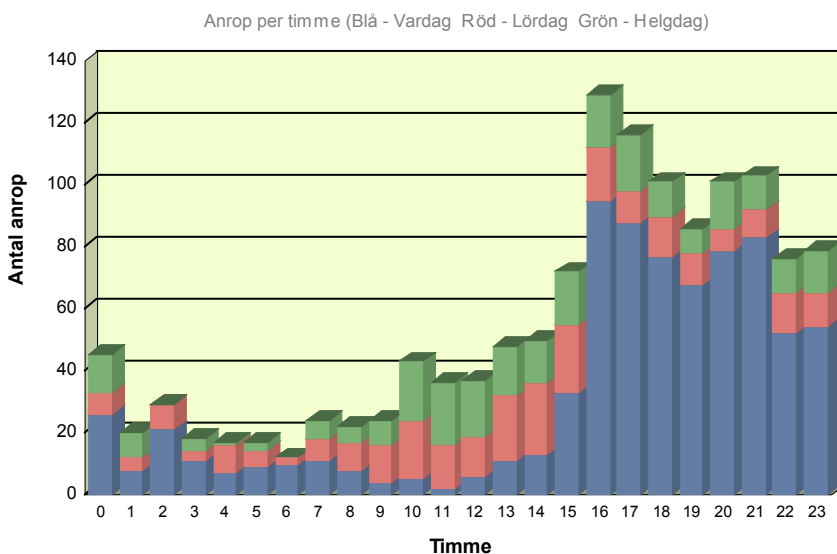
Åtgärd	Antal	Samtalslängd (Min:Sek)
Förkastade	45	02:27
Associerade	8	00:58
Förmedlade	1203	01:36
Avstyrda genom råd	49	02:42
Totalt antal anrop	1305	01:40

Utfall åtgärdsandel	97%
Andel som SOS avstyrt	4%
Andel som SOS förmedlat	96%



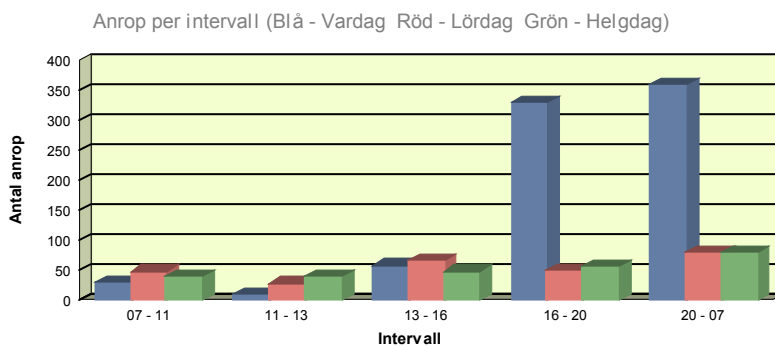
Fördelning av anrop under dygn

Timme	Vardag	Lördag	Helgdag
0	26	7	12
1	8	4	8
2	21	8	0
3	11	3	4
4	7	9	1
5	9	5	3
6	10	2	0
7	11	7	6
8	8	9	5
9	4	12	8
10	5	19	19
11	2	14	20
12	6	13	18
13	11	21	16
14	13	23	14
15	33	22	17
16	95	17	17
17	88	10	18
18	77	13	11
19	68	10	8
20	79	7	15
21	83	9	11
22	52	13	11
23	54	11	14
Summa:	781	268	256



Fördelning av anrop per intervall

Intervall	Vardag		Lördag		Helgdag	
	Antal	Medel	Antal	Medel	Antal	Medel
07 - 11	28	0,11	47	0,90	38	0,68
11 - 13	8	0,03	27	0,52	38	0,68
13 - 16	57	0,22	66	1,27	47	0,84
16 - 20	328	1,28	50	0,96	54	0,96
20 - 07	360	1,40	78	1,50	79	1,41
Hela dygnet	781	3,04	268	5,15	256	4,57



Avtal och kunder knytta till linje: 69082 - Socialjour Skåne Syd

Central
Östersund

Avtal
79134SOS - Socialjour Skåne Syd

Kund
2300005780 - Vellinge Kommun