

Verksamhetsberättelse 2022

Sociala jouren Syd

För kommunerna

Lomma

Simrishamn

Sjöbo

Skurup

Svedala

Tomelilla

Trelleborg

Vellinge

Ystad

Bakgrund

Vellinge kommun tillhandahåller social jour enligt 3 kap 6 § andra stycket Socialtjänstlagen sedan den 7 januari 2015.

Under 2022 har 9 kommuner varit anslutna genom avtal att köpa tjänsten av Vellinge kommun. De kommuner som ingår i sociala jouren syd vid årets slut är Lomma, Simrishamn, Sjöbo, Skurup, Svedala, Tomelilla, Trelleborg (två nämnder), Vellinge och Ystad.

Under året har befolkningsunderlaget uppgått till cirka 233000 invånare.

Socialjourens uppdrag är reglerat i avtal och avser att hantera akuta ärende utifrån Socialtjänstlagen (SoL), Lagen med särskilda bestämmelser om vård av barn och unga (LVU) samt Lag om vård av missbrukare i vissa fall (LVM). Prioriterat är ärende som rör barn och unga, missbruk, relationsvåld och akuta försörjningsbehov ex tillfälligt boende, hemresa etc.

Sociala jouren syd är bemannat av 2 personal när ordinarie socialkontoret är stängt. Veckan består av 168 timmar, varav social jour är tillgänglig 129 av dessa timmar. Därutöver är social jour öppen alla storhelger, röda helgdagar och klämdagar under året.

Personal

Vellinge kommun är arbetsgivare för personalen i social jour som består av 4 socionomer anställda på vardera 80% varav en är verksamhetschef. Verksamhetschefen är tillika operativ i verksamheten. Under året har en medarbetare avslutat sin tjänst som ersatts av ny medarbetare.

Under 2022 har vikarier rekryterats då några sedan tidigare valt att inte längre vara till förfogande som timvikarie. Vikarieförsörjningen har under året varit stabil då flera varit vikarie under flera år. Några har sin ordinarie tjänst dagtid inom socialtjänsten i andra kommuner bl a Lomma och Ystad samt social jour Malmö. Vid årets slut är 9 vikarier timanställda i social jour.

Samtlig personal har lämnat in utdrag ur belastnings- och misstankeregister utan anmärkningar.

Ekonomi/budget

Vid årets slut visas ett överskott på 131000 kr som fördelas mellan kommunerna utifrån befolkningsstorlek. Det gjorde att fakturan som betalades i januari 2023 reduceras med överskottsbeloppet.

Bokslut 2022, bilaga 1. Utfall budget under- och överskott 2017-2022, bilaga 5.

Intäkterna, förutom grundläggande avgiften från respektive kommun, har uppgått till 55 000 kronor. Det avser uppdrag som beställts av kommun och utförts av social jour. 22 uppdrag har utförts som bestått av telefonkontakt vid 16 tillfällen, klientbesök vid 5 tillfällen och översatt mejlkonversation svenska ./ arabiska vid 2 tillfällen då en

personal i jouren hade denna språkliga kompetens. Uppdragen har rört oro för barn, våld i nära relation och missbruk.

Årets överskott har uppstått utifrån beställda uppdrag som vi utfört samt att vi haft ett par perioder av längre sjukskrivning.

Inställelsetider och rapportering till kommunen

Inkommande ärende ska hanteras inom 30 minuter, vilket under året är uppfyllt. Skyddsbedömning på plats har också uppfyllts och handläggare har funnits på plats inom 2 timmar från det ärendet krävt detta. Detta har skett vid 12 tillfällen.

Social jour har upprättat handlingar i webbaserad e-tjänst som ska vara kommunen tillhanda senast kl 08:00 närmaste vardag. Vid 5 tillfällen har rapport sänts till fel kommun eller inte sänts inom ramen för avtalet det vill säga senast kl 08:00.

Avvikelse rapportering har gjorts internt och rutiner har setts över.

Avvikelser och klagomål

9 avvikelser/klagomål har rapporterats och utretts under året.

Vid 5 tillfällen har rapport ej nått rätt kommun inom avtalad tid, orsak till detta har varit;

- bugg i e-tjänsten varför rapport ej nådde kommunen i tid, SOS och uppringaren angett felaktig kommun som ej gått att kontrollera gentemot folkbokföring, stressrelaterat varför rapport glömts upprättas och skickas samt signeringen med bank-id genomfördes ej varför rapporten ej skickades inom förelagd tid.

- ett ärende överlämnades inte till annan jour där den unge var folkbokförd, uppmanade enbart sökande att kontakta annan anvisad jour.

- 3 klagomål angående bemötande från jourens personal. 2 av dessa har inte gått att utreda då klagande inte gått att nå.

Ett ärende där klagande vill ha upprättelse för att orosanmälan denne gjorde skickades in utan dennes vetskap (hade arbetsträning inom skolan och därför omfattas av anmälningsskyldighet).

Rutiner har gått igenom och vid vissa incidenter uppdaterats för att minimera nya risker.

Avvikelser har under året redovisats på styrgruppsmöten.

Samverkan med avtalskommunerna

Under 2022 har social jour vid två tillfällen genomfört utbildning/erfarenhetsutbyte med handläggare från kommunerna angående omedelbara skyddsbedömningar barn och unga 0-20 år. Utbildare/moderator var Saera Kahn från Skånes Kommunförbund.

Jouren har gjort 11 besök i kommunerna på olika enheter under året och träffat handläggare och chefer:

Trelleborg Arbetsmarknadsförvaltningen,

Trelleborg IFO; Vårdsenheten, barn- och unga utredningsenhet och placeringsenhet

samt missbruksenheten,
Ystad; Barn Utredning och Familjehemsenheterna, Vuxen; missbruk och
försörjningsstöd. Flyktingsamordnare i Ystad utifrån situationen i Ukraina.
Vellinge; barn o unga myndighet, Arbeta och etablering myndighet
Sjöbo; Vuxen inkl. försörjning, Barn- och unga
Skurup; Vuxen inkl. försörjningsstöd, barn- och unga

Det har genomförts två fysiska möten med enhetschefer/1:e socialsekreterare i
avtalskommunerna och social jour angående operativa frågor, ett möte i maj och ett
möte i oktober.

Styrgruppen har haft två möten under året, i mars och september.

Samverkan övriga

2022 har varit så nära ett normalt år kan vara efter pandemin
Jouren har medverkat vid regional nätverksträff för sociala jourer i Skåne och Halland.
Nationella nätverket har genomfört 2 digitala möten. Nationell konferens för sociala
jourer i Sverige genomfördes i Kalmar, jourer från hela Sverige medverkade och utbytte
erfarenheter.
Ett möte med polisen i Ystad genomfördes under hösten tillsammans med socialtjänsten
i Ystad. Det finns ett behov av informationsutbyte mellan socialtjänst och polisen för att
bibehålla och utveckla ett fortsatt bra samarbete. Polisen i Ystad kommer att bjuda in
social jour och socialtjänst för att informera om vårt arbete till poliser som arbetar på
fältet.

Nyckeltal för 2022

SOS förmedlade 1203 samtal till social jour. Dessa samtal genererade 1402 ärende. Ett
samtal som avser ex. våld i nära relation genererar ett ärende för kvinnan och ett för
vartdera barnet.

SOS förmedlade samtal, sammanställning från SOS, se bilaga 2.

Statistik per kommun, se bilaga 3 och bilaga 4 tabellöversikt.

Vid jämförelse av antal ärende i förhållande till folkmängd så visar tre kommuner
(Lomma, Vellinge och Svedala) att kommuninvånare och samverkanspartner använder
sig av jouren i lägre utsträckning. Trelleborgs kommuninvånare och samverkanspartner
har en högre nyttjandegrad av jouren, övriga kommuner ligger i nivå med befolkningen
i kommunen.

Det kan bero på olika orsaker; det finns inte behov, att det är okänt för
kommuninvånare och samverkanspartners att höra av sig till social jour utanför
kontorstid.

De 5 vanligaste aktörerna som tar kontakt med social jour är;

Vårdnadshavare/närstående (264)

Polisen (239)

Vårdgivare (238) – HVB, familjehem

Egen kontakt (219)

Privatpersoner/företag (168)

De 5 vanligast ärendetyperna

0-17 år (762)

Ekonomiskt bistånd (196)

0-17 år Utsatt för våld/bevittnat våld (102)

Missbruk vuxen (85)

Övrigt, svarar inte (80)

Skyddsbedömningar som social jour gjort på fältet

2022 - 17 tillfällen*)

2021 - 23 tillfällen

2020 - 40 tillfällen

2019 - 14 tillfällen

*) 8 besök i barnets hem

1 besök på BUP akut

3 placeringar av minderåriga

1 missbruk vuxen

2 Våld i nära relation

2 utlämnande av matkasse

Inför 2023

Arbeta för ett fortsatt gott samarbete med våra avtalskommuner, diskutera samsyn i ärendehantering och utbyta erfarenheter som gagnar alla kommunmedborgare och socialtjänstens samarbetspartners.

Upprätthålla en god kvalitet i bemötande och administration.

Vi i jouren tackar för ett gott samarbete med handläggare, chefer, administratörer och politiker ute i kommunerna.

Vellinge den 6 februari 2023

Eva-Marie Jeppsson

Verksamhetschef

Sociala jouren syd